

Гульмира Арсланова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ



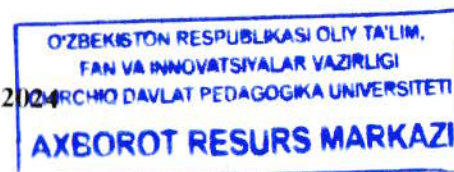
МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И ИННОВАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
ЧИРЧИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Зухра Умарова, Гульмира Арсланова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

(60110500-Учебник для бакалавриата направления
«Начальное образование»)

Чирчик - 2024



УДК 373.3;37.0
КБК 74.26
У-41

Умарова З.А., Арсланова Г.Д. /Конфликтология в начальном образовании/ Учебник. - Ташкент.: «Renesains sari». 2024. -192 с.

Данный учебник является первой учебной литературой, написанной по данной тематике на основе Рабочей учебной программы элективной дисциплины, разработанной согласно Типовой учебной программы, в которой описаны теория, технология и практические подходы устранения педагогических конфликтов в начальном образовании. Учебник составлен с учётом требований кредитно-модульной системы обучения и представляет наиболее приемлемые эффективные педагогические технологии.

Учебник предназначен для студентов, преподавателей, специалистов, практикующих учителей и всех, кто интересуется проблемой начального образования.

Ответственный редактор:

Мардонов Шукурулло Куддашевич-доктор педагогических наук, профессор

Рецензенты:

Жуманова Фотима Ураловна - кандидат педагогических наук, доцент
Жабборова Онахон Маннаповна - доктор философии педагогических наук (PhD), доцент

УДК 373.3;37.0
КБК 74.26

Учебник рекомендован к изданию Советом Министерства Высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан по приказу № 333 от 6 сентября 2024 года.

ISBN 978-9910-9399-5-2

© Умарова З.А. и др., 2024
© "Renesains sari", 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
Модуль 1. Теоретико-методологические вопросы педагогических конфликтов в начальном образовании	7
Тема 1: Педагогические конфликты среди учащихся начальных классов	7
Тема 2: Методология изучения педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов	15
Тема 3: Конфликтогены в начальных классах	25
Тема 4: Вопросы устранения педагогических конфликтов в начальных классах	39
Модуль 2. Технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании	60
Тема 5: Совместная технология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	60
Тема 6: Электронно-модульная технология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	75
Тема 7: Дистанционные технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	91
Тема 8: Коммуникативные технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	102
Модуль 3. Практика разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании	119
Тема 9: Сотрудничество с семьёй в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	119

Тема 10: Общественное сотрудничество в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	128
Тема 11: Использование международных программ для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	135
Тема 12: Привлечение специалистов при разрешении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	158
Тема 13: Роль классного руководителя в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	168
Темы для практических занятий.....	174
Задания для самостоятельного образования	175
Рекомендуемая литература	179
Словарь	181

ВВЕДЕНИЕ

В «Стратегии развития Нового Узбекистана» поставлены задачи реализации качества начального образования и его эффективности. При этом основное внимание уделяется вопросам внедрения международных образовательных программ в начальное образование, подготовке профессиональных учителей начальной школы и ориентации учащихся начальных классов на следующие этапы образования. В связи с этим, является актуальным внедрение новых учебных программ и литературы по начальному образованию в высших педагогических учебных заведениях. Учебная программа «Педагогические конфликты в начальном образовании» является одной из основ такой новой дисциплины, на основе которой необходимо создать новое поколение учебной литературы. Данный учебник составлен по Рабочей учебной программе, разработанной на основе Типовой учебной программы предмета «Педагогика, инновация и интеграция начального образования» и подготовлен с учётом новых потребностей.

При подготовке учебника основное внимание было уделено вопросам теории, технологии и практики педагогических конфликтов и их устранения в начальном образовании. Приобретение профессиональных знаний, умений и компетенций будущих учителей начальных классов по устранению педагогических конфликтов является основной целью обучения в процессе высшего педагогического образования. В связи с этим при работе с педагогическими конфликтами в процессе обучения и

воспитания учителю необходимо обладать теоретическими, технологическими и практическими навыками.

В процессе подготовки учебника использованы наиболее целесообразные творческие подходы материалов изданной учебной литературы по педагогическим конфликтам, уделено внимание удобным, простым технологиям и методам.

В условиях современного развития нашего общества практикуется использование различных форм обучения. Поэтому при составлении учебника были учтены оффлайн, онлайн и самостоятельная формы обучения студентов. При использовании данного учебника рекомендуется подходить к содержащимся в нём материалам творчески и свободно.

Учебник относится к новому поколению учебной литературы в сфере начального образования, в связи с чем мы ждём ваших отзывов в Чирчикском государственном педагогическом университете.

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Тема 1: Педагогические конфликты среди учащихся начальных классов

План:

1. Содержание понятия «конфликтология».
2. Проблема педагогических конфликтов в начальном образовании.
3. Виды педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов.

Базовые понятия:

Образование, начальное, педагогика, конфликт, понимание, знание, умение, компетентность.

Содержание понятия «конфликтология». Задачи, поставленные в «Стратегии развития Нового Узбекистана», требуют от будущих учителей начальных классов владения универсальными знаниями и методикой. В этом смысле будущим учителям начальных классов важно обладать знаниями и навыками педагогической конфликтологии. На основании этого, считается уместным обратить внимание на содержание понятия конфликтологии.

Термин «конфликтология» латинского происхождения и на узбекском языке означает следующее:

- 1) конфликт;
- 2) спор;

- 3) разногласие;
- 4) взаимное непонимание.

Эти значения полностью выражают смысл термина и методологически правильно принять концепцию *конфликта*, основанную на педагогических и психологических законах. Конфликт означает недопонимание, возникающее в соответствии с определённой образовательной средой, временем и условиями, в которых выражена характеристика позитивности над негативным смыслом. На основании этого уместно принять данную концепцию конфликта, как альтернативу термину «конфликтология».

В то же время этот термин имеет относительный характер в значениях конфликта, разногласий и взаимного непонимания. Конфликтология имеет свои теории в разных дисциплинах. В связи с этим следует отметить, что педагогическая теория конфликтологии учитывает образовательное, воспитательное и методическое содержание данного понятия. Согласно данному подходу, понимание конфликтологии уместно определять понятиями, имеющими такие характеристики. На основании этого, педагогические конфликты, возникающие в процессе воспитания и обучения, привлекают внимание в силу своего преходящего характера. В целом, методологически правильно понимать, что определение «педагогические конфликты в процессе обучения и воспитания» означает, что стороны сталкиваются с временным взаимным конфликтом.

Стоит отметить, что в течение последующих пяти лет в нашей стране был осуществлён ряд подходов, взглядов и анализов

философского, психологического, социального и педагогического значений понятия конфликтологии. В этих анализах содержание понятия конфликтологии представляет точку зрения автора, являющегося представителем конкретной дисциплины. В связи с этим рекомендуется использовать *педагогическое содержание* понятия конфликтологии в процессе высшего педагогического образования.

Конфликтом можно назвать возникновение противоречивых интересов, целей, взглядов в процессе социального взаимодействия.

Многие зарубежные учёные-конфликтологи в конечном итоге рекомендуют, чтобы педагогическое содержание было приоритетным в выражении смысла понятий. Данный случай показывает, что будущим учителям начальных классов при определении и понимании смысла понятия конфликтологии следует исходить из следующих принципов:

- 1) приоритет педагогического содержания;
- 2) учёт особенностей образования и воспитания;
- 3) преимущество особенности разрешения педагогических конфликтов, возникающих в процессе обучения и воспитания.

Данный подход служит основой для понимания педагогического значения концепции конфликтологии будущими учителями начальных классов.

Проблема педагогических конфликтов в начальном образовании. Начальное образование как один из важных этапов национальной системы образования нашей страны и его реализация в реальных условиях сталкивается с проблемой педагогических

конфликтов. Поэтому эту проблему следует понимать естественно. Важно обратить внимание на следующее:

1. Виды конфликтов. Выделяют три основных типа конфликтологии: социальную, политическую и экономическую. Виды *социального* конфликта – это факторы, влияющие на нравственность, сознание и цели человека. Виды *экономических* конфликтов представляют собой совокупность факторов, оказывающих негативное влияние на индивидуальное творчество, способности и основы благополучия общества. *Политические* конфликты часто проявляются в форме политических партий и межгосударственных конфликтов.

Следует подчеркнуть, что виды социальных конфликтов играют важную роль в процессе обучения и воспитания, а их различные проявления, формы и факторы влияют на грамотность, знания и умения младших школьников 7-11 лет и считаются событиями с негативным воздействием. В связи с этим в данной теме акцентируется внимание на видах конфликтов социального характера.

2. Проявления конфликтов. Существует два важных типа конфликтов: внутренние и внешние. *Внутренние* конфликты возникают между близкими людьми в определённой среде. *Внешние* конфликты возникают под воздействием внешних сил и влияют на жизнь человека.

Во многих случаях в процессе обучения и воспитания между участниками образования возникают внутренние конфликты. Например, важными проявлениями внутренних конфликтов

являются взаимные конфликты между учащимися, конфликты между учащимися и учителями, разногласия между учащимися и школьным коллективом.

Внешние конфликты сознательно создаются некоторыми личностями. Например, некоторые религиозные представители принуждают учащихся, которые ещё развивают своё сознание, к религии, взрослые создают раздор между учениками и учителями, нездоровая семейная обстановка – всё это оказывает негативное влияние на учащихся и является очевидными проявлениями внешних конфликтов.

3. Характеристики конфликтов. По результатам нашего анализа можно выделить две важные характеристики конфликтов: временные и постоянные. Согласно этому, целесообразно отметить, что конфликты *преходящего* характера происходят в период определённого отрезка времени и в определённом пространстве. Например, конфликты между обучающимися в учебных заведениях носят временный характер. Конфликты *постоянного* характера носят перманентный и последовательный характер. Например, конфликты между предпринимателями и экономическим ростом будут постоянными.

С педагогической точки зрения характерны конфликты преходящего характера, и есть возможности их устранения. Негативные черты перманентных конфликтов редуцируются средствами «Социологии» и «Политологии».

4. Уровень конфликтов. Уровень конфликтов не определён в теории конфликтологии. По нашим наблюдениям, существуют

конфликты малого и крупного масштаба. В *небольших масштабах* они возникают между отдельными людьми, а в *больших масштабах* часто возникают между определёнными странами. Такой подход позволяет определить последствия конфликтов и находить пути их устранения. Поэтому уместно определить масштабы тех или иных конфликтов.

Наш подход согласуется с теорией конфликтологии. Политологи-учёные Р. Жумаев, Б. Отанов подчеркивают важность индивидуальных подходов в вопросе конфликтологии.¹ Зарубежные учёные С. Баныкина, В. Грачёва подчеркивают, что изучать конфликты и управлять ими можно в школьных условиях.² В исследованиях этих учёных описаны подходы к изучению и анализу конфликтов с педагогической точки зрения.

Данные подходы позволяют правильно воспринимать проблему педагогических конфликтов в начальном образовании.

Виды педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов. Следует отметить, что виды педагогических конфликтов, встречающихся в начальном образовании среди учащихся, имеют общие черты. В связи с этим следует обратить внимание на следующее:

1. Образовательный характер. Педагогические конфликты носят прежде всего учебно-воспитательный характер и могут возникать в процессе обучения, воспитания и адаптации в ходе

¹Жумаев Р., Отанов Б. *Konfliktologiya asoslari*. –Т., 2015 с. 14

²См.: Баныкина С. *Конфликт в современной школе: обучение и управление*. –М., 2006. Грачёва В. *Введение в педагогическую конфликтологию* –М., 2004

образовательного процесса. Следовательно, педагогические конфликты – это конфликты, возникающие в процессе воспитания, обучения и педагогической деятельности.

2. Временный характер. Педагогические конфликты, имеющие определённый срок (время) и преходящую природу - это относительно временные конфликты по своему происхождению и последствиям. В их проявлении присутствуют внутренние и внешние факторы, эффекты времени и пространства. В этом отношении педагогические конфликты протекают в специфическом виде и формах, они могут сокращаться или усиливаться под влиянием времени и пространства.

3. Взаимодействие между физическими лицами. Педагогические конфликты – это конфликты между участниками образования: учеником и учителем (тренером), учеником и учеником, учеником и родителями, учеником и школьным коллективом. В этом отношении данное явление имеет конкретные объекты, а его уровень и последствия зависят от отдельных личностей.

4. Наличие фактора элиминации. Педагогические конфликты имеют характеристики учебного, временного и межличностного характера, поэтому присутствует фактор элиминации. Следует отметить, что педагогические конфликты не имеют характеристик принуждения, применения силы или угроз, а напротив, они имеют характеристики обучения, воспитания, ассимиляции и адаптации.

Таким образом, на основании вышеизложенных аспектов, следует понимать проблемы педагогических конфликтов, с

которыми сталкиваются ученики начальной школы и приобретать навыки устранения конфликтов в начальном образовании.

Примечание:



Рисунок 1. Педагогические конфликты среди младших школьников

Необходимо овладение профессиональными компетенциями относительно проблемы устранения педагогических конфликтов в начальном образовании. На основании этого будущим учителям начальных классов целесообразно усвоить знания по данной теме в процессе высшего педагогического образования.

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Что составляет содержание понятия «конфликтология»?
2. Каково ваше понимание проблемы педагогических конфликтов в начальном образовании?

3. Какими навыками следует владеть при устранении различных видов педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются учащиеся начальных классов?

4. Охарактеризовать и освоить основные виды педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов.

Тема 2: Методология изучения педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов

План:

1. Педагогическая конфликтная ситуация.
2. Выявление педагогических конфликтов у учащихся младших классов.
3. Работа с учащимися начальных классов по устранению конфликтных ситуаций.

Базовые понятия:

Образование, начальное, учащийся, конфликт, ситуация, обучение, подход, знания, навыки, компетентность.

Следует отметить, что методика изучения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов, в наших педагогических научных исследованиях находится в стадии разработки. На основании этого учёные описывают несколько подходов в этом отношении. Мы обращаем внимание на разработанный нами методический вариант изучения педагогических конфликтов у учащихся младших классов.

Педагогическая конфликтная ситуация. Процесс начального образования состоит из преподавания, обучения, воспитания,

отношений между учениками и учителями, а также отношений между учениками и школьным коллективом. Поэтому возникновение педагогических конфликтов в педагогическом процессе следует воспринимать как нечто само собой разумеющееся. Исходя из этого, целесообразно обратить внимание на анализ педагогической конфликтной ситуации.

«Педагогическая конфликтная ситуация» означает различные конфликтные ситуации в учебно-воспитательном процессе. На основании этого внимание уделяется причине, факторам и возможным последствиям таких ситуаций. Например, ученик начальных классов может пройти мимо, не поприветствовав учителя в соответствии с его возрастными особенностями. В этом случае учитель делает замечание ученику. Стоит отметить, что внимание к случаям несоблюдения правил культуры поведения и этики учащимися, предотвращает неуместные конфликты.

В случаях педагогического конфликта рекомендуется поступать следующим образом:

- 1) обращать внимание на причины конфликтных ситуаций;
- 2) соблюдение учителем правил педагогической этики в конфликтной ситуации;
- 3) максимально воздерживаться от карательных мер в конфликтных ситуациях.

Такой подход приводит к правильному выявлению причин и последствий конфликтных ситуаций и осознанному реагированию на них. Основной корень педагогических конфликтов — в конфликтных ситуациях. Конфликтная ситуация — это такая

ситуация, в которой её участники отстаивают свои, не совпадающие с другими, интересы и задачи. В этом отношении педагогические конфликтные ситуации представляют собой «живую» ситуацию, часто возникающую в школьной среде.

Крайне важно, чтобы учителя и классные руководители имели чёткое представление о педагогических конфликтных ситуациях. Опыт показывает, что современное состояние развития нашего отечественного образовательного процесса демонстрирует, что школьному коллективу необходимо иметь конкретные концепции по нескольким направлениям. В связи с этим, согласно нашему подходу, учителям начальных классов и классным руководителям было бы целесообразно обладать навыками поведения в конфликтных ситуациях. Для этого практическим эффектом обладает проведение интервью или тренингов с участием экспертов.

В процессе высшего педагогического образования будущим учителям начальных классов важно приобрести профессиональные навыки в предотвращении и устранении педагогических конфликтных ситуаций. По этой причине в учебных предметах педагогической категории основное внимание уделяется пониманию педагогических конфликтов. Студентам целесообразно приобретать навыки работы в педагогических конфликтных ситуациях, используя возможности самостоятельного обучения. Ознакомление с учебной литературой по конфликтологии даст ожидаемый эффект. Следует отметить, что чтение литературы является первым этапом ознакомления. Конспект прочитанной литературы — это

эффективное средство запоминания для студентов. Поэтому стоит отметить, что освоение такого опыта является частью профессиональной подготовки будущих учителей начальных классов.

Педагогические конфликтные ситуации фактически являются мотивирующим процессом педагогического коллектива и классных руководителей, поскольку такие ситуации требуют быстрого реагирования и приводят к решению конкретной проблемы.

Выявление педагогических конфликтов у учащихся младших классов. Следует отметить, что учащиеся начальных классов регулярно сталкиваются с педагогическими конфликтами. Важное значение имеют возраст, физическое, умственное и духовное развитие учащихся. По этой причине необходимо выявить существующие педагогические конфликты у учащихся младших классов. Важной основой решения проблемы педагогических конфликтов учителями начальных классов и классными руководителями является следующее:

- 1) изучение личности обучающегося;
- 2) изучение семьи обучающегося;
- 3) изучение ближайшего окружения, с которой обучающийся находится в постоянном общении.

При изучении личности ученика выявляются проблемы, ситуации и причины, вынуждающие его к конфликту. Наблюдения показывают, что во многих случаях учащиеся младших классов невольно идут на конфликты, когда сталкиваются с трудностями в процессе обучения. В данном случае меняется характер ученика,

появляется грубость в его отношении к окружающим, он начинает смотреть на всех с недоверием. По этой причине целесообразно использовать педагогические возможности преподавателя, применение коммуникативных подходов к ученику с целью достижения полного доверия со стороны учащегося для изучения его личности. При этом важным фактором является поддержка и единство педагогического коллектива.

При изучении семьи обучающегося, являющегося участником конфликта, важное значение уделяется семейным отношениям, обстановке в семье и взаимодействию членов семьи. Стоит отметить, что в нашей стране существует несколько типов семей. Основными типами семей являются: полная семья (есть родители), неполная семья (отец-одиночка или мать-одиночка), большая семья (есть родители, бабушки и дедушки, братья и сестры) и семья, в которой воспитывается ребёнок (в данном случае - ребёнка взяли на воспитание из образовательного учреждения). Сложный характер взаимоотношений в семье затрудняет их изучение. Поэтому методически эффективна работа с одним или несколькими членами семьи, которым ученик доверяет и которые ему нравятся.

Считается уместным изучение непосредственно участников конфликтной ситуации. При этом внимание уделяется манере поведения детей, участвующих в конфликте. В результате преподаватель получает важную информацию о причине, побудившей конфликтную ситуацию.

Для будущих учителей начальных классов считается важным приобретение навыков выявления и предотвращения

педагогических конфликтов в процессе высшего педагогического образования. Выявление и устранение педагогических конфликтов в младших классах является одним из факторов подготовки учащихся к следующему этапу обучения. Целесообразно подчеркнуть, что педагогическая деятельность, осуществляемая в начальном образовании, служит фундаментом последующих этапов образования.

Работа с учащимися начальных классов по устранению конфликтных ситуаций. Использование различных методов и приёмов в работе с младшими школьниками по устранению конфликтных ситуаций даёт ожидаемый эффект. Основными из таких методов являются следующие:

- 1) метод наблюдения за учащимися;
- 2) метод сотрудничества со специалистами;
- 3) метод регулярного предоставления новой информации.

Метод наблюдения за учениками основан на изучении их интереса к учёбе, поведения и целей. Следует отметить, что наблюдаемый ученик не должен чувствовать, что он находится в процессе наблюдения. При использовании метода наблюдения за учениками уместно использовать метод объективности. Если наблюдаемый ученик замечает такую ситуацию, то у него может возникнуть негативное отношение к происходящему. В результате процесс изучения ученика не предоставит ожидаемой точной информации.

Метод сотрудничества со специалистами основан на советах, инструкциях и полезной информации, потому что учёные -

конфликтологи могут дать научно обоснованные и подходящие к реальным условиям рекомендации. Следует подчеркнуть, что такие специалисты готовятся в рамках высшего педагогического образования по учебным предметам, преподаваемым на основе конфликтологии. Метод сотрудничества с экспертами отличается наличием чётких основ изучения конфликтных ситуаций и работы с ними.

Одной из основных характеристик учащихся начальной школы является их *интерес к новой информации*. По этой причине регулярное предоставление обучающимся различной обновлённой информации учителями и классными руководителями является одним из важных методов работы с конфликтными ситуациями. Представление новой информации учащимся повышает их интерес к обучению, предотвращает ненужные недоразумения и направляет взаимодействие в положительное русло. Поэтому широкое использование этого метода даёт методически верные результаты.

Существует также множество приёмов (методов) работы с младшими школьниками по предотвращению конфликтных ситуаций. Из этих методов стоит отметить наиболее эффективные:

- 1) беседы о культуре и стиле речи учащихся;
- 2) привлечение к участию в различных воспитательных мероприятиях;
- 3) ориентация на развитие индивидуальных творческих способностей учеников.

Метод беседы является основой возникновения доверительных отношений учащихся к учителю и взаимопонимания.

Использование данных методов способствует предотвращению конфликтных ситуаций. Будущим учителям начальных классов целесообразно изучить применение данных методов в процессе своей учебной деятельности и во время самообразования. Культура речи в общении имеет практическое значение, так как даёт обучающемуся навыки вежливого обращения, ясного изложения, уверенности в себе и разумного отношения к окружающим. В результате становится легче предотвращать конфликтные ситуации и это является основой для активизации познавательной деятельности учащихся.

Привлечение учащихся к участию в различных воспитательных мероприятиях, организованных по их интересам и инициативе студентов, основано на воспитательной деятельности. Следует отметить, что не рекомендуется проводить воспитательные мероприятия очень часто, так как это требует серьёзной подготовки. Исходя из этого, конфликтологи рекомендуют проводить воспитательные мероприятия раз в неделю. Подобные мероприятия должны проводиться с участием обучающихся. Участие учащихся в мероприятиях по собственной инициативе даёт важный практический эффект.

В процессе начального образования учителю необходимо выявлять и развивать индивидуальные творческие способности каждого обучающегося. Данный педагогический подход ориентирован на развитие одарённости и природных способностей учащихся младших классов. В формировании и совершенствовании индивидуальных способностей учащихся необходимо

ориентироваться на их интересы и это даёт ожидаемый эффект. Метод ориентации на развитие индивидуальных способностей даёт возможность учащимся начальных классов сотрудничать с учителем и может положительно повлиять на разрешение возникших конфликтных ситуаций. По этой причине стоит отметить, что опытные педагоги грамотно используют возможности методов ориентации учащихся на развитие их индивидуальных творческих способностей.

Следует подчеркнуть, что работа с учащимися начальных классов по предотвращению конфликтных ситуаций опирается на разные методы и приёмы. Однако, важно обратить внимание на выбор методов и подходов, которые более удобны, просты и эффективны.

Методика изучения педагогических конфликтов у учащихся младших классов основана на работе с конфликтной ситуацией, выявлении конфликтов и анализе конфликтных ситуаций. Целью этого является предупреждение негативных ситуаций и факторов, являющихся основой педагогических конфликтов. При изучении данной темы необходимо обратить внимание на зарубежный опыт по данному вопросу. В процессе высшего педагогического образования будущим учителям начальных классов необходимо приобрести соответствующие знания, компетенции и навыки при изучении данной темы. Примечание:



Рисунок 2. Методика изучения педагогических конфликтов у учащихся младших классов.

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Что вы подразумеваете под педагогическими конфликтными ситуациями?
2. Какова система выявления педагогических конфликтов у учащихся младших классов?
3. Каковы методы и приёмы работы с младшими школьниками по устранению конфликтных ситуаций?
4. Освоить систему выявления педагогических конфликтов у учащихся младших классов и апробировать её на еженедельной педагогической практике.

Тема 3: Конфликтогены в начальных классах

План:

1. Понятие педагогических конфликтогенов.
2. Методика изучения педагогических конфликтогенов, встречающихся у учащихся младших классов.
3. Важность выявления педагогических конфликтогенов в начальном образовании.

Базовые понятия:

Образование, педагогика, начальное, конфликтогенное, методология, знание, умение, квалификация.

Понятие педагогических конфликтогенов. С раннего детства человек сталкивается с различными спорами и конфликтами, независимо от его желания. Если мы вспомним своё детство, то поймём, что мы очень переживали из-за простых вещей, предавались своим чувствам и боролись за защиту своих интересов. Например, мы могли не позволить мальчику, который показался нам невоспитанным, перейти через нашу улицу, мы пытались посмеяться над мальчиком, который не дал нам свой велосипед, а потом, когда ваше новое красивое платье вызвало зависть у других девочек, и вместо того, чтобы поприветствовать вас, они сказали вам неприятные слова. К примеру, вы намеренно включили музыку, когда ваш брат учил уроки, или спрятали любимые игрушки от пришедшего в гости ребёнка – вот такие простые конфликтные ситуации. Всё это обычные конфликты и разногласия, возникающие в повседневной жизни. С раннего детства человек сталкивается с интересами других и

защищает свои для достижения своих целей. Но когда мы становимся старше, происходят две вещи.

Во-первых, со временем мы начинаем понимать, что разногласия, которые сильно повлияли на нас в детстве, по мере взросления становятся для нас незначительными, мелкими, несерьёзными происшествиями, а иногда и забавными ситуациями. Сейчас мы думаем: «почему я так переживал?». «Эта простая ситуация оказала на меня сильное влияние...», - заключаем мы. Естественно, когда человек становится взрослым, меняется его мышление и поведение, он даже не думает о том, чтобы не пускать ребёнка на свою улицу или что-то скрывать от гостя. В детстве мы все боролись за очень простые вещи. Но теперь никто из нас не прячет от пришедшего в гости ребёнка игрушки или собственные вещи, как бы дороги они нам ни были. То есть, взрослея, мы подходим к конфликтам, исходя из здравого смысла и вежливости. Нет сомнения, что взрослые люди, подходят к конфликтным ситуациям иначе, чем дети.

Во-вторых, по мере того, как мы взрослеем, разногласия, споры и конфликты в нашей жизни растут, разрастаются и начинают приобретать всё большее содержание и значение. Например, рассмотрим одну из частых ситуаций среди молодёжи. *Парню понравилась девушка. Но ей приглянулся не этот парень, а его друг. "Что делать?" задаёт себе вопрос этот молодой человек. Он решает, что ему следует поговорить со своим другом отдельно. Но правильное это намерение или нет, юноша не знает. Молодому человеку пришлось подчиниться своим чувствам. Эмоции звали*

юношу отомстить, «воспитать» незадачливого друга и открыться ему.

Исходя из этого, следует сделать вывод, что решения 17-18-летних молодых людей кажутся человеку 40-50 лет необдуманными, поспешными и, как следствие, определяются неразумным поведением. Взрослый зрелый человек 40-50 лет понимает, что девушку невозможно заставить выбирать кого-то, что это её личное право, а выбор каждого человека достоин уважения. Поэтому в данном случае дело не в парне, а в выборе девушки.

Итак, с возрастом меняется как содержание конфликтов, так и отношение к ним. Конфликты усложняются, и соответственно жизненный опыт людей меняется в сторону простоты, вдумчивости и серьёзности. Взрослея, человек учится контролировать свои эмоции, регулировать их определённым образом. Управление своими эмоциями служит основой для того, чтобы конфликты не обострялись, не углублялись, а также для поиска и нахождения правильных решений в конфликтных ситуациях.

В жизни бывают различные конфликтные ситуации. Например, семьи распадаются и люди доходят до того, что обижают друг друга, а на основании этого может возникнуть конфликт. Позже некоторые даже не смогут объяснить причину конфликтной ситуации. Подобные события сегодня можно наблюдать немало через средства массовой информации (СМИ). Бывают и бытовые ссоры, которые могут возникнуть между соседями. Если одна из сторон не проявит терпения, понимания и здравого смысла, то эта ссора может продлиться долго. Следует подчеркнуть, что

конфликты могут возникать на каждом этапе нашей жизни, и человек всегда должен быть готов защитить себя от них. Иногда могут возникнуть предпосылки к проявлению конфликта, когда человек их совершенно не ожидает. В этом случае ему необходимо выбрать правильный подход для предотвращения конфликтной ситуации в любых её проявлениях, потому что конфликты разрушают жизнь и покой человека.

Конфликты – распространённое явление в жизни взрослых людей, потому что они участвуют в самом разнообразном общении. Например, деятельность людей, работающих на руководящих должностях, на 70-80 процентов проходит в условиях различных открытых или скрытых конфликтов.

На основании этого, вопросы о том, каковы способы анализа корней и причин конфликтов, каковы закономерности возникновения конфликтов, становятся актуальными. Изучение принципов возникновения конфликтных ситуаций создаёт возможность предугадать их появление и принятия мер по их предотвращению. Умение анализировать причины конфликта помогает найти правильное разрешение возникшего конфликта.

Согласно анализу, почти 80 процентов участников конфликта склонны к конфликту. Это специфическое психологическое понятие, называемое *конфликтоген*, они играют важную роль в возникновении конфликта.

Конфликтогенность означает способность к конфликту, то есть склонность к конфликту. Содержание конфликтогена состоит в том, что мы не столько внимания уделяем тому, что говорим, сколько

уделяем много внимания тому, что говорят другие и стараемся придать этому серьёзное значение.

Личная психология человека такова, что он невольно и бессознательно защищается от внешних неприятных психологических воздействий. На начальном этапе конфликта эта эмоция срабатывает непроизвольно, не подчиняясь желанию и склонностям человека. В результате самообороны в период вступления в конфликт происходит эскалация конфликтных факторов, то есть широкое распространение конфликтогена. На основании определённых причин конфликта и неприятия попыток его разрешения, масштабы конфликтной ситуации расширяются, и на первое место выходит психологическое убеждение, что «лучшая защита – это нападение». Как результат: создается конфликтогенная ситуация или «конфликтогенная схема».

Эта схема показывает причины конфликта, а главным фактором выступает превосходство «Я» в людях.

Содержание конфликтогенов допускает включение следующих форм:

1. Стремление преуспеть.
2. Проявление агрессии.
3. Проявление эгоизма.

Стремясь быть выше всех, человеку могут быть присущи такие качества, как тщеславие, высокая самооценка, личные убеждения, сила, превосходство над собеседником, грубое нарушение этики, проявление такой черты, как ложь.

Агрессивный — латинское слово, означающее «атака». Агрессивность в людях считается отрицательным качеством. Следует отметить, что важную роль в проявлении агрессии играют следующие формы:

- агрессивный человек стремится решить свои внутренние проблемы за счёт окружающих людей;
- при этом люди, не обладающие сильной агрессией, прежде чем попытаться напасть на других, думают о последствиях и в ряде случаев идут на риск;
- агрессия во время конфликта связана с настроением и эмоциями, она может проявиться в неожиданный момент и возникнуть, как ответная реакция на существующий конфликт.

Естественно, многие люди задумываются о подобных ситуациях, поскольку очевидно, что с конфликтами может столкнуться каждый человек. Воспитание и формирование широких знаний о конфликтах имеет большое педагогическое значение. Наличие теоретических знаний и практических навыков урегулирования конфликтов является одной из необходимых потребностей для подготовки современной молодёжи к самостоятельной жизни, обретению независимости и статуса в обществе, а также одной из актуальных задач современности.

Методика изучения педагогических конфликтогенов, встречающихся у учащихся младших классов. Педагогические конфликтогены, встречающиеся у учащихся младших классов, существуют в соответствии с их возрастными, психическими,

физическими и психологическими особенностями. В связи с этим к методологии изучения этих конфликтогенов необходимо подходить на основе определённого подхода.

В нашей стране ещё до конца не разработана методика изучения педагогических конфликтогенов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов. В связи с этим, согласно нашему подходу, данный вопрос можно изучить на основе следующей методики:

- 1) изучение настроений учащихся;
- 2) изучение общения преподавателей с учениками;
- 3) исследование начальной образовательной среды.

Методика определения установок для учащихся имеет важное значение при изучении конфликтогенов, встречающихся у учащихся начальных классов. При этом важно определить отношение учащихся к себе, одноклассникам, учителям и школьному коллективу. Эти факторы обладают важными свойствами для предотвращения конфликтных ситуаций. Например, психологические и духовные изменения в личности учащихся иногда вызывают противоречивые факторы. Поэтому уместно обратить внимание на этот вопрос. Например, если учащиеся начальных классов не чувствуют удовлетворённости в отношениях с одноклассниками, учителями и школьным коллективом, то эти факторы могут вызвать конфликты.

Методика изучения общения учителей с учащимися важна и в определении факторов конфликтности, возникающих у младших школьников. Индивидуальное общение учителей с отдельными учениками является основой возникновения конфликтующих

факторов у остальных учеников. Каждый ученик начальной школы хочет, чтобы внимание учителя к нему было высоким. Получить точную информацию о генераторах конфликтов можно на основе изучения общения учителей с учениками.

Методика определения начальной образовательной среды имеет также большое практическое значение при изучении педагогических конфликтогенов, с которыми сталкиваются учащиеся начальных классов. В процессе начального образования и воспитания комфортная, дружелюбная и понимающая педагогическая среда является одним из основных требований. Однако широкое общение родителей, общественности и школьного коллектива в начальном образовании иногда приводит к возникновению негативных ситуаций в этой среде. В результате у ученика начальных классов обнаруживается нежелательное конфликтогенное содержание. Например, важным источником таких конфликтов является неуместное вмешательство некоторых родителей в процесс начального образования из-за недопонимания учебно-воспитательного процесса.

Следует обратить внимание, что в методике изучения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов, существуют простые и удобные подходы.

С учётом этих особенностей формируется методика изучения педагогических конфликтогенов, встречающихся у учащихся младших классов. Основы этой методики заключаются в следующем:

- а) выявление конфликтогенов, обнаруженных у каждого ученика;
- б) изучение конфликтогенов, возникающих в группе учеников;
- в) чёткое определение основ конфликтов, возникающих в классах.

На основе данного подхода изучаются причины, характеристики, масштабы и характер (положительные или отрицательные последствия) педагогических конфликтогенов, встречающихся у учащихся младших классов. В результате у учащихся начальной школы появится возможность разработать способы разрешения конфликтов.

Следует отметить, что, по мнению российского педагогического конфликтолога Д. П. Зорькина, генераторы педагогических конфликтов имеют временные и психологические характеристики.³ В связи с этим необходимо опираться на психологические подходы при изучении педагогических конфликтов у учащихся младших классов. Опираясь на методы беседы, наблюдения, сбора данных, выявления и анализа механизмов конфликтогенов, оказывается положительное психологическое воздействие на обучающегося, а выявление генераторов конфликта даёт ожидаемый результат. Как показывает опыт, конфликтогены, встречающиеся в начальном образовании, носят относительно преходящий характер и, исходя из особенностей психологии учащихся начальных классов, подходить к этому вопросу необходимо на основе психологических подходов.

³Зорькин

Исходя из этого, у учащихся младших классов изучаются скрытые конфликтогены и осуществляется обмен информацией о них. В процессе такого обучения специалист (учитель, классный руководитель, специальная группа или школьный коллектив) должен строго соблюдать педагогические и психологические законы. Целесообразно отметить, что педагогические конфликтогены более «мягкие» по сравнению с политическими, экономическими или социальными конфликтогенами.

Важность выявления педагогических конфликтогенов в начальном образовании. Конфликтоген выступает как фактор возникновения конфликта и создаёт условия для конфликта. *Слова, действия или поступки, которые могут привести к конфликту, называются конфликтогенными.*

Одно из важных слов в этом определении — «могут», потому что правильно определяет опасность генераторов конфликтов, их внутреннюю угрозу. Вещи, которые не обязательно вызовут конфликт, то есть вещи, которые «могут» вызвать конфликт, могут обмануть вас, успокоив вашу бдительность и чувствительность к конфликту. Например, если вы недостаточно вежливо поздоровались со знакомым, думая о своих делах, вместо того, чтобы уделить данному приветствию больше внимания, то ваш знакомый может расстроиться. «Он ведёт себя высокомерно и неуважительно по отношению ко мне, почему?!» В такой ситуации наблюдается некомфортная ситуация. В следующий раз он может отнестись к вам холодно, формально. Теперь у вас тоже может возникнуть неприятное ощущение, и вы подумаете: «Что

случилось?! Почему он так себя ведет?!... Я его, кажется, не обидел...»

Иногда мы уделяем большое внимание словам и действиям других людей, чем собственным словам и действиям. Интонация, мимика и смысл в словах других людей указывают и дают информацию о его отношении к нам, то есть определённую информацию. Но когда мы говорим с другими, мы не всегда обращаем внимание на то, что означают наши слова, какую дополнительную информацию передают другим наша мимика, голос, движения рук, интонация. В большинстве случаев это происходит интуитивно.

Итак, мы тщательно фильтруем информацию, поступающую от других, и можем забыть проанализировать свои слова, обращённые к другим людям. Данная ситуация является результатом интуитивной защиты, направленной на защиту собственных интересов. Итак, конфликтная ситуация возникает, когда нарушается эмоциональный и психологический баланс между информацией, которую мы отправляем и получаем. Подобные конфликтные ситуации в жизни могут привести к возникновению глубоких конфликтов.

Когда конфликтующие факторы умножаются и усложняются, возникает конфликтная ситуация. Эскалация конфликтных триггеров закономерно приводит к конфликту. Когда поступающая к нам информация наполнена конфликтогенами, мы, естественно, отвечаем на неё своими собственными конфликтогенами.

В целях предотвращения эскалации конфликтов необходимо:

а) не допускать накопления противоречивых факторов об окружающих;

б) поиск путей освобождения своего мышления и сознания от конфликтующих факторов;

в) учитывать тот факт, что конфликты, которые могут возникнуть в нас самих, могут возникнуть и у других.

Рекомендуемые правила общения для устранения генераторов конфликтов для достижения положительных результатов:

1) Не используйте конфликтогены, а старайтесь их вовремя устранить, пока они не укоренились.

2) Столкнувшись с генератором конфликта, не отвечайте ему своим собственным генератором конфликта.

3) Будьте чуткими (на основе понимания чьих-то чувств) к человеку, с которым общаетесь, а также к любому собеседнику.

Чтобы установить эмпатическое отношение, выбирайте темы, приятные собеседнику, говорите ему добрые слова, разговаривайте с улыбкой, внимательно слушайте его слова и т. д.

4) Поделитесь как можно большим количеством положительных эмоций. Конфликтогены являются результатом действия особых гормонов. Если направить своё настроение в сторону добра, удастся преодолеть конфликтующие факторы. Конфликтогены направляют человека на борьбу, спор и конфликт. Это вызывает повышение адреналина в организме. Адреналин в сочетании с конфликтогеном вызывает усиление гнева, ярости и агрессии. Сильный гнев человека вызывает выброс адреналина. Это оказывает огромное негативное влияние на здоровье человека.

Напротив, красивая, культурная речь создаёт в организме человека «гормоны счастья». Необходимо использовать этот подход.

Явные проявления самодоминирования: командовать, угрожать, проявлять негативное отношение, критиковать, обвинять, смеяться над кем-то, применять сарказм, грубость, резкие выражения. Такие проявления могут привести к конфликтным ситуациям.

Случаи скрытого создания конфликтных ситуаций в отношениях «учитель-ученик». Со стороны это может быть воспринято как хорошее отношение: «Ты умный человек, но...», «Интересно, почему ты расстроен...», «Разве ты этого не знаешь?!», «Наконец-то ты закончил урок». В данном случае для разговора может быть выбран мягкий и добрый тон, но смысл подобных высказываний может рассматриваться как конфликтогенная ситуация.

Эти проблемы считаются наиболее важными генераторами конфликтов в начальной школе. Поэтому их выявление важно для целенаправленного осуществления учебного процесса и воспитательной работы в начальной школе. При этом важно выявить педагогические конфликтогены с необходимой информацией об их основах.

Таким образом, проблема агентов конфликта в начальных классах имеет свои особенности, и в процессе высшего педагогического образования будущие учителя начальных классов должны освоить профессиональные знания и навыки возникновения конфликтогенных ситуаций.

Примечание:



Рисунок 3. Конфликты в начальных классах

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Как вы понимаете понятие “педагогические конфликтогены”?
2. Каковы основы методики изучения педагогических конфликтогенов, встречающихся у учащихся начальных классов?
3. Чем определяется важность выявления педагогических конфликтогенов в начальном образовании?
4. Освоить основы методики изучения педагогических конфликтогенов, встречающихся у учащихся начальных классов.

Тема 4: Вопросы устранения педагогических конфликтов в начальных классах

План:

1. Концепция устранения педагогических конфликтов в начальных классах.
2. Подходы к разрешению педагогических конфликтов в начальных классах.
3. Методика устранения педагогических конфликтов в начальных классах.

Базовые понятия:

Образование, начальное, конфликт, педагогика, устранение, понятие, подход, методология.

Концепция устранения педагогических конфликтов в начальных классах. Разрешение педагогических конфликтов в начальных классах означает, прежде всего, выявление существующих типов конфликтов, проблем и способов их разрешения. В связи с этим целесообразно предпринять следующие шаги в этом направлении:

1. Определить проблему. Педагогическому коллективу начальной школы необходимо вести учёт наблюдений, чтобы постоянно и последовательно контролировать учащихся. Этому требуют физические, возрастные и умственные особенности развития школьников 7-11 лет. В связи с этим педагогические конфликты, возникающие у учащихся младших классов, должны

своевременно разрешаться учителем. Для этого рекомендуется следующее:

- 1) обращать внимание на поведение обучающихся;
- 2) принимать к сведению отношение учеников к окружающим;
- 3) определение активности или пассивности учащихся в процессе обучения;
- 4) контроль за соблюдением режима дня учениками.

Такой подход позволяет правильно и своевременно определить виды, масштаб и характер педагогических конфликтов, возникших среди учащихся младших классов. На основании этого данные рекомендации являются эффективными для разрешения педагогических конфликтов. Один из великих мыслителей периода Возрождения Хамид Термизи (IX век) утверждал, что следование методу наблюдения результативно для того, чтобы:

- начать работать с энтузиазмом;
- действовать беспристрастно;
- верить в достижение цели.⁴

Соблюдение данных рекомендаций позволяет чётко выявлять педагогические конфликты у учащихся младших классов. Исходя из этого, учителю необходимо проявлять доверие к ученику, проводить свою учебно-воспитательную деятельность добросовестно, беспристрастно и справедливо. Выявление проблемы учителем должно проводиться конфиденциально, чтобы права каждого ученика были защищены.

⁴Алишер Навои. Nasoyim ul-muhabbat. // To'la asarlar to'plami. 10-jild.-T.: "Fan". 2001. c.-180

Считается целесообразным приобретение преподавателем своего индивидуального стиля для выявления проблемы педагогических конфликтов, возникающих у учащихся младших классов. Поэтому будущим учителям начальных классов в процессе высшего педагогического образования необходимо иметь соответствующую информацию по данному вопросу.

2. Поиск причин. Самым главным в вопросе педагогических конфликтов среди младших школьников является их устранение. Для этого учителю следует обратить внимание на три фактора: во-первых, определить «Дорожную карту» по устранению выявленных педагогических конфликтов; во-вторых, определить метод устранения; третий фактор — это нацеливание на вспомогательные подходы для достижения результата. После этого можно проводить деятельность по устранению конфликта.

Учителю рекомендуется устранять педагогические конфликты среди учащихся начальных классов, учитывая следующие аспекты:

- 1) устранение причин и факторов педагогических конфликтов;
- 2) создание дружелюбной обстановки для индивидуальной работы с учениками;
- 3) снижение влияния родителей или лиц их заменяющих на учащегося;
- 4) приоритет активности учащихся.

Такой подход вселяет в ученика уверенность, придаёт ему надежду и является основой его доверительного отношения к учителю.

Следует подчеркнуть, что метод *интервью даёт ожидаемый эффект* в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов. Во время беседы преподаватель выступает в роли слушателя и аналитика, а ученик выступает в роли говорящего и информатора. Один из известных мыслителей Возрождения Абу Бакр Хамадани (X век) определяет правило метода интервью следующим образом:

- не торопить собеседника;
- быть очень толерантным;
- не раскрывать тайну собеседника.⁵

Такой подход позволяет устранять проявления, виды и формы педагогических конфликтов среди учащихся младших классов до ожидаемого уровня.

В процессе высшего педагогического образования будущие учителя начальных классов должны овладеть навыками своевременного выявления проблем и устранения конфликтов среди учащихся путём освоения педагогических дисциплин. Для этого необходимо активно участвовать в различных спецкурсах, кружках и школьно-лабораторных исследованиях, организуемых в процессе высшего педагогического образования.

3. *Оценка эффективности решения проблем.* Эффективность устранения педагогических конфликтов среди учащихся младших классов оценивается путём её мониторинга. Исходя из вышесказанного, рекомендуется соблюдать следующие принципы:

а) определение уровня разрешения проблемы;

б) оценка активности участников обучения в решении поставленной задачи;

в) определение дальнейших действий.

Такой подход позволяет регулярно устранять педагогические конфликты. В данном случае учителю начальных классов уместно иметь специальную «Тетрадь мониторинга».

Стоит отметить, что навыки устранения педагогических конфликтов, возникающих у учащихся младших классов, и оценка эффективности решения выявленных проблем осваиваются будущими учителями начальной школы в процессе высшего педагогического образования.

Одним из лучших способов разрешения педагогических конфликтов в начальных классах является учёт возрастных, физических и психологических особенностей учащихся. Ранимость младшего школьника характеризуется кратковременностью эмоциональных переживаний, если не учитывать глубокие потрясения, угнетающие ребёнка. Эмоциональная изменчивость и высокий уровень адаптивности помогают защитить психику младшего школьника. Однако, эмоциональность детей младшего школьного возраста, кратковременность их переживаний не дают оснований беспечно относиться к педагогическим конфликтам, происходящим между учащимися, под предлогом того, что ученики всё забудут. Еще одним важным психологическим фактом является то, что ученикам начальной школы, с учётом их возрастных особенностей, свойственна потребность в защите со стороны

⁵Алишер Навои. Nasoyim ul-muhabbat. // To'la asarlar to'plami. 10-jild.-T.: "Fan", 2001, c. - 209

взрослых и, прежде всего, учителей. В любой трудной ситуации он смотрит на учителя и ждёт от него помощи и поддержки. Если его ожидания не оправдаются, он приобретёт опыт, но потрясение будет еще сильнее, и вместо того, чтобы помочь учителю в осуществлении учебно-воспитательного процесса, ребёнок может сделать наоборот.

Содержание конфликтов в начальных классах достаточно стабильно, основными участниками являются учащиеся и учителя. Возможны несколько комбинаций конфликтов: с одной стороны, - малоуспевающие ученики, успевающие школьники, юношеские и девичьи коллективы. С другой стороны, преподаватели разного уровня подготовки и квалификации. Среди них могут быть учителя, использующие демократичные, авторитарные или авторитарно-демократические подходы в воспитании. Значительное преимущество в разрешении конфликтных ситуаций имеют опытные учителя начальной школы, владеющие высоким педагогическим мастерством. Следует отметить, что практика общения учителей с учащимися может сопровождаться конфликтами, которые бывают всех типов в зависимости от профессионального уровня учителя.

Анализируя и обобщая конфликтные ситуации в начальных классах, можно условно разделить их на три группы: дидактические, моральные и неморальные конфликты.

Проблемные ситуации и различные драматические события, происходящие в процессе обучения учеников начальной школы, на самом деле не отличаются разнообразием. При возникновении

душевных переживаний и психических травм среди школьников доминируют три группы отношений «ученик-учитель». Они возникают на уроке и связаны не с содержанием методики, а с поведением учителя, то есть с его тактикой, стилем, отношением к действиям учащихся. Негативные явления со стороны учителя и его методы воспитания могут оказать наибольшее влияние на психику учащихся, например:

- * не разобравшись, обвиняют ученика в определённых действиях, и выгоняют его с урока;
- * просят выйти ученика и выносят его портфель из класса;
- * ученик случайно разбил окно в классе, а учитель нетактично сделал ему замечание;
- * из сумки учителя в классе пропадают деньги; общий обыск, но деньги никто не украл, они находятся в другом месте;
- * весь класс не выучил стихи, учитель опрашивает всех, но никто не ответил. Подобные ситуации часто наблюдаются в начальных классах.

Сила душевного переживания детей определяется как объективными причинами, в связи с которыми возникла конфликтная ситуация, так и законами и механизмами индивидуального восприятия личности, целесообразностью и важностью наблюдаемых событий и многими специфическими факторами.

Вторая группа конфликтных ситуаций в форме начальной школы – это действия учителей, которые можно объединить термином «дискриминация» учащихся. Формы их проявления

различны. В связи с этим, каждому учителю в процессе совершенствования своего педагогического мастерства, необходимо сформировать собственные убеждения и определённые нормы и тактики поведения с учениками.

Третья группа дидактических конфликтов формируется при оценке успеваемости младших школьников. Что вызывает наибольшее разочарование учеников, когда учитель оценивает их знания и навыки на уроке? Приведём несколько примеров:

- по требованию родителей ученик переусердствовал во время выполнения заданий;
- учитель не учитывает старательности выполнения практических заданий;
- за одни и те же ошибки в диктанте выставляются разные оценки. Учащиеся приходят к выводу, что у учителя есть «любимцы» в классе.

Причин недоразумений, возникающих при оценке успеваемости учащихся на уроке, несколько. Одной из причин является отсутствие строгих единых критериев и показателей уровня знаний учащихся, особенно по гуманитарным наукам. К этому следует добавить несформировавшуюся в сознании учителя тактику оценивания, его готовность к восприятию, внимание к письменному или устному ответу ребёнка и т. д. Именно здесь возникает впечатление несправедливости оценок учителя.

К другим конфликтным ситуациям в контексте дидактического взаимодействия учителя с младшими школьниками относятся отсутствие формального контроля за учителями, пренебрежение их

низким педагогическим мастерством, наличие определённого авторитета родителей над учителем, демонстративный энтузиазм школьников, публичное порицание ученика со стороны учителя за его вредные привычки (например, грызёт ногти, неуверенность и т. д.).

Несправедливое отношение, грубые нарушения педагогической и человеческой этики учителями начальных классов по отношению к учащимся позволяют классифицировать их поведение, как проявление равнодушия и неэтичного обращения к детям. Такие формы общения учителя с учениками приводят к созданию конфликтных ситуаций, которые негативно отражаются на учебный процесс всего класса. На основании этого, учителям начальных классов необходимо соблюдать педагогический такт, культуру речи, индивидуальную восприимчивость каждого учащегося, и контролировать свои действия в обращении с учениками.

Рассмотрим некоторые рекомендации, которые целесообразно применять учителям для предотвращения конфликтов:

- 1) необходимость проявления сдержанности, гибкости;
- 2) проявление уважения к детям как личности;
- 3) индивидуальный подход к каждому ученику с учётом его возрастных, физических и психологических особенностей.

Такой подход представляет собой содержание концепции предотвращения и устранения педагогических конфликтов в начальных классах. Поэтому педагоги или группа педагогов, занимающихся данной проблемой, должны обладать определённым

уровнем компетентности в содержании, характеристиках и способах разрешения конфликтов.

Подходы к разрешению педагогических конфликтов в начальных классах. Согласно исследованиям учёных-педагогов нашей страны и зарубежных стран, существует несколько подходов по устранению педагогических конфликтов в начальных классах. Среди таких подходов основное внимание уделяется наличию широкого спектра возможностей в разрешении конфликтов. В связи с этим хотелось бы обратить внимание на коммуникативный (полезный) подход, который является одним из важнейших подходов к разрешению педагогических конфликтов:

Коммуникативный подход означает следующее:

1) передача информации (идей, образов, оценок, указаний) от одного человека к другому, от одной культурной единицы к другой;

2) линия или канал, соединяющий участников обмена информацией;

3) процесс взаимодействия, передачи или приёма информации, способствующий передаче или получению информации.

Основные функции коммуникаций: взаимодействие людей друг с другом; обмен разными идеями, интересами, настроениями, чувствами.

Особенности общения между людьми:

1) сложившиеся отношения двух лиц, каждый из которых является активным субъектом (в этом случае их взаимный обмен информацией предусматривает установление совместной деятельности);

2) способность партнёров взаимодействовать друг с другом посредством знаковой системы (вербальное и невербальное общение);

3) возможность коммуникативного эффекта только в том случае, если коммуникатор (лицо, отправляющее информацию) и получатель (лицо, получающее её) имеют одинаковые или схожие системы кодирования и декодирования;

Кодирование в коммуникативном общении - это процесс преобразования мыслей, идей или информации в форму, которая может быть передана или понята другими людьми, например, через язык, жесты, символы или звуки.

Декодирование в коммуникативном общении - это процесс расшифровки и понимания переданной информации или сообщения, которое было закодировано другим человеком через язык, жесты, символы или звуки.

4) возможность возникновения коммуникативных барьеров (в этом случае чётко и ясно показана связь между общением и отношением).

Коммуникативные стили общения – это способы совместного действия в процессе общения с другими людьми.

Десять стилей коммуникативного общения:

1) доминантный – это стратегия, направленная на снижение роли (места, значимости) других в общении;

2) драматургический – преувеличение содержания информации (сообщения) и придание ему эмоциональной окраски;

3) спорный — агрессивный или доказательный стиль коммуникативного общения;

4) успокаивающе-расслабляющий стиль общения, направленный на снижение тревожности собеседника, особенно в конфликтных ситуациях;

5) эмоциональный — стратегия, направленная на то, чтобы произвести впечатление на партнёра по переговорам;

6) ясный — ориентирован на ясность сообщения;

7) внимательный — проявляющий интерес к тому, что говорят собеседники в процессе коммуникативного диалога;

8) воодушевляющий (воодушевлённый) — невербальное поведение — частое использование выражения глаз, жестов, телодвижений и т. д.;

9) дружелюбный — открытое поощрение собеседника и заинтересованность в его вкладе в беседу;

10) открытый — стремление открыто, без боязни, выражать свои мысли, чувства, эмоции, принципы своей личности.

Канал связи — это средства, с помощью которых или через которые передаётся информация.

Виды каналов связи:

1) непосредственный — когда информация передаётся непосредственно от носителя информации информируемому лицу;

2) косвенный — при котором информация передаётся через третьих лиц;

3) официальный — предоставление точной и достоверной информации;

4) неофициальный — предоставление непроверенной информации посредством слухов, обмена мнениями без обращения к достоверным источникам.

Общение может стать источником конфликта по следующим причинам: различия во мнениях, взглядах, оценках событий; две разные интерпретации событий; различия в нравах (поведении) людей.

На нравственность людей влияют различные факторы: жизненный опыт, конкретная ситуация, сформировавшиеся взгляды или определённая склонность личности оценивать.

Выделяют три элемента: когнитивный (знание, мышление), аффективный (сильные эмоции), моральный (умение соблюдать нормы поведения).⁶ На основе этих элементов определяются подходы к устранению педагогических конфликтов.

Методика устранения педагогических конфликтов в начальных классах. Устранение педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов, требует особого подхода к методическому вопросу при разработке методических факторов. Термин «метод» греческого происхождения и означает совокупность указаний по приобретению, освоению, преподаванию, изучению и познанию практических и теоретических знаний, представленных в образовательном процессе. В результате нашего исследования мы пришли к мнению, что можно опираться на следующие

⁶Ахмедова М. Т. Педагогик конфликтология. с. - 164-166

оптимальные методы устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются младшие школьники:

1. Метод обучения. Данный метод устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов, имеет содержание специального исследования данной проблемы. Согласно нашему подходу, классный руководитель вместе с членами специально сформированной рабочей группы для изучения педагогических конфликтов, возникающих у учащихся младших классов, обращает внимание на психологию учащихся, интерес к учёбе, нравственное поведение и мироощущение, на которые следует обратить внимание. Каждая конфликтная ситуация показывает определённый тип и вид конфликта, который необходимо разрешать, применяя соответствующие принципы их разрешения. На основании этого в процессе обучения учителю необходимо применять различные методы и подходы с целью обучения учащихся для предотвращения и устранения различных конфликтов. Исходя из этого, следует подчеркнуть, что метод обучения является основой устранения педагогических конфликтов в начальных классах.

2. Метод выявления. Согласно этому методу, классному руководителю необходимо классифицировать педагогические конфликты, существующие в начальной школе, по типам. Например, по результатам нашего исследования, у современных младших школьников наблюдаются такие формы педагогических конфликтов, как конфликты личности, конфликты в отношении к друзьям, капризность по отношению к родителям, эгоизм, показная

мужественность. По этой причине классному руководителю в процессе выявления педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются младшие школьники, целесообразно разделить их на типы.

3. Метод объяснения. Данный метод целесообразно использовать на начальном этапе деятельности по устранению педагогических конфликтов у учащихся младших классов, которые уже выявлены и проанализированы. Для этого классный руководитель знакомит с информацией о конфликтной ситуации специально созданную рабочую группу и школьный коллектив, даёт разъяснения родителям ученика, участника конфликта. Родители должны осознавать существование определённой формы, вида или типа педагогического конфликта у своего ребенка, и понимать необходимость его устранения со стороны учителя. Поэтому объяснительный метод устранения педагогических конфликтов является мотивацией, побуждающей учащегося, рабочую группу, школьный коллектив и родителей к совместной работе.

4. Метод оценки. Этот метод устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов, представляет собой выполнение практической работы (мероприятий) на основе изученных и проанализированных причин конфликта. В соответствии с этим оцениваются тип, форма и масштаб педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов. На основе этой оценки определяются меры по их устранению. Согласно нашему подходу, эту работу выполняет классный руководитель в связи с тем, что методы

обучения, выявления, объяснения и оценки педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальной школы, основаны на практической и воспитательной деятельности. На основании этого, можно сделать вывод, что, опираясь на вышеизложенные методы, можно устранить проявление различных форм и типов педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов.

«Методология оценки управления конфликтами» английского педагога Курта Томаса (20 век) оказалась для нас приемлемой.⁷ Согласно этой методике, имеются основания для устранения педагогических конфликтов, возникающих у учащихся младших классов. Представим данную методологию в виде анкеты, в которой необходимо отметить один из представленных ответов:

1. а) Иногда я даю другим шанс решить проблемы.
б) При обсуждении проблем я ориентируюсь на согласие с партнёром.
2. а) Я иду на компромисс при решении проблем.
б) Я учитываю интересы других.
3. а) Я настаиваю на своём решении.
б) Иногда я отказываюсь от своих личных интересов ради блага других.
4. а) Я всегда стараюсь идти на компромисс.
б) Я не принимаю во внимание чувства других людей.
5. а) В конфликтных ситуациях я рассчитываю на помощь других.

⁷ Бардовская Н., Реан А. Педагогика. - СПб.: «Питер». 2001. с. 288-290.

- б) Я всегда избегаю проблем.
6. а) Я избегаю неудобств для себя.
б) Я всегда стремлюсь достичь своей цели.
7. а) Я откладываю решение проблем.
б) Я считаю, что для того, чтобы чего-то добиться, необходимо от чего-то отказаться.
8. а) Обычно я стремлюсь к своей цели.
б) Сначала я пытаюсь определить природу проблемы.
9. а) Я думаю, что разногласия всегда следует игнорировать.
б) Я полон решимости достичь своей цели.
10. а) Я пытаюсь достичь своего намерения.
б) Я ищу компромисс.
11. а) Прежде всего, я определяю суть спора.
б) Я стараюсь успокоить других.
12. а) Я отказываюсь от позиций, вызывающих спорные ситуации.
б) Я даю другим возможность высказать своё мнение.
13. а) Я предлагаю беспристрастность.
б) Я стремлюсь только реализовать свой интерес.
14. а) Я выражаю своё мнение другим и спрашиваю их мнение по этому поводу.
б) Я пытаюсь показать другим, что моё мышление логично.
15. а) Я согласен прислушиваться к мнению других.
б) Я сделаю всё возможное, чтобы избежать конфликта.
16. а) Я стараюсь не затрагивать чувств окружающих.
б) Я призываю окружающих считаться с моим мнением.
17. а) Обычно я следую своему намерению.

- б) Я всегда избегаю ненужных осложнений.
18. а) Если окружающие хотят быть счастливыми, я даю им шанс.
б) Я позволяю партнеру иметь собственное мнение.
19. а) Я обращаю внимание на суть спора.
б) Я пытаюсь разрешить разногласие.
20. а) Я всегда стараюсь разрешать разногласия.
б) Я постараюсь найти хорошее решение для своего партнёра.
21. а) Я стараюсь не обращать внимания на своего партнёра во время переговоров.
б) Я всегда стараюсь обсудить проблему напрямую.
22. а) Я стремлюсь к решению, выгодному мне и моему партнёру.
б) Я твёрд в своей точке зрения.
23. а) Я стараюсь решить вопрос положительно для каждой из сторон, согласно определённым правилам.
б) Иногда я предоставляю возможность другим решать спорную проблему.
24. а) Если точка зрения других приемлема, я согласен с ними.
б) Я убеждаю других пойти на компромисс.
25. а) Я призываю других принять мою точку зрения.
б) Я концентрирую внимание других на своих доказательствах во время переговоров.
26. а) Обычно я занимаю нейтральную позицию.
б) Я обычно учитываю интересы других.
27. а) Я избегаю споров.
б) Я предпочитаю общаться с людьми, которые умеют руководить процессом.

28. а) Обычно я стараюсь передать свой взгляд на ситуацию.

б) Я обычно полагаюсь на поддержку других.

29. а) Я предлагаю нейтральную позицию.

б) Я думаю, что иногда можно изменить своё мнение.

30. а) Я стараюсь не затрагивать чувств других.

б) Я стремлюсь добиться равного успеха с другими.

Ключ к опросу:

Совместное решение: 3 а, 6 б, 8 а, 9 б, 10 а, 13 б, 14 б, 16 б, 17 а, 22 б, 25 а, 28 а.

Сотрудничество: 2 б, 5 а, 8 б, 11 а, 14 а, 19 а, 20 а, 21 б, 23 а, 26 б, 28 б, 30 б.

Компромисс: 2 а, 4 а, 7 б, 10 б, 12 б, 13 а, 18 б, 20 б, 22 а, 24 б, 26 а, 29 а.

Уход от проблемы: 1а, 5 б, 7 а, 9 а, 12 а, 15 б, 17 б, 19 б, 21 а, 23 б, 27 а, 29 б.

Адаптивность, гибкость: 1 б, 3 б, 4 б, 6 а, 11 б, 15 а, 16 а, 18 а, 24 а, 25 б, 27 б, 30 а.

Следует отметить, что методика разрешения педагогических конфликтов в начальных классах имеет свои особенности, овладение которыми является необходимостью для будущих учителей начальных классов.

Таким образом, будущим учителям начальных классов рекомендуется овладевать необходимыми знаниями и умениями по вопросам разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании. Примечание:



Рисунок 4. Проблемы устранения педагогических конфликтов в начальных классах

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Что означает понятие “устранение педагогических конфликтов в начальных классах”?
2. Какой из подходов к разрешению педагогических конфликтов в младших классах открывает широкие возможности?
3. Знаете ли вы методику разрешения педагогических конфликтов в начальных классах?
4. Изложить методику разрешения педагогических конфликтов в начальных классах.

Рекомендуемая литература по модулю:

1. Ахмедова М.Т. Педагогик конфликтология - Ташкент, 2020 г.
2. Умарова З.А. Бошланғич синф ўқувчиларида педагогик конфликтларни бартараф этиш. - Ташкент, 2021 г.
3. Канатаев Ю.А. Психология конфликта. - Москва, 1992 г.
4. Д.П.Зорькин

МОДУЛЬ 2. ТЕХНОЛОГИИ УСТРАНЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Тема 5: Совместная технология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Сотрудничество с родителями в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.
2. Сотрудничество с коллективом школы в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.
3. Сотрудничество со специалистами по устранению педагогических конфликтов среди учащихся младших классов.

Базовые понятия:

Начальное, образование, конфликт, разрешение, сотрудничество, родители, коллектив, специалист.

Педагоги - конфликтологи в своих научных трудах исследовали вопросы совместной технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании. На данный момент какой-либо конкретной технологии для решения этого вопроса не разработано. В связи с этим обращаем ваше внимание на анализ формируемой нами технологии сотрудничества.

Сотрудничество с родителями в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов. В Постановлении Президента Республики Узбекистан от 11 мая 2022 года № ПП-134 «Об утверждении Национальной программы развития народного образования на 2022-2026 годы» поставлена задача «привлечения

родителей к активному участию в процессе образования и воспитания» В связи с этим является важным сотрудничество с родителями в устранении педагогических конфликтов среди учащихся младших классов. Для этого целесообразно применение методического подхода, учитывающего возможности семьи, в которой растёт ученик.

Более половины населения страны составляет молодежь, и поэтому становится актуальной задача формирования и воспитания у подрастающего поколения навыков коммуникации для самостоятельной жизни в обществе. Это требует ускорения подготовки молодёжи к общественной и семейной жизни. Растущая напряжённость в человеческих отношениях, влияние современных конфликтов на мышление и сознание человека, возникновение негативных последствий в его психологическом состоянии, увеличение случаев разлада в молодых семьях, появление агрессии у детей и подростков,- все эти и подобные проблемы ставят на повестку дня требования полного выполнения задач по подготовке студентов и молодёжи к полноценной общественной и семейной жизни.

Следует отметить, что здоровая семейная обстановка, человечность, гуманные отношения в семье положительно влияют на психический мир ребёнка. Хорошие отношения, доброта и забота родителей помогают формировать взаимоотношения детей в семье. Мать должна воспитывать свою дочь в таких добродетелях, как мягкость, доброта, скромность, целомудрие и умение вести домашние дела. Отец должен привить сыну такие качества, как культура речи,

трудолюбие, благородство, самоотверженность и щедрость, а также познакомить его с информацией обо всех обязанностях, которые выполняют мужчины по дому.

По некоторым статистическим данным, в семьях, ведущих современный интенсивный образ жизни, идеальный отец тратит на воспитание детей всего 1,5 часа в неделю, мать - 4-5 часов; отец, считающийся занятым работой, - 12 минут, а мать отводит на это 3 часа. Видно, что этого отведённого времени недостаточно для того, чтобы дети стали зрелыми личностями.⁸

Один из наиболее важных вопросов заключается в том, какой вред приносят алкоголизм и наркомания здоровью человека, семье, поколению и обществу. Нашим государством по этому поводу принято ряд решений, но боремся ли мы с этим по-настоящему, рассматривая это как негативное зло? Думаем ли мы вообще о его последствиях в целом?

В это время алкоголь остаётся главным украшением нашего стола на свадьбах, днях рождения, различных семейных мероприятиях. Самое печальное, что основными участниками этих мероприятий являются молодые люди. Знают ли они о негативном влиянии на организм бокалов, которые они поднимают за здоровье на свадьбах, днях рождения, мероприятиях? А как насчёт того, что они разрушают семейную экономику, семейные узы, благополучие нашего общества, особенно молодого поколения? Многие неприятные ситуации,

⁸ Х. Ибрагимов, Ш. Абдуллаева. Pedagogika nazariyasi. – Т.: Fan va texnologiya, 2008. – с. 127–129.

хулиганство, даже преступления вызваны «запоем» на этих мероприятиях. У детей раннего возраста сильно развито чувство подражания взрослым. Поэтому не стоит забывать об этом.

Разработаны ли в махаллях Советом старейшин конкретные, эффективные мероприятия по данному вопросу? Само собой разумеется, что местные активисты бессильны одни решить эту проблему. Давайте подумаем об осложнениях алкоголя, основываясь на научных данных. И эту полезную информацию о негативных сторонах алкогольных напитков необходимо доносить до нашей молодёжи.

Наблюдения показывают, что из 1000 умственно отсталых детей, 500 родились от матери, которая злоупотребляла алкоголем, а примерно у 70 детей из них отцы употребляли алкоголь.

Французский врач Демма исследовал вопросы влияния алкоголя на здоровье детей. Он изучал на протяжении двадцати восьми лет семьи, в которых муж или жена были зависимы от алкоголя. Наблюдалось десять семей. Из 57 детей, родившихся в этих семьях, 25 умерли, не дожив до года, 5 умерли от эпилепсии, 5 из них от детского церебрального паралича и 12 умерли от тяжёлых нервных расстройств. Лишь 10 детей родились относительно здоровыми.

Установлено, что у 60 из 100 детей, больных эпилепсией, родители злоупотребляли алкоголем. Пьянство является основной причиной различных преступлений. На его основе результатом становятся различные негативные проявления. Остановимся на доказательствах: 80-90% хулиганских поступков совершаются преимущественно в нетрезвом виде. Предположим, что если

потребление алкоголя сократится на 35%, то количество негативных последствий от этого сократится на 25 - 40%.

Поэтому в нашей борьбе за благополучие народа и воспитание совершенного человека, определённого идеологией нашей национальной политики, мы должны прежде всего смотреть на проблему алкоголизма как на зло нашей нации.

Обратимся к фактам: употребление 100 грамм алкоголя разрушает 7500 активно работающих тканей в нашем организме. После употребления 75 грамм алкоголя мышечная сила снижается на 20-40 процентов. А теперь представьте себе производительность труда рабочего, служащего, который выпил больше нормы в праздник, день рождения, свадьбу или в компании друзей.⁹

Употребление алкоголя сильно влияет на здоровье детей и женщин. Женщине для того, чтобы заболеть алкоголизмом, требуется 2-3 года, а бокал вина для мальчика или девочки 13-14 лет оказывает на организм такое же воздействие, как и бутылка алкоголя. К сожалению, среди молодёжи увеличивается количество людей, употребляющих алкогольные напитки и, по нашему мнению, мы должны смотреть на алкоголизм, как на серьёзное заболевание, которое разрушает здоровье человека, и эффективно бороться с деятельностью, которая приводит к его широкому распространению. Формирование совершенной личности зависит от субъективных и объективных факторов. Каждый родитель – главный учитель в семье.

⁹ O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligi, Respublika "Milliy g'oya va mafkura", "Oila" ilmiy amaliy markazlari hamda TDPU hamkorligida "Yoshlarni oilaparvar ota-onalikka tayyorlashda oilaning o'rnini mavzusidagi Respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy anjuman materiallari. 29-mart, 2013-yil. – c. 224–225.

Они играют ключевую роль в приобщении детей к здоровому образу жизни. В этом плане каждый родитель должен обладать достаточными знаниями и пониманием.¹⁰

С этой точки зрения, исходя из вышеизложенного, следует отметить, что в нравственном, интеллектуальном и физическом воспитании здорового поколения, уместно опираться на сотрудничество и взаимодействие учителей и родителей для предотвращения и устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются младшие школьники.

Сотрудничество с коллективом школы в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов. Сотрудничество учителей школьного коллектива имеет важное значение в устранении педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов. При этом каждый учитель выполняет определённую задачу. В связи с этим необходимо обратить внимание на следующие аспекты.

Медиация – это добровольная конфиденциальная, т. е. доверительная, нейтральная, беспристрастная третья сторона по отношению к обеим сторонам, т. е. проводник – посредник, помогающий спорящим сторонам найти правильное разрешение конфликта. Задача медиатора – не выяснить, что послужило началом конфликта, кто прав, а кто виноват, а найти способы довести проблему до соглашения. Цель посредника состоит в том, чтобы помочь спорящим сторонам договориться, найти вместе

¹⁰ Ахмедова М.Т. Педагогик конфликтология. - Т., 2020. С. 234-237.

взаимоприемлемое решение, в котором обе стороны почувствуют, что они выиграли.

Медиатор выполняет эту задачу посредством регулярного общения с обеими сторонами. Он определяет приемлемые для обеих сторон правила процесса соглашения, позволяет обеим сторонам высказать свою версию происхождения и проблем конфликта, внимательно выслушивает слова обеих сторон, задает необходимые вопросы, ищет компромисс, основу для согласия и находит возможность прийти к решению посредством компромисса. Медиация – удобный и полезный механизм поиска решения любого конфликта. Многие международные, национальные, юридические, экологические и личные конфликты были разрешены посредством медиации.

Одним из важных условий медиации является личность медиатора. Например, в международных конфликтах сторона в роли посредника должна быть знакома с идеями и мышлением, обычаями и традициями обоих народов. Медиатором, прежде всего, должен быть человек, которому обе стороны полностью доверяют и понимают, что он беспристрастен. Процесс медиации не всегда является бесприигрышным для медиатора.

Например, Президенты различных стран до процесса переговоров на международном уровне приходят к определённым соглашениям.

К примеру: когда и где вести переговоры, должны ли обсуждения быть конфиденциальными или открытыми, кто должен быть главным посредником, кто должен участвовать в обсуждении,

какие вопросы должны быть зафиксированы в письменной форме и какие письменные материалы следует сохранить, где и кем должны быть объявлены результаты переговоров и так далее. При этом необходимо договориться о порядке вопросов, которые будут обсуждаться при разрешении любого конфликта.

Несмотря на сложность процесса, медиация творит чудеса. Медиация использовалась для разрешения многих международных конфликтов. Медиация также может быть очень полезна для применения в учебном заведении. Во многих школах по всему миру есть программы медиации. Если возникнет необходимость применения такой программы медиации в образовательном учреждении, то можно реализовать её самостоятельно.

Медиация и основные правила медиации:

- 1) желание и готовность искать решение конфликта;
- 2) говорить только правду;
- 3) слушать собеседника, не перебивая;
- 4) уважать чужую точку зрения;
- 5) брать на себя обязательства по выполнению решений двустороннего соглашения.

Пять основных преимуществ медиации:

- 1) Каждая из сторон уважает мнение и точку зрения другой стороны. Никто не пытается давить или задеть чувства другой стороны во время переговоров. Медиация – это гарантия безопасности и дружественного переговорного процесса.

2) Медиация – полностью конфиденциальный процесс. Даже если вы поведёте себя неправильно, ваших действий никто не осудит.

3) Медиация помогает научиться правильно строить межличностные отношения, позволяет понять точку зрения и чувства другой стороны.

4) Медиация – это свободная деятельность.

5) Посредничество определённо необходимо при решении каких-либо спорных вопросов, потому что одна сторона и его оппонент могут свободно высказать свою точку зрения и принимать самостоятельные решения. Каждое решение — это индивидуальное решение каждого участника переговоров.

«Выигрышная стратегия»

Почему важно изучать разрешение конфликтов? Потому что эти знания жизненно важны. Если человек хочет жить мирной жизнью, то ему нужно научиться разрешать конфликты. Эти знания и навыки – залог его успехов, достижений и процветания. Умение находить решение в спорных ситуациях – самый важный способ достичь соглашения и взаимопонимания, основанного на договорённости двух противоположных сторон. Разрешение конфликтов – это способность формирования максимально позитивных и добрых отношений и сохранение их регулярности.

Умение разрешать конфликтные ситуации - непростая задача. Эти знания и умения, систему психолого-эмоциональных, этических ценностей мышления следует воспитывать в человеке с юных лет. Если эти знания, умения и навыки будут культивироваться, то как только вы заметите конфликт, появится возможность проанализировать, как он развивается, принять определённые меры против его развития, использовать

возможности для погашения конфликтной ситуации. При этом в большинстве случаев, даже если мы чувствуем, что конфликт может возникнуть, мы «пренебрегаем» принятием мер по его предотвращению, а лишь наблюдаем его углубление в вихре обычных повседневных дел.

У людей разное восприятие действительности. Восприятие человека зависит от многих объективных и субъективных факторов. К числу таких факторов относятся опыт, духовные ценности, эмоции, психологические особенности, индивидуальное мышление, их потребности. Различия в восприятии окружающего мира могут привести к конфликту. Большинство из нас на протяжении всей жизни стараются ограничивать себя, исходя из определённых традиционных и социально принятых требований. В разрешении конфликтов такое ограничение эквивалентно стратегическому методу «Победитель-Проигравший». Ситуация «Победитель-Проигравший» — это ложный принцип, укоренившийся в нашем сознании. То есть, вступая в конфликт, если мы не знаем, что существует стратегия «Победитель-Победитель», если мы не осознаём этого, в нашем сознании начинает работать существующий стереотип, и этот стереотип – «я обязательно должен победить». Это основано на неверном мышлении, которое следует изменить. Смысл этого в том, что, при поиске решения конфликта, мы мыслим только в этих пределах и не допускаем новых методов. Поэтому для достижения стратегии «Победитель-Победитель» в разрешении конфликтов необходим новый взгляд, творческий подход и рассмотрение различных вариантов. Для достижения этой

цели нам необходимо изменить своё мировоззрение. Поэтому мы рекомендуем следующие принципы стратегии «Победитель-Победитель».

Какие действия следует предпринять, чтобы следовать стратегии «Победитель-Победитель»?

Шаг первый: выясните, чего хочет ваш оппонент и почему.

Шаг второй: выясните, есть ли какие-то общие черты между вашей точкой зрения и точкой зрения вашего оппонента, которые делают их схожими.

Шаг третий: Каковы варианты решения проблемы у вас и у вашего оппонента? Определите их.

Шаг четвертый: Совместно обсудите конфликт. Если процесс разрешения конфликта построен на основе совместных действий, то возникнет доверие и сотрудничество. Покажите, что вы видите в оппоненте партнера, а не противника. Путь сотрудничества – это всегда путь совместных усилий, который помогает сблизить отношения сторон. Такой подход предоставляет широкие возможности для устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальной школы.

Следует отметить, что сотрудничество с коллективом школы в устранении педагогических конфликтов основано на следующих принципах:

1) для разрешения педагогических конфликтов под руководством классного руководителя целесообразно формирование группы с участием представителей школьного коллектива;

2) определяются обязанности каждого из членов группы;

3) определяются механизмы устранения педагогических конфликтов;

4) педагогические конфликты устраняются на основе педагогических, психологических и социологических подходов.

Данная методика предоставляет удобные возможности устранения педагогических конфликтов среди учащихся младших классов с участием школьного коллектива.

Сотрудничество со специалистами по устранению педагогических конфликтов среди учащихся младших классов. В настоящее время в нашей стране существует структура деятельности профессоров и преподавателей, занимающихся проблемами педагогических конфликтов. Поэтому важно сотрудничать с такими специалистами, чтобы исключить педагогические конфликты среди учащихся младших классов. Конечно, специалистов, занимающихся непосредственно педагогическими конфликтами, в регионах нашей страны пока недостаточно. Поэтому, на наш взгляд, рекомендуется использовать технологию «Дистанционная поддержка», разработанную исходя из технических возможностей. Здесь мы представляем вашему вниманию одну из таких разработанных нами технологий (в данном случае буквой “Д” мы обозначили “данные” или “банк данных” передаваемой информации):

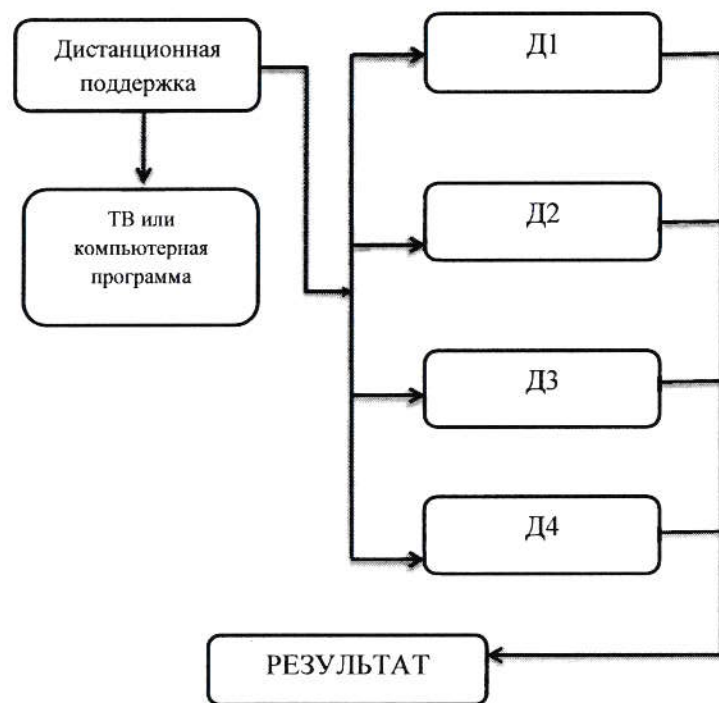


Рисунок 5. Структура технологии «Дистанционная поддержка»

Описание технологии «Дистанционная поддержка» следующее:

1) на основе специальной компьютерной программы разрабатываются и размещаются тексты, вопросы, критерии и задания на основе сотрудничества специалистов по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании;

2) банк данных данной компьютерной техники содержит следующую информацию:

а) Д1 – в этом банке данных размещаются печатные и аудиорекомендации специалистов по устранению педагогических

конфликтов, с которыми сталкиваются учащиеся начальных классов;

б) Д2 – в этот банк данных будут включены мультимедийные, имиджевые и электронные информационные методы специалистов по устранению педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются учащиеся начальных классов;

в) Д3 – в этом банке данных будет размещена краткая информация о различных видеороликах по педагогическим конфликтам, характерным для учащихся начальной школы;

г) Д4 – в этом банке данных будут размещены механизмы проведения непосредственного обучения с учащимися начальных классов;

д) на основе данной технологии специалисты дистанционно общаются с учителями начальных классов, классными руководителями и группой, устраняющей педагогические конфликты на основе теле- или компьютерных программ, а также непосредственно дистанционно разрешают педагогические конфликты учащихся младших классов;

4) целесообразно разместить данную технологию в специальных компьютерных классах общеобразовательных школ, где коллектив школы будет использовать её самостоятельно и при необходимости удаленно сотрудничать со специалистами, использующими данную технологию.

Следует обратить внимание, что компьютерная технология «Дистанционная поддержка» основана на простых и удобных в

использовании механизмах. В будущем необходимо совершенствовать такие технологии.

В нашей стране актуально создание комплекса технологий сотрудничества со специалистами с целью устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов.

Таким образом, сотрудничество со специалистами по устранению педагогических конфликтов среди учащихся младших классов имеет свои особенности, и её основы целесообразно осваивать в процессе высшего педагогического образования.

Примечание:

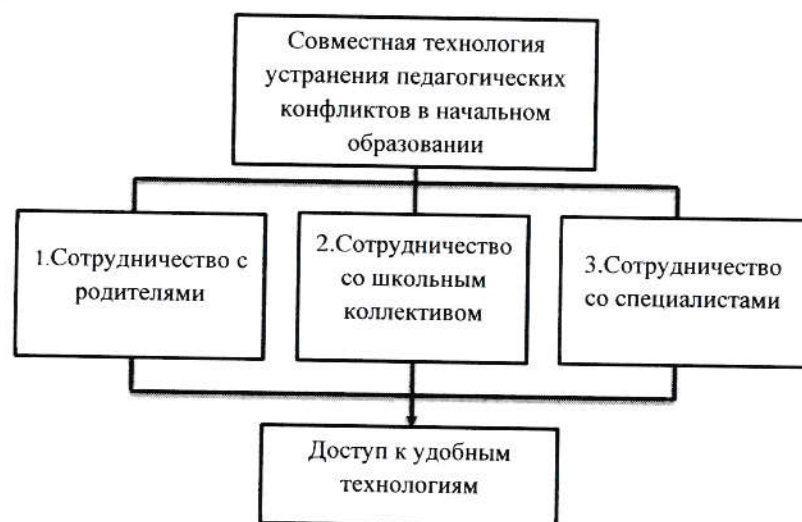


Рисунок 6. Содержание технологии сотрудничества по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Каковы механизмы сотрудничества с родителями при устранении педагогических конфликтов среди учащихся младших классов?
2. Каковы основы сотрудничества со школьным коллективом при устранении педагогических конфликтов среди младших школьников?
3. Что вы подразумеваете под сотрудничеством со специалистами в разрешении педагогических конфликтов среди младших школьников?
4. Обобщить основы сотрудничества со школьным коллективом при устранении педагогических конфликтов у учащихся младших классов и написать конспект.

Тема 6: Электронно-модульная технология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Содержание электронно-модульных технологий.
2. Форма устранения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии.
3. Эффективность устранения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии.

Базовые понятия:

Образование, начальное, педагогика, конфликт, электронное, модуль, технология, устранение, форма, эффективность.

Содержание электронно-модульных технологий. Наша страна находится в процессе использования новых современных технологий в процессе начального образования. Поэтому важно использовать современные *электронно-модульные технологии для разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании.* Целесообразно обратить внимание на анализ содержания данной технологии.

Чтобы электронно-модульная технология была воспринята с педагогической точки зрения, необходимо обратить внимание на следующее:

- а) технология на основе электронных ресурсов;
- б) модульность технологии согласно возможностям электронных ресурсов;
- в) необходимость подхода к технологии с педагогической точки зрения.

Электронные ресурсы — это набор технологий, основанных на таких инструментах, как компьютеры, телевидение, радио и Интернет. Электронные ресурсы предоставляют возможности для подготовки и виртуальной передачи информации на основе эффективных, новых и удобных инструментов.¹¹ С этой точки зрения вопросу эффективности образования и воспитания уделяется приоритетное внимание при разработке электронно-модульной техники на основе электронных ресурсов. Фактически эти ресурсы являются предметом учебной дисциплины «Информатика и

информационные технологии», и следует отметить, что они недавно были заимствованы из области педагогических технологий.

Модульный подход — это процесс неструктурированной подачи учебных текстов в рамках конкретной предметной области на основе чёткого и целенаправленного метода, при котором модульное устройство имеет возможность обогащения учебных материалов различными мультимедийными и визуальными средствами. В модульной технологии с помощью электронных ресурсов основной упор делается на ускорение учебного процесса, усиление самостоятельности учащихся в обучении, обогащение текстов новой информацией. Основное внимание уделяется развитию электронно-модульных технологий средствами вычислительной техники и их виртуальному использованию.

Необходимо подойти к электронно-модульной технологии с педагогической точки зрения. При этом определяются критерии разработки дидактического (учебного) обеспечения с использованием электронных ресурсов, определения методов их использования и оценки эффективности технологий. В результате достигаются показатели эффективности использования электронно-модульной техники. Следует отметить, что по данной технологии преподаватели и обучающиеся одинаково и активно участвуют в учебном процессе. Технология интересна тем, что обладает особенностью передачи информации с быстрой скоростью.

Следует отметить, что содержание электронно-модульной техники имеет свои особенности, которые необходимо освоить

¹¹ Мардонов Ш. Электрон-модулли дидактик таъминоти ишлаб чиқиш технологияси. — Тошкент, 2021

будущим учителям начальной школы в процессе высшего педагогического образования.

Форма устранения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии. Потенциал электронно-модульных технологий для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании широк. Для разработки такой технологии целесообразно полагаться на такие технические средства, как компьютеры. В этом смысле следует обратить внимание на разработанный нами образец формы электронно-модульной техники.

Технология – это

1) педагогическое явление, воплощающее в себе законы обучения, воспитания и развития человека и гарантирующее конечный результат;

2) совокупность методов организации образовательного процесса, управления им, организации педагогической и воспитательной деятельности. В этом смысле технологический подход относится к процессу получения чётких ожидаемых результатов образования. На основе этого подхода мы разработали современную компьютерную технологию под названием «Ренессанс» для реализации вышеперечисленных методов. Происхождение этой технологии следующее (буквой «Д» обозначили «данные» переданной информации):

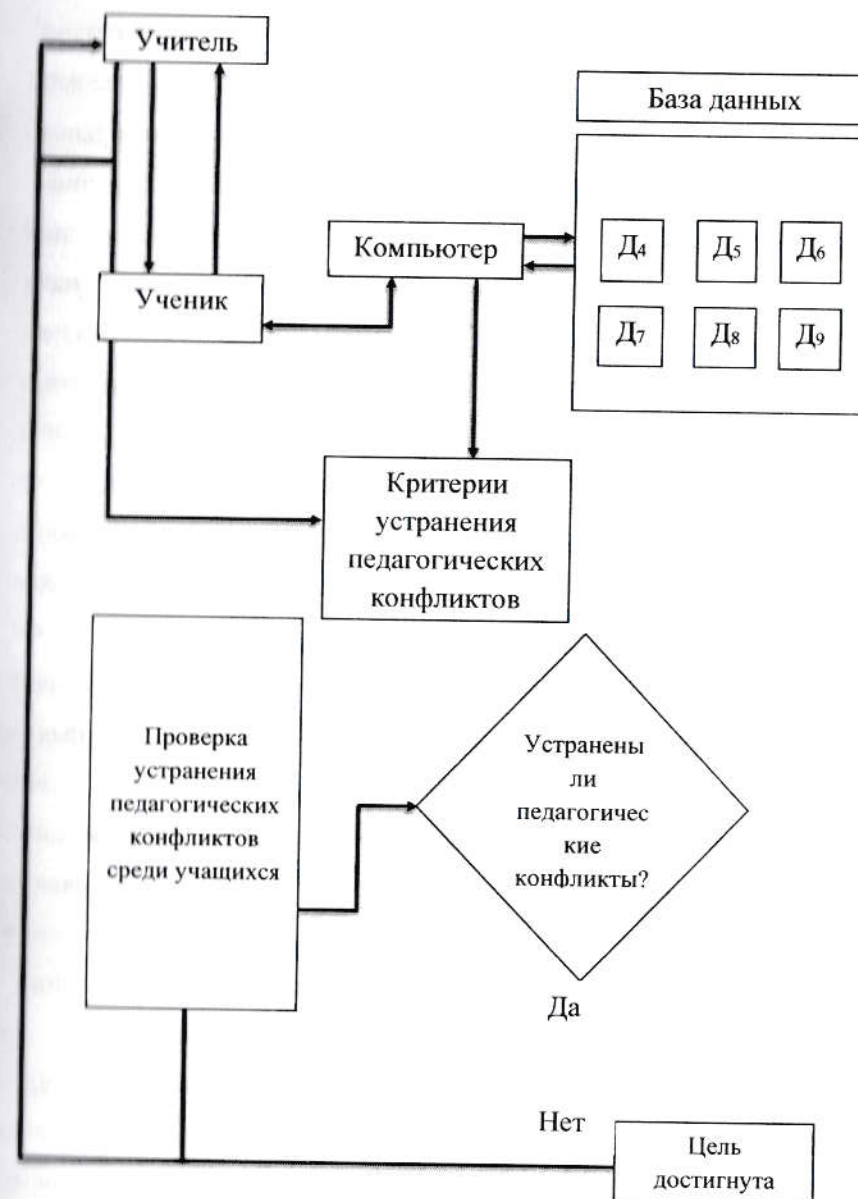


Рисунок 7. Компьютерные технологии «Ренессанс» для устранения педагогических конфликтов среди младших школьников

Описание этой компьютерной технологии следующее: согласно данному подходу, учитель (в данном случае – классный руководитель) решает педагогические конфликты, с которыми сталкивается ученик или учащиеся начальной школы, научно-педагогическим и практическим методом, основываясь на компьютерную технологию. На основании этого следует отметить:

Д₁ – совокупность нормативных правовых документов, связанных с образованием (Закон, Указы и Постановления Президента, Государственные образовательные стандарты и т.п.);

Д₂ – общие понятия, сведения и пояснения по конфликтологии;

Д₃ – сведения о педагогических конфликтах и их проявлениях, формах и видах, с которыми сталкиваются учащиеся начальных классов;

Д₄ – разъяснения и указания о необходимости устранения педагогического конфликта, возникшего у учащихся начальных классов;

Д₅ – инструкции и рекомендации по разработке технологии устранения педагогических конфликтов, возникающих у учащихся начальных классов;

Д₆ – описание дидактических возможностей устранения педагогических конфликтов среди учащихся младших классов.

Д₇ – допустимые методы устранения педагогических конфликтов, возникающих у учащихся младших классов.

Д₈ – критерии устранения педагогических конфликтов, возникающих у учащихся младших классов;

Д₉ – необходимая педагогическая, психологическая и социальная литература по педагогическим конфликтам, соответствующие словари.

Компьютерная технология устранения проявлений, форм или типов педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов, под названием «Ренессанс» обладает следующими особенностями и возможностями:

во-первых, эта компьютерная технология реализуется и управляется учителем (в нашем подходе – классным руководителем);

во-вторых, компьютерные технологии способны обновить и обогатить программу банка данных;

в-третьих, эта компьютерная технология визуально связывает преподавателя и ученика, позволяет рационально использовать возможности компьютера;

в-четвертых, с помощью данной технологии можно устранить педагогические конфликты учащихся младших классов в форме дистанционного обучения;

в-пятых, эта компьютерная технология важна в интересах учащихся в контексте скорости и удобства.

В качестве критериев устранения педагогических конфликтов в компьютерной технологии «Ренессанс» мы определили следующие аспекты:

- а) необходимость устранения педагогических конфликтов;
- б) понимание негативного влияния педагогических конфликтов на развитие личности;
- в) возможность устранения педагогических конфликтов;

г) устранение педагогических конфликтов на основе специального подхода;

д) умение достигать эффекта устранения педагогических конфликтов.

Эти критерии представляют собой инновационный подход с рациональным использованием возможностей разработанной нами компьютерной технологии под названием «Ренессанс» и сферой её многократного применения.

Чтобы использовать данные инновационные технологии, уместно обратить внимание на их дидактические возможности.

Основными дидактическими возможностями устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов, являются:

1. Дидактические возможности в процессе преподавания предметов. Использование дидактических возможностей в ходе преподавания учебных предметов является воспитательным фактором устранения различных форм и видов педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются учащиеся в начальных классах (1-4 классы). В связи с этим является целесообразным разумное использование учебного материала предмета «Воспитание», внедрённого в процесс начального образования. Например, одним из видов выявленных педагогических конфликтов, распространённых среди учащихся младших классов, являются взаимные конфликты между учениками. Эти конфликты возникают из-за недопонимания, разных интересов и преобладания чувства собственного достоинства, но они недолгосрочны и

преходящи. Исходя из этого, следует отметить, что устранить данный вид конфликтов среди учащихся можно, эффективно используя возможности предмета «Воспитание» начального образования. Например, темы 12-13 учебника «Воспитание» за 3 класс озаглавлены как «Атмосфера в классе». В процессе изучения данной темы дети усваивают правила, нормы и культуру поведения в школе, дома и в общественных местах, развивают уважительное отношение к своим одноклассникам и окружающим людям. Целесообразно отметить, что через преподавание данного предмета у учащихся развиваются такие качества, как доброта, готовность помогать, взаимоуважение, сдержанность, что способствует устранению взаимных конфликтов между учениками. При изучении темы «Самодисциплина» в учебнике «Воспитание» за 3 класс приведены слова Алишера Навои: «Имеющие терпение способны создавать шёлк из листьев и мёд из розовых лепестков». Эти слова имеют воспитательное значение и формируют у учащихся такие качества, как дружелюбие, терпеливость и умение общаться в коллективе.

Известно, что для устранения педагогических конфликтов воспитательное значение имеет использование дидактических возможностей таких учебных предметов, как «Русский язык», «Читательская грамотность», «Изобразительное искусство». Применение таких возможностей способствует сотрудничеству классного руководителя и учителей - предметников.

2. Дидактические возможности в процессе образовательной подготовки. Согласно дидактическим возможностям учебного

процесса, на основе специального подхода, устраняются проявления, формы и виды педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов. Например, среди младших школьников одним из видов педагогических конфликтов является конфликт личности ученика. Такие конфликты могут встречаться у учеников, имеющих трудности в обучении или из-за неблагоприятной обстановки в семье. В этом случае поведение ученика может быть импульсивным, он намеренно отстранён от коллектива, встречаются случаи невнимательности на уроках. Данный вид конфликта необходимо устранить, опираясь на возможности педагогического обучения и психологической поддержки. Например, классному руководителю рекомендуется провести индивидуальную беседу с учеником, выявить проблемы, способствующие возникновению конфликта и правильно его направить. В результате этого будут устранены внутренние конфликты в личности ученика. Следует подчеркнуть, что для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании является эффективным использование дидактических возможностей в учебной и внеурочной деятельности.

3. Дидактические возможности специальной подготовки.

Согласно данному подходу, посредством организации специальных занятий устраняются проявления, формы и виды педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальной школы. Механизм профилактики и устранения педагогических конфликтов следующий: классный руководитель составляет список учащихся или групп учащихся, склонных к педагогическим конфликтам,

проводит с ними специальные воспитательные мероприятия, беседы, устраняющие педагогические конфликты, интересные дидактические игры, творческие конкурсы, посещения музеев. В данной работе необходимо, чтобы классному руководителю оказывали непосредственную поддержку учителя-предметники и школьный психолог. Основной целью данной деятельности является профилактика и разрешение педагогических конфликтов среди учащихся, создание комфортной образовательной среды.

Согласно нашему подходу, использование дидактических возможностей устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальной школы, является важным аспектом в начальном образовании. Исходя из этого, следует подчеркнуть, что вышеизложенные виды дидактических возможностей сочетают в себе образовательный, воспитательный и практический подходы. Применение таких дидактических возможностей, как важного фактора устранения педагогических конфликтов в начальном образовании, основано на гармонии образовательных законов, приоритета прав ребёнка и интересов общества. Следует подчеркнуть, что необходимо создать механизм использования дидактических возможностей для устранения педагогических конфликтов. В указанном механизме, согласно нашему подходу, кардинальную роль играет классный руководитель. Во-первых, он является главным участником образования, организатором процесса обучения и воспитания, осуществляющим контроль за качественным выполнением Государственных образовательных стандартов и Государственных

образовательных программ начального образования; во-вторых, классный руководитель - самый близкий к учащимся человек, главный советчик родителей и специальный представитель государства в начальном образовании; в-третьих, классный руководитель хорошо знаком с характером и способностями каждого ученика. На основании этого, необходимо отметить, что в механизме использования дидактических возможностей для устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов, главную задачу должен выполнять классный руководитель.

Следует обратить внимание, что форма решения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии представляет собой уникальные особенности с широким спектром возможностей, удобством и результатностью.

Эффективность устранения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии. Целесообразно обратить внимание на эффективность устранения педагогических конфликтов в начальном образовании с помощью электронно-модульных технологий. В этом смысле необходимо обратить внимание на следующее в этом вопросе:

На основе данного подхода мы создали Модель программы классного руководителя «Устранение педагогических конфликтов среди учащихся». Содержание этой программы следующее:

I. *Выявление педагогических конфликтов, возникающих среди учащихся начального образования:*

- изучение характера, способностей, интереса к знаниям, нравственного поведения каждого ученика;

- контроль активности каждого учащегося;

- фиксирование в «Тетради мониторинга» конфликтных ситуаций и возникновения конфликтогенов, с которыми сталкиваются ученики;

II. *Подготовка к устранению педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются обучающиеся:*

- формирование списка обучающихся с проявлениями педагогических конфликтов;

- создание Рабочей группы с участием учителей «Родного языка», «Изобразительного искусства», «Воспитания» и школьного психолога;

- проведение беседы с родителями обучающихся, склонных к педагогическим конфликтам и оформление Протокола проведения беседы с учениками;

- определение учебно-воспитательных и практических форм устранения педагогических конфликтов и информирование Педагогического совета школы о проведении данной деятельности.

III. *Устранение педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются обучающиеся:*

- общение с учеником или группой учеников, участников педагогического конфликта; решение проблем устранения конфликта в организационном порядке;

- проведение вместе с Рабочей группой специальных мероприятий, дидактических игр и конкурсов с коллективом

обучающихся или группами обучающихся, участвующих в педагогических конфликтах;

- организация экскурсий в музеи, к памятникам культуры и совместное посещение театров учениками совместно с Рабочей группой;

- фиксирование работы по устранению педагогических конфликтов в специальной тетради.

IV. Анализ результатов устранения педагогических конфликтов:

- анализ проделанной работы совместно с Рабочей группой;
- оценка положительных изменений у каждого ученика;
- педагогическое обобщение результатов анализа;
- подготовка заключительного документа по итогам проделанной работы совместно с Рабочей группой.

На основе данной программы у классного руководителя появится возможность целенаправленно осуществлять деятельность по устранению педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов. В зависимости от разработанной программы мероприятия могут проводиться ежемесячно, ежеквартально или ежегодно. Это окажет положительное влияние на учащихся, учителей, школьный коллектив, а также на родителей. Следует отметить, что в ходе реализации данного подхода классный руководитель выполняет задачу воспитания, обучения, организации и управления учебным процессом. Рабочая группа, родители и школьный коллектив осуществляют совместную деятельность.

Дидактические возможности устранения педагогических конфликтов среди учащихся младших классов отличаются своей уникальностью.

Будущее каждого общества и живущих в нём людей тесно связаны с воспитанием молодёжи, которое считается ведущей силой государства. Узбекский народ издревле уделял особое внимание образованию детей и молодёжи. Современная государственная политика по отношению к молодёжи в нашей стране показывает, насколько важны в настоящее время наши исконные национальные и религиозные ценности, которые формировались нашими предками ещё с древних времён. От молодого поколения, которым доверится наше будущее, зависит построение нашего общества на основе совершенных моральных принципов обучения и воспитания. Для эффективного и перспективного развития современного образования нашей Независимой страны нам нужны высоко нравственные и всесторонне развитые люди.

В основе данного принципа лежит комплекс методов разрешения педагогических конфликтов, организованных классным руководителем, что и определяет его эффективность. Если показатели эффективности устранения конфликтов окажутся положительными, тогда будут приняты дальнейшие меры по реализации образовательного процесса. Если эффективность устранения конфликтов даёт отрицательные результаты, то данную деятельность в усовершенствованной форме следует провести заново. При оценке показателя эффективности учитываются только

положительные результаты, в другом случае педагогические конфликты считаются неразрешёнными.

Таким образом, электронно-модульная технология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании важна в силу своих современных особенностей. Основы данной технологии рекомендуется осваивать в процессе высшего педагогического образования.

Примечание:



Рисунок 8. Содержание электронно-модульной технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. В чём состоит содержание электронно-модульных технологий?
2. Каково ваше понимание о форме устранения педагогических конфликтов на основе электронно-модульной технологии в начальном образовании?
3. Как оценивается эффективность устранения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии?
4. Освоить метод устранения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии.

Тема 7: Дистанционные технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Содержание дистанционных технологий.
2. Механизмы использования дистанционных технологий в начальном образовании для устранения педагогических конфликтов.
3. Значение использования дистанционных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Базовые понятия:

Образование, дистанционные технологии, содержание, механизм, практическая значимость, знания, умение, компетентность

Содержание дистанционных технологий. Педагогические конфликты в начальной школе могут возникать по различным причинам: различие восприятия, эмоциональная нестабильность у детей, трудности коммуникации между учениками, учителями и родителями. На основании этого является актуальным использование дистанционных технологий в современных образовательных процессах.

Дистанционное образование – это форма обучения, осуществляемая на расстоянии с помощью специализированной информационной среды с опорой на средства обмена учебной литературой, такие средства связи, как спутник, телевидение, радио, компьютер.¹² В этом плане дистанционное образование уникально тем, что имеет следующие возможности:

а) дистанционное образование обеспечивает позитивный подход к учёбе;

б) дистанционное образование предоставляет обучающимся возможность для широкого спектра направлений;

в) дистанционное обучение даёт обучающимся возможность самостоятельно систематизировать свои знания;

г) учебные материалы дистанционного образования содержат основы обучения различной информации.

Дистанционное образование считается уникальным процессом, поскольку осуществляется дистанционно с использованием образовательных и технических средств. Например, дистанционное

обучение с помощью компьютера отличается скоростью и ориентацией обучающихся на самостоятельную работу. Использование дистанционного образования в таких социально сложных условиях, как пандемия, дало ожидаемый практический эффект в период пандемии COVID-19 в нашей стране.

Дистанционное образование предоставляет важные практические возможности для обучения учащихся начальных классов в масштабах всей страны и устранения возникающих у них педагогических конфликтов. На основании этого, специалисты по педагогическим конфликтам могут устранять педагогические конфликты, возникающие среди учащихся младших классов в различных регионах страны, используя возможности телевидения или компьютера. Такая возможность привлекает внимание своей скоростью, экономией времени и виртуальными связями, которые заинтересовывают обучающихся.

Методы устранения конфликтов с помощью дистанционных технологий:

- виртуальные индивидуальные консультации с детьми и родителями для решения проблемных ситуаций;
- создание онлайн-групп для обсуждения и совместного решения проблем в учебно-воспитательном процессе (педагоги, ученики, родители);
- использование интерактивных курсов и программ для развития эмоционального интеллекта учеников, что снижает уровень конфликтности.

¹²Хасанбоев и др. Педагогика фанидан изохли лугат. –Тошкент, 2009. с. 263.

В высших педагогических учебных заведениях Российской Федерации и других зарубежных стран дистанционное обучение широко и эффективно используется для решения педагогических конфликтов в начальном образовании. Используя зарубежный и отечественный опыты, целесообразно разработать эффективную технологию дистанционного обучения для устранения педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.

Стоит отметить, что проведя анализ основ дистанционных технологий устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики младших классов, нами были сформированы механизмы использования технологий дистанционного образования.

В начальном образовании в данном направлении важную роль играют подходы в контексте дистанционных технологий. В связи с этим будущим учителям начальных классов в процессе получения высшего педагогического образования необходимо приобретать навыки устранения педагогических конфликтов с опорой на данные подходы. Следует отметить, что обеспечение студентов теоретическими знаниями, умениями и квалификационными навыками по дистанционным технологиям является одним из наиболее актуальных вопросов.

Преимущества дистанционных технологий в урегулировании конфликтов:

- Повышение доступности и скорости взаимодействия.
- Индивидуализация подхода к ученикам.

- Снижение эмоциональной напряжённости через удалённые беседы.

Будущим учителям начальной школы в процессе обучения важно освоить дистанционную технологию и приобрести на её основе навыки разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании. Целесообразно подчеркнуть, что в условиях развития современного инновационного общества осуществление обучения и образовательной деятельности на основе дистанционных технологий является эффективным направлением. Дистанционные технологии не имеют фактора негативного воздействия на человека, а его возможности позитивного воздействия широки.

Механизмы использования дистанционных технологий в начальном образовании для устранения педагогических конфликтов. Мы разработали дистанционную технологию «Конфликт» на основе методик компьютерного обучения для устранения педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов. Структура этой технологии следующая:

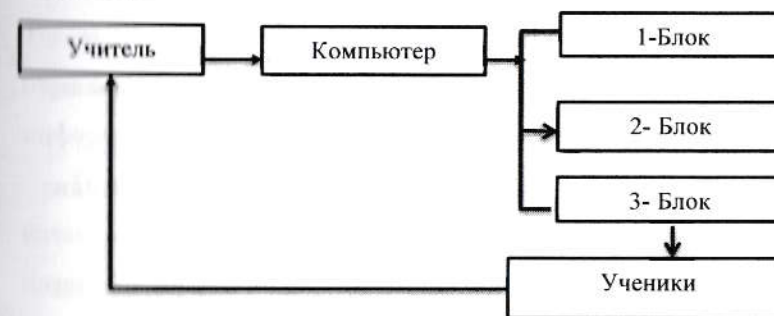


Рисунок 9. «Конфликт» — дистанционная технология устранения

педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются обучающиеся

Описание этой технологии следующее:

Блок 1. Коммуникативный блок. В этот блок входят:

- а) подходы к педагогическим конфликтам;
- б) механизмы выявления учащихся, склонных к педагогическим конфликтам;
- в) принципы распознавания конфликтогенных ситуаций в начальном образовании;
- г) методические рекомендации по изучению педагогических конфликтов школьным коллективом.

Блок 2. Практический блок. Этот блок содержит следующую информацию:

- а) методы устранения педагогических конфликтов;
- б) комплект тестов, анкет, опросников, таблиц и схем по разрешению педагогических конфликтов;
- в) практические механизмы использования дистанционных технологий для разрешения педагогических конфликтов.

Блок 3. Блок анализа. В этот блок входят:

- а) критерии определения уровня эффективности устранения педагогических конфликтов дистанционно;
- б) определение показателей разрешения педагогических конфликтов с использованием дистанционных технологий;
- в) формирование информации по устранению педагогических конфликтов с использованием дистанционных технологий;

г) анализ разрешения педагогических конфликтов начального образования с помощью дистанционных технологий.

Анализ устранения педагогического конфликта - это исследование причин возникновения конфликта, а также оценка методов и стратегий, которые использовались для их разрешения. Цель анализа — понять, какие подходы наиболее эффективны для снижения конфликтных ситуаций и улучшения взаимодействия в образовательном процессе.

Педагогам, специализирующимся на педагогических конфликтах, считается целесообразным использовать технологии дистанционного обучения через компьютер или телевидение. Для этого у учащихся младших классов в самых отдалённых регионах нашей страны появляются возможности разрешения педагогических конфликтов дистанционно.

Данные блоки технологии «Конфликт» по разрешению педагогических конфликтов, возникающих в начальной школе, имеют возможность совершенствоваться с помощью новой информации, инновационных подходов, инструментов и методик. Таким образом, данный подход важен с целью формирования у обучающихся самостоятельности, быстроты восприятия информации и активизации получения знаний.

Поэтапное применение блоков дистанционной технологии под названием «Конфликт» является одним из средств устранения педагогических конфликтов. В высших учебных заведениях нашей страны работают профессора и преподаватели, обладающие знаниями и опытом по проблемам конфликтологии, они передают

свои знания, умения и практический опыт студентам. Следует подчеркнуть, что в регионах нашей страны наблюдается нехватка педагогических специалистов по вопросам педагогических конфликтов и использование подобных виртуальных инструментов является теоретически, методически и практически важным. В данном смысле будущим учителям начальных классов целесообразно приобретать теоретические знания и навыки работы с дистанционными технологиями в период высшего педагогического образования.

Важность использования дистанционных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании. Использование дистанционных технологий имеет актуальное значение в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов. Такая актуальность определяется следующим:

1) оказание практической помощи в разрешении конфликтов учителям, работающим в общеобразовательных школах в наиболее отдалённых регионах страны;

2) широкое использование возможностей специалистов по педагогическим конфликтам;

3) устранение педагогических конфликтов, возникающих у учащихся младших классов, путём взаимного сотрудничества.

Для этого целесообразно разработать механизмы использования дистанционных технологий для устранения педагогических конфликтов среди учащихся начальной школы.

Дистанционная технология устранения педагогических конфликтов полезна в любой обстановке, ситуации и условиях. Например, в нашей стране сейчас формируется состав педагогов, специализирующихся на теоретических и практических методиках устранения педагогических конфликтов. Дистанционные технологии дают возможности решить вопросы, связанные с конфликтными ситуациями, и своевременно устранить педагогические конфликты.

Дистанционная технология устранения педагогических конфликтов примечательна следующими практическими аспектами:

1) *Оперативная связь*, которая позволяет быстро организовать беседу между участниками начального образования для обсуждения конфликтной ситуации.

2) *Индивидуальный подход*, предоставляющий возможность проводить индивидуальные консультации онлайн, учитывая особенности каждого ученика и ситуацию.

3) *Гибкость времени и места* - участники могут обсуждать конфликты независимо от физического местоположения, что упрощает доступность решения.

4) *Расширение факторов направленности* обучающихся на работу над собой.

5) *Передача своевременных рекомендаций* по разрешению педагогической конфликтной ситуации.

Такие возможности показывают практическую значимость дистанционных технологий для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Стоит отметить, что в последнее время возрастает потребность в применении дистанционных технологий для разрешения педагогических конфликтов.

В целях устранения педагогических конфликтов в начальном образовании целесообразно регулярно изучать проблемы дистанционных технологий. Для этого важно привлекать участников «Студенческой академии» к различным научным разработкам, исследованиям и презентациям в поиске решений вопросов, связанных с конфликтами. В связи с этим особенно целесообразна организация лабораторных и практических работ студентов в начальных классах общеобразовательных школ для приобретения навыков устранения конфликтов в начальном образовании. Дистанционные технологии являются эффективным инструментом для предотвращения и устранения педагогических конфликтов в начальной школе, помогая улучшить качество коммуникации и взаимопонимания между участниками начального образования.

Таким образом, целесообразно использовать возможности электронных технологий для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании и осваивать её основы в процессе высшего педагогического образования.

Примечание:



Рисунок 10. Основы дистанционных технологий

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Каково содержание дистанционных технологий?
2. Каковы механизмы использования дистанционных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании?
3. Что вы понимаете под важностью использования дистанционных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании?
4. Обобщить и освоить механизмы использования дистанционных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 8: Коммуникативные технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Содержание коммуникационных технологий.
2. Использование коммуникативных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.
3. Эффективность коммуникативных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Базовые понятия:

Педагогика, конфликт, начальное образование, преодоление трудностей, коммуникация, технология, знания, навыки.

Содержание коммуникационных технологий.

Коммуникативные технологии важны для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании, они способствуют эффективному предотвращению и устранению педагогических конфликтов, улучшая образовательную среду и создавая условия для гармоничного взаимодействия всех участников процесса. В связи с этим следует обратить внимание на содержание коммуникационных технологий.

Коммуникативные технологии — это методы и инструменты, направленные на улучшение общения между людьми для эффективного обмена информацией, решения конфликтов и достижения взаимопонимания.

Коммуникативная культура требует, чтобы человек всегда относился к другому человеку, как к равному, независимо от того,

богат ли человек, стоящий перед вами или беден, из деревни он или из города, чиновник он или служащий. Умение показать другому человеку тактичное отношение к нему всегда считалось критерием истинной человечности. Но культура коммуникации требует от человека регулярной работы над собой. Корректность и культура в общении не возникают сами по себе.

В жизни мы иногда являемся свидетелями формального и высокомерного отношения в общении между людьми. Например, достигший высокого положения, человек может показать своё превосходство над другими. Исходя из норм морали и культуры, чем выше ранг человека, тем больше необходимо проявлять ему близость к простым людям.

Приведём несколько рекомендаций для устранения конфликтов:

- 1) Проявлять уважение к людям - ценить вклад каждого, независимо от статуса.
- 2) Оставаться доступным - поддерживать открытую коммуникацию, выслушивать мнения и идеи других людей.
- 3) Быть справедливым - одинаково относиться ко всем людям.
- 4) Проявлять эмпатию - учитывать чувства и потребности других людей.

Такое отношение способствует созданию гармоничной атмосферы в общении и снижению конфликтных ситуаций.

Поэт и философ Алишер Навои написал такой афоризм:

"Почёт и честь — не в знатности и званье,
А в скромности и честном воспитанье"

В каждом обществе нормами культурного поведения человека являются проявления искренности, деликатности, чуткости и сердечности к друг другу. Например, рассмотрим ещё одну ситуацию: более материально обеспеченные родственники могут помогать своим менее обеспеченным близким, но в то же время проявлять стыдливость по отношению к ним в обществе. Подобные ситуации считаются непозволительными по отношению к друг другу.

Итак, в реальной жизни человек с юных лет сталкивается с нарушением некоторых человеческих ценностей, связанных с культурой общения. В результате, в жизни ребёнка возникают ситуации двух разных стандартов. С одной стороны, мы воспитываем ребёнка быть вежливым и справедливым. С другой стороны, большинство окружающих его людей, даже самых близких и уважаемых, не всегда следуют этим правилам.

Например, употребление «бранных слов» считается признаком неэтичного поведения. Иногда это может стать вредной привычкой. Взрослым людям необходимо следить за своей речью, их речь должна быть уважительной, позитивной и понятной, без грубых выражений и негативных тем, чтобы служить примером для детей. Мальчики обычно подражают культуре речи своих отцов, а девочки могут копировать поведение матери. При употреблении «бранных слов» некоторые люди думают, что они имеют превосходство над другими, но на самом деле стоит задуматься о том, что они проявляют неуважение к другому человеку, не чувствуют и не разделяют его внутренних переживаний. Женщины иногда в

общении с детьми допускают грубость в речи. Не следует забывать, что женщина в любом обществе считается олицетворением мягкости, доброты, скромности и нежности. Невозможно воспитать духовно-нравственную и культурную личность с помощью неуважительного отношения, грубых слов, без учёта интересов ребёнка и его внутреннего состояния. Итак, целесообразно отметить, что культура общения и взаимоотношения людей друг с другом имеют существенный смысл и важное значение в жизни.

Таким образом, начинают приобретать актуальность вопросы о том, помогает ли соблюдение культуры поведения и культуры речи в преодолении конфликтных ситуаций? Ответ возникает однозначный: да, помогает.

Знание культуры общения служит сближению конфликтующих сторон, взаимопониманию и переходу взаимоотношений на новый миролюбивый уровень. Коммуникативная культура состоит из умения чутко выслушивать другого человека и наличия навыка правильно передавать информацию. При разрешении конфликтов важным является тон, манера общения и культура речи людей.

Профессия учителя напрямую связана с умением владеть искусством слова, культурой речи. Учитель с приятным, спокойным тембром голоса располагает своих учеников ко вниманию и мотивирует их на получение знаний. Чтобы добиться внимательности учеников и результативности в обучении, учителю необходимо правильно использовать силу, тембр своего голоса, культуру речи и педагогическую этику в коммуникативном общении. «Учитель, заметив недостатки в своей речи, пытается их

устранить. Для этого необходимо постоянно практиковаться в технике использования своего голоса и совершенствовать его. Потому что невозможно улучшить технику речи с помощью нескольких упражнений».¹³

Следует подчеркнуть, что коммуникативная технология устранения педагогических конфликтов основана на равноправном и взаимном сотрудничестве учащихся, столкнувшихся с конфликтами, и учителей, устраняющих педагогические конфликты. Она имеет важные практические возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

Использование коммуникативных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Коммуникационная технология разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании базируется на содержании коммуникативных и речевых умений. На основе данного содержания появляется возможность устранять педагогические конфликты среди учащихся младших классов до ожидаемого уровня.

«Найдёшь свою мечту — и снег загорится», — говорят наши мудрецы. В каждой профессии необходимы знания, трудолюбие, мастерство и только тогда можно добиться ожидаемого результата. В обществе, в котором мы живём, у каждого человека есть своё ремесло и специальность.

В произведении нашего великого предка Алишера Навои «Махбуб уль-кулуб» определена влиятельная и философская сущность слова, его влияния на поведение человека.

Восточный философ Омар Хайям в своём произведении «Навруз-наме» пишет: «Я не нашел ничего более почётного, чем слова...».

Слово в жизни людей имеет первостепенное значение. Ведь именно через слова люди общаются друг с другом, приобретают знания и доносят свои новые открытия до будущих поколений. К сожалению, есть люди, которые не используют возможности культурного общения, нарушают нормы культуры речи и поэтому им трудно достигать своих целей.

Профессор Гарвардского университета Уильям Джеймс пишет: «По сравнению с тем, какими мы должны быть, мы все ещё дремлем. Мы используем лишь малую часть наших физических и умственных возможностей. Можно сказать, что человек живёт намного ниже своего потенциала. У него много разных способностей, которые он обычно не использует».

Одними из таких способностей являются человечность и великодушие. Используя похвалу и поощрение, проявляя искренность к собеседнику, не задевая чувств другого человека, можно завоевать его любовь и побудить на великие дела.

Если он построил дом, хвалите его дом, если он купил машину, хвалите его машину.

¹³ Ахмедова М.Т. Педагогик конфликтология. — Тошкент, 2020. С. 144-146

Похвалите вашего ребёнка, если он получил оценку "5", выразите одобрение, если дочь сделала уборку в доме. Будьте умеренны в похвалах и искренни в обращении.

Когда люди проявляют уважение к друг другу, особенно в семье, это положительно влияет на межличностные отношения. В образе жизни, в работе, в каждом действии человека есть важное правило. И это правило: уважайте чувства других. Каждому человеку необходимо уметь выслушивать людей, которые с ними разговаривают, проявлять доброту, понимание и помочь осознать им свою личную значимость. Алишер Навои придавал большое значение слову, в одной из своих цитат он написал:

"Язык является духовной сокровищницы замком, а слово — к этому замку ключом".

Тысячи лет мудрецы размышляли над нормами человеческих отношений. В результате таких размышлений пришли к мудрому наставлению: «Относитесь к людям так, как вы хотите, чтобы они относились к вам».

Гармония и согласие между людьми важны для личного счастья и социального благополучия. В результате такого общения все будут счастливы, общество будет мирным, изобильным и процветающим.

Каждый человек может вести беседу с одним человеком или развить в себе навыки публичного выступления перед большой аудиторией. Для этого очень важно иметь знания, большой кругозор, уметь использовать жизненный опыт, читать книги по искусству речи, обращая внимание на тон и характер речи при

разговоре. Когда немецкий философ и учёный Иоганн Вольфганг фон Гёте пришел читать лекцию в университет, его спросили: «Сколько часов вы готовились к этому двухчасовому занятию?», Гёте ответил: «Всю жизнь». Из слов таких великих людей можно заключить, что общение друг с другом — дело непростое. Если вы хотите что-то объяснить собеседнику, надо постараться сделать это кратко, лаконично и эффективно, стараясь не раздражать собеседника многословием.

Речевые навыки реализуются с помощью текста посредством устного или письменного обращения говорящего к слушателю, зрителю или читателю. Каждому учителю в обучающем процессе и для устранения конфликтных ситуаций надлежит обладать высоким уровнем педагогического мастерства, речевой грамотностью и это является свидетельством таланта педагога.

«Культура речи — это законченная мысль, красивое выражение», — пишет учёный-лингвист Лола Ходжаева. Это является истиной. Без связной и логически законченной мысли речь человека не затронет сердце и разум собеседника и она не будет глубоко понятной. Итак, на что следует обратить внимание, чтобы добиться красоты языка и понимания целостной идеи? Каковы критерии речи? Давайте поговорим об этом.

Любая речь имеет свои особенности. Прежде чем говорить о качествах образцовой речи, необходимо ответить на вопрос «что в речи первично?». Поиск ответа на этот вопрос ведётся уже давно.

Знаменитый оратор Марк Туллий Цицерон говорил: «Ясность и чистота — необходимое условие речи», а Аристотель считал:

«Изящество речи, убеждение и логическое рассуждение» первичными явлениями.

Оратор Дионис Галикарнас считал важным в речи «соответствие цели».

Любая речь осуществляется при определённых условиях. При этом играют роль такие факторы, как пространство (место), эпоха (время), тема, аудитория (публика). Процесс коммуникации может осуществляться перед публикой в разных пространствах: в аудитории, посредством радио или телевидения.

В некоторых литературных источниках особенности речи также называют коммуникативным качеством речи. Это отражается в чистоте, ясности, простоте, живости, насыщенности, выразительности, логичности, краткости, образности, доступности и уместности речи.

Грамотность и культура речи означает, прежде всего, её соответствие нормам литературного языка. Это является одним из главных качеств речи учителя. Речь педагога считается образцовой, если соответствует нормам литературного языка.

Комментируя грамотность речи, доктор филологических наук, профессор, академик Виталий Григорьевич Костомаров (1973–2000 г.г., ректор Российского государственного института русского языка и литературы им. Пушкина) пишет: «Как необходимое и первое условие культуры речи необходимо понять, что литературный язык строго и ясно соответствует принятым в определённое время правилам и отражает ясное произношение, орфографическую лексику и грамматические нормы».

Следует отметить, что речь – это одновременно теоретическое и практическое явление. Необходимость знания и понимания её, умение правильно и грамотно использовать на практике — одно из важных требований речи. Грамотная речь требует знания ударений в словах и соблюдения грамматических правил. Эти критерии полностью справедливы при чтении и декламации текстов. В любом учении есть фундамент. Также и в изучении культуры речи есть фундамент, плацдарм и точка отсчёта. Таким фундаментом в культуре речи является слово.

Рассмотрим пример. Например, вы стоите перед роскошным, богато украшенным высоким зданием. Каким бы оно ни было высоким и красивым, оно не устояло бы, если бы у него не было точки опоры – фундамента, и рано или поздно ему суждено было бы упасть и превратиться в руины.

Человечество, страны и языки народов также имеют свою поддержку и фундамент. Мир, согласие, взаимопонимание между людьми являются фундаментом, основой мира и благополучия народов, а основой каждого языка являются слова, используемые в речи народа.

Наши предки считали слова и речь божественными благословениями и мудростью, Кайковус говорил: «Лучшая из всех способностей – это способность говорить», а Алишер Навои писал: «Сердце полно слов». На Западе, как и в восточном мире, к силе слова относятся с большим доверием. Политолог Эмиль де Жирарден (1806–1884) говорил: «Сила слов бесконечна. Иногда всего одного хорошо сказанного слова было достаточно, чтобы

остановить отступающую армию, превратить поражение в победу и спасти страну", - писал он. Учёный-философ Ральф Уолдо Эмерсон (1803-1882) говорил: «Речь — мощная сила: она убеждает, воодушевляет, принуждает».

Поэтому соответствующая и привлекательная речь — основа связи и единения с народом. Грамотность речи педагога, красота и культура речи работников электронных средств массовой информации - телевидения и радио - является фактором, отражающим богатство и изящество национального языка нашего народа.

Логике речи трудно представить без упомянутых выше свойств точности и грамотности, присущих речи. Нечёткая речь является нелогичной. Речь должна быть осмысленной и логичной. Грамматически неверно построенная структура предложения, неправильное ударение употребляемых в тексте слов приводят к нарушению логики. Поэтому считается верным, если лектор или педагог несколько раз просматривает текст, прежде чем прочесть его.

Логичность речи — не только лингвистическое явление, но и явление, связанное с диалектикой мышления. Для того, чтобы мыслить логически, необходимо понимание и осмысление текста. Прав был философ и учёный Николай Гаврилович Чернышевский (1828-1889), когда говорил: «Что смутно себе представляешь, то смутно и выражаешь, смешение неясностей и выражений есть признак смешения мыслей». Осмысление, анализирование услышанного и умение передать информацию являются важными

факторами речи. Говорение без ощущения грамматической связи между словами затруднено для слушателя и нарушает логику.

Автоматическое сочетание различных по значению слов противоречит логической речи. Ещё одной такой особенностью является нарушение порядка слов. Изменение порядка слов влияет на логику предложения, изменяя его первоначальное значение. При произношении речи необходимо правильно использовать паузы и интонацию. Чтобы текст был последовательным, плавным и понятным, необходимо следовать логике.

Неосознанный пропуск слов или недоговаривание окончаний в словах при произношении также нарушают логику речи. Хотя говорящему эта особенность может быть незаметна, но человеку, внимательно слушающему вашу речь, может быть заметна неестественность в словах.

«Слово, употреблённое небрежно и неосторожно, размывает смысл, искажает содержание, ослабляет внимание. Необходимо контролировать себя и когда думаешь, и когда говоришь. Не случайно слова «речь» и «красноречие» произошли от одного корня.

Чистая речь — это стандартная речь. Чистота и богатство языка отражается в речи преподавателя, независимо от того, на каком языке проводится лекция. Чистоте речи противоречит добавление черт или слов одного языка к другому языку или употребление слов и выражений, не соответствующих нормам литературного языка.

Итак, чистота речи – это то, что соответствует критериям литературного языка и свободно от нелитературных языковых элементов. ...

«Узбекский язык богат диалектами. Известны случаи их использования в художественной литературе. Они служат приданию произведению национального колорита, раскрытию внутреннего мира героя. Сделаем вывод, что необходимо мыслить и говорить нормами литературного языка».¹⁴

Правильное использование технологии речевых компонентов при взаимодействии с обучающимися позволяют педагогам целенаправленно устранять педагогические конфликты. По этой причине будущим учителям начальной школы необходимо освоить основы рационального использования данной технологии в процессе высшего педагогического образования. При изучении данного вопроса рекомендуется углубленно осваивать предметы педагогического разряда.

Эффективность коммуникативных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании. Важно понимать эффективность коммуникативных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании. Наиболее важными из таких показателей эффективности являются:

а) участие самих учащихся в устранении педагогических конфликтов;

б) повышение взаимного доверия между учителем и учеником в результате педагогического общения;

в) активизация учеников в обучении языковой культуры и свободному владению речью с помощью коммуникационных технологий.

На основании этого, следует отметить, что применение коммуникативных технологий помогает учащимся в разрешении педагогических конфликтов и устранении их негативных последствий.

Благодаря таким факторам, конфликтологи зарубежных стран разумно используют коммуникационные технологии. Такое общение, в форме традиционного или виртуального, представляется важным потому, что оно направлено на активизацию речевых способностей учащихся.

В действительности, общение является одним из важнейших аспектов межличностных отношений между людьми. В результате общения стороны понимают цели и задачи друг друга, вступают во взаимное сотрудничество и совместно работают над решением конкретной проблемы. Следует подчеркнуть, что коммуникативные технологии имеют педагогическое и социальное значение в устранении педагогических конфликтов среди учащихся младших классов.

Одним из наиболее важных преимуществ коммуникационных технологий является создание взаимного сотрудничества между учащимися и преподавателями. В настоящее время является актуальным нахождение аспектов содержания сотрудничества

¹⁴ Ахмедова М.Т. Педагогик конфликтология. –Тошкент, 2020. с. 147-149, 152-156.

учащихся и учителей на уровне востребованности начального образования. В начальной школе учитель постоянно в процессе своей деятельности решает вопросы воспитательного и обучающего характера учеников.

В связи с этим важно уделять внимание индивидуальной работе с каждым учеником в форме общения учителя начальных классов с учениками. Для этого рекомендуется оптимизировать количество учащихся начальных классов, закрепить их за учителями и иметь план работы по индивидуальному общению с учениками. По нашим наблюдениям, в некоторых регионах нашей страны численность учащихся в классах естественным образом становится оптимальной. Например, количество учащихся в начальных классах в большинстве средних школ Бекабадского района Ташкентской области составляет 13-15 человек. В этом смысле целесообразна оптимизация численности учащихся начальных классов на организационной основе. Это поможет положительно повлиять на практику работы с педагогическими конфликтами в начальном образовании.

Коммуникативные технологии играют ключевую роль в устранении конфликтов в начальном образовании, обеспечивая эффективное взаимодействие между учениками, учителями и родителями. Они способствуют улучшению обмена информацией, повышают уровень доверия и понимания, а также позволяют быстро решать возникающие проблемы. В результате, использование этих технологий способствует созданию более гармоничной и поддерживающей образовательной среды.

Таким образом, одним из важнейших подходов к устранению педагогических конфликтов в начальном образовании является использование возможностей коммуникативных технологий. Будущим учителям начального образования рекомендуется глубокое освоение данной технологии.



1.1. Основы коммуникационных технологий

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Что вы подразумеваете под содержанием коммуникационных технологий?
2. Каковы основы использования коммуникативных технологий для разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании?

3. Чем определяется эффективность коммуникативных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании?

4. Освоить коммуникативную технологию разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Рекомендуемая литература по модулю:

1. Баныкина С.В. Конфликт в современной школе. – Москва, 2006 г.
2. Axmedova M.T. Pedagogik konfliktologiya. – Toshkent. 2020
3. Umarova Z.A. Boshlang'ich sinf o'quvchilarida pedagogik konfliktlarni bartaraf etish. –Toshkent, 2021

МОДУЛЬ 3. ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Тема 9: Сотрудничество с семьёй в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Типы семей.
2. Разрешение педагогических конфликтов с учащимися из неблагополучных семей.
3. Работа с учениками младших классов «Домов Милосердия» по устранению педагогических конфликтов.

Базовые понятия:

Семья, родители, начальный, класс, ученик, педагогика, конфликт, доброта, воспитание, знания, умение, компетентность.

Типы семей. Согласно Конституции Республики Узбекистан, семья является основной ячейкой общества и состоит из семейной пары, детей и близких родственников. Конституционное право и обязанности родителей – кормить, дать образование, защищать и поддерживать своих детей, пока они не достигнут совершеннолетия. Родителям необходимо прививать своим детям уважение к старшим, развивать навыки внимательного отношения к своей семье. Углубленное освоение этих аспектов будущими учителями начальной школы и обучение учащихся на таких принципах являются составляющими профессиональной компетентности педагога.

В нашей стране существует несколько типов семей.¹⁵ Основными категориями таких семей являются:

- 1) полная семья (в семью входят родители, дети и близкие родственники);
- 2) неполная семья (в семье есть дети, но нет отца или матери);
- 3) проблемная семья (семья, в которой регулярно возникают недопонимания и конфликты между отцом и матерью или детьми).

Принадлежность семьи к определённому типу играет важную роль в воспитании и обучении учащихся начальных классов. В полных семьях конфликты могут быть сравнительно редки и возможны по причине различия во взглядах и ценностях. В неполных семьях возникновению конфликтов могут способствовать такие факторы, как изменения в семейных отношениях из-за развода родителей или потерей одного из них. В проблемных семьях конфликты могут быть результатом недопонимания, ссор, или дисфункциональных отношений. В таких семьях отчётливо видна жизнеспособность конфликтов, их возобновление, и на основании этого, назревает необходимость для их регулярного устранения. Важно, чтобы будущие учителя начальных классов имели понимание о различных категориях семей и в своей профессиональной деятельности разрешали конфликты с опорой на результативные методы с учётом типов семей.

Социальные конфликты в семье могут происходить в связи с противоречиями в отношениях между поколениями, разногласиями

в воспитании детей, проблемами с распределением обязанностей и ресурсов, а также из-за различий в культурных и социальных аспектах. Следует отметить, что в семейных отношениях иногда причиной конфликтной ситуации могут быть недопонимание между свекровью и невесткой, споры между родственниками, разногласия между мужем и женой. Подобные конфликты вызываются некоторыми факторами, среди которых генераторами могут выступать позднее рождение ребёнка молодой невесткой или временные экономические трудности в семье. Такие конфликты недопустимы в семейных отношениях и отрицательно отражаются на семейных связях. Они оказывают негативное влияние на психику, процесс обучения, воспитание и психологическое развитие учащихся начальных классов. Залогом стабильности семьи всегда являлись взаимное уважение, взаимопонимание, взаимопомощь и взаимная поддержка. Положительная обстановка в семье характеризуется поддержкой, доверием, открытой коммуникацией и взаимопониманием.

Будущим учителям начальных классов необходимо иметь навыки в понимании семейных конфликтов с точки зрения социальных отношений. Полученные знания и навыки в данном вопросе помогут в дальнейшем будущим педагогам успешно разрешать педагогические конфликты, связанные с семейными отношениями. Для приобретения таких умений студентам рекомендуется ознакомиться с исследованиями семейных педагогов и психологов. Следует подчеркнуть, что в процессе высшего педагогического образования преподаётся курс «Семейная

¹⁵ См.: O'zbekiston Respublikasi Oila kodeksi. – Toshkent, 2020

педагогика», целью которого является содействие гармоничному развитию подрастающего поколения, их воспитанию и обучению, установлению качественных отношений в семье, созданию благоприятной семейной атмосферы, способствующей благополучию и самореализации личности.

Ввиду этого, нашими отечественными учёными-педагогами проводятся научные исследования по проблемам семьи с намерениями поиска эффективных путей создания положительной обстановки в каждой семье.

Работа над педагогическим конфликтом с учащимися младших классов из неблагополучных семей. Семьи нашей страны ведут жизнедеятельность в соответствии с потребностями современного развития. Семья является первым и наиболее влиятельным институтом социализации. Она формирует основные ценности, нормы и поведенческие модели у своих членов. Качество семейного воспитания напрямую влияет на социальное развитие и культурные традиции общества. Семья обеспечивает психологическую поддержку и эмоциональное благополучие своих членов. Здоровые семейные отношения уменьшают риск конфликтов и социальной дезинтеграции. Существуют несколько типов семей. Рассмотрим проблему разрешения конфликтов в неблагополучных семьях. Работа над педагогическим конфликтом с учащимися младших классов из неблагополучных семей требует комплексного подхода и специфических стратегий. Рекомендуется применение определённых шагов, которые могут быть полезны в разрешении конфликтной ситуации:

1. Понимание контекста. Учителю необходимо понимание контекста неблагополучия семьи, причин недопонимания в семейных отношениях. Это может включать в себя финансовые трудности, социальные проблемы и другие.

2. Выявление типов педагогических конфликтов и причин их возникновения. В начальной школе могут возникать различные виды педагогических конфликтов. Причины конфликтов могут быть различные. Определение повода для возникновения конфликтов помогает классифицировать их по определённым видам.

Рассмотрим типы конфликтов, которые могут возникать между учениками начальной школы:

1) Конфликты из-за разногласий в игровых ситуациях или в процессе совместной деятельности.

2) Конфликты из-за конкуренции за внимание учителя или признание со стороны сверстников.

3) Конфликты из-за различий во мнениях или вкусах.

3. Создание доверительных отношений. Для учителя является значимым установление доверительных отношений с учащимися, проявление понимания и заинтересованности. Это помогает смягчить конфликтные ситуации.

4. Индивидуализация подхода. Для максимальной эффективности разрешения конфликтов, учителю необходимо учитывать особенности каждого ребёнка. Это может включать в себя учёт уровня знаний, физического здоровья, личностных особенностей и внутрисемейных отношений.

5. *Сотрудничество с родителями или опекунами.* Включение членов семьи в процесс устранения конфликтных ситуаций может быть ключом к их разрешению. Существенное значение имеет обсуждение проблемы и совместная работа над поиском её решения.

6. *Психологическая поддержка.* Детям из неблагополучных семей необходимо обеспечить психологическую поддержку, чтобы помочь им справиться с эмоциональными и психологическими трудностями. В процессе разрешения конфликтов, учащихся из неблагополучных семей важно обучать социальным навыкам, культуре общения, умению управлять эмоциями, сотрудничеству, чтобы помочь им успешно адаптироваться в обществе.

Работа над педагогическими конфликтами с учащимися из неблагополучных семей требует терпения, эмпатии и гибкости со стороны педагогов, а также сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами.

Использование такой поэтапной методики даёт возможность своевременно решать педагогические конфликты учащихся младших классов, растущих в неблагополучной семье.

В ходе устранения конфликтов педагог выступает защитником прав ребёнка, а это особенно важно при работе с проблемными семьями. С точки зрения педагогической конфликтологии, необходимо, чтобы будущие учителя начальных классов обладали профессиональной компетентностью в работе с проблемными семьями.

Стоит отметить, что работа с проблемной семьей по устранению педагогических конфликтов базируется на специфических подходах. Изучение такой методики является фактором формирования опыта учителя начальных классов с позиции конфликтолога.

Работа с учениками младших классов «Домов Милосердия» по устранению педагогических конфликтов.

Сегодня в нашей стране действуют более тысячи современно оборудованных «Домов Милосердия». Основная задача этих учреждений – забота о детях, их воспитание и обучение, обеспечение высокого уровня знаний, подготовка к жизни и работе в качестве полноправных членов общества.¹⁶ Воспитанники таких образовательных учреждений регистрируются государством как воспитанники «Домов Милосердия» по следующим причинам:

- 1) сиротство (после смерти родителей отказ близких родственников от воспитания детьми);
- 2) родители или опекуны этих детей совершили преступления и были лишены свободы;
- 3) передача родителями детей в данные образовательные учреждения по экономическим причинам;
- 4) негативная и неблагоприятная среда для детей в обучении и воспитании.

Исходя из научных исследований, выявлен ряд причин, способствующих возникновению конфликтов младшими

¹⁶ «Mehribonlik uylari» muassasalari to'g'risida Nizom. // www.ziyounet.uz.

школьниками, воспитанниками «Домов Милосердия». Данные конфликты иногда могут носить характер длительности и напряжённости. По нашим наблюдениям, основанием для проявления таких конфликтов являются:

- а) внутренние переживания учеников;
- б) неуверенность в своих силах;
- в) недоверие к окружающим;
- г) отсутствие цели;
- д) неспособность ясно представлять своё будущее.

Применение эффективных педагогических подходов способствуют устранению внутренних и внешних конфликтов учащихся «Домов Милосердия». Разберём некоторые результативные подходы:

- прививать детям чувство доверия к учителю;
- развивать у учеников умение ставить цели и формировать стремление реализовывать их;
- развивать индивидуальные творческие способности;
- корректировать поведение учеников, формировать моральные нормы и установки;
- продвигать ученические достижения в качестве примера с целью мотивации;
- проводить различные конкурсы, викторины среди ученических коллективов.

Основываясь на данные принципы, можно устранить педагогические конфликты, с которыми сталкиваются ученики данных образовательных учреждений.

Таким образом, сотрудничество с семьями в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании строится на основе уникальных знаний и подходов. Будущим учителям начальных классов целесообразно изучить представленную методику и продолжать исследования по данной тематике в процессе самообразования.

Примечание:



1.2. Основы коммуникационных технологий

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Что вы подразумеваете под типом семьи?
2. На каких факторах основана деятельность по устранению педагогических конфликтов с учащимися младших классов из неблагополучных семей?
3. На чём основана методика по устранению педагогических конфликтов с учениками начальных классов «Домов Милосердия»?

4. Подготовить презентацию о работе с учащимися начальных классов из неблагополучных семей по разрешению педагогических конфликтов.

Тема 10: Общественное сотрудничество в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Работа с молодёжными организациями по разрешению педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.

2. Сотрудничество с махаллэй в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.

3. Сотрудничество с образовательными учреждениями в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.

Базовые понятия:

Образование, педагогика, конфликт, ученик, коллектив, управление, знание, умение, компетентность.

Работа с молодёжными организациями по разрешению педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.

В нашей стране идёт процесс разработки показателей качества уровня образования и воспитания учащихся на этапе начального образования. На основании этого, целесообразно устранять педагогические конфликты, отрицательно влияющие на качество начального образования, и опираться на общественное сотрудничество.

В Узбекистане проводят свою деятельность Министерство культуры и организация «Союз молодёжи», занимающиеся вопросами молодёжи. В учебных заведениях есть направления, которыми руководят молодёжные лидеры. Сотрудничество с молодёжными организациями в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании даёт практическую эффективность.

Молодёжная организация - это социальная группа лиц, в возрасте от 14 до 35 лет, организованная для какой-либо деятельности, иногда при какой-либо партии. Цели и задачи молодёжных организаций: обеспечение прав и интересов студенческой молодёжи страны, формирование и совершенствование патриотических чувств у студентов, формирование антикоррупционной позиции, совершенствование интеллектуального потенциала студенческой молодёжи.

Исходя из данных принципов, молодёжные организации имеют следующие возможности:

- а) осведомлённость о концепциях образовательной среды и проблемах учащихся;
- б) применение приобретённого опыта работы с учениками;
- в) свободное демократическое взаимодействие учеников с этими организациями.

Разумное использование таких возможностей имеет большое практическое значение. По этой причине при сотрудничестве с молодёжными организациями для устранения педагогических

конфликтов, с которыми сталкиваются учащиеся начальных классов, уместно опираться на следующие аспекты:

1) привлекать представителей молодёжных организаций к изучению педагогических конфликтов и их причин, с которыми сталкиваются учащиеся;

2) изучать и анализировать информацию об учениках в сотрудничестве с молодёжными организациями;

3) привлечение представителей молодёжных организаций на общественных началах к работе с учащимися начальных классов, имеющими педагогические конфликты.

Такой подход помогает в практической деятельности по разрешению педагогических конфликтов с учащимися начальных классов. Представители молодёжных организаций, проводя воспитательную работу, основанную на доверительных отношениях с учениками, могут легко выявить генераторы конфликтов. Исходя из этого, уместно сосредоточить внимание организации деятельности представителя молодёжной организации на добровольной основе. Согласно этому, каждый ученик начальных классов закрепляется за представителем молодёжной организации. Представители молодёжи регулярно изучают учебную деятельность и творческую активность учащихся. При возникновении каких-либо трудностей они оказывают практическую помощь в их устранении. В результате достигается активизация процесса разрешения конфликтов среди младших школьников. Активность по устранению конфликтов в образовании – это уникальный

социальный фактор, способствующий устранению препятствий в реализации целей и задач образования.

Таким образом, использование возможностей молодёжных организаций имеет большое практическое значение. Приобретение соответствующих навыков по данной тематике будущими учителями начальных классов в процессе высшего педагогического образования является целесообразным. Для этого необходимо развивать последовательное сотрудничество студентов с первичными подразделениями молодёжных организаций, действующих в высших педагогических учебных заведениях.

Сотрудничество с махаллэй в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов. Следует отметить, что действующая в нашей стране общественная организация, такая как махалля, имеет широкие возможности для обучения и воспитания подрастающего поколения. Представителями этой структуры налажено последовательное сотрудничество с районными учебными заведениями. Сотрудничество с активистами махалли в ликвидации педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов обеспечит ожидаемые результаты, основанные на следующем:

1) взаимодействие активистов махалли с членами семей младших школьников, участников педагогического конфликта;

2) изучение и анализирование информации представителей махалли об учащихся и школьной среде;

3) использование практических предложений активистов махалли.

Такой подход приводит к рациональному сотрудничеству с членами махаллинского комитета и предоставляет широкие возможности для устранения конфликтных ситуаций. Представителям махаллей при взаимодействии с учащимися и их родителями следует соблюдать педагогические стандарты и этику общения. Все эти факторы имеют положительное влияние на разрешение конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Одним из рациональных подходов в вопросе устранения педагогических конфликтов является учёт возможностей семей младших школьников. Точная информация о возможностях семей и их внутрисемейных отношениях бывает доступна в документах общественных собраний. Важно, чтобы классные руководители и учителя начальных классов могли рационально и своевременно воспользоваться этими документами, в связи с тем, что эти документы регулярно обновляются на общественных собраниях махалли.

Следует отметить, что социальное сотрудничество с представителями махалли по устранению педагогических конфликтов среди учащихся младших классов даёт положительный эффект.

Сотрудничество с образовательными учреждениями в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов. В регионах нашей страны действует множество образцовых учебных заведений с опытными учителями начальных классов. Основными из таких учебных заведений являются:

а) средние общеобразовательные учреждения;

б) высшие учебные заведения или их филиалы;

в) академические лицеи или колледжи.

Сотрудничество с этими образовательными учреждениями по устранению педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов обеспечит научные и методические результаты. Для этого важно опираться на следующую методику:

1) вовлечение преподавателей образовательных учреждений в процесс научного анализа педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются учащиеся начальных классов;

2) использование опыта преподавателей общеобразовательных учреждений при проведении профилактической работы с учениками, вовлечёнными в педагогические конфликты;

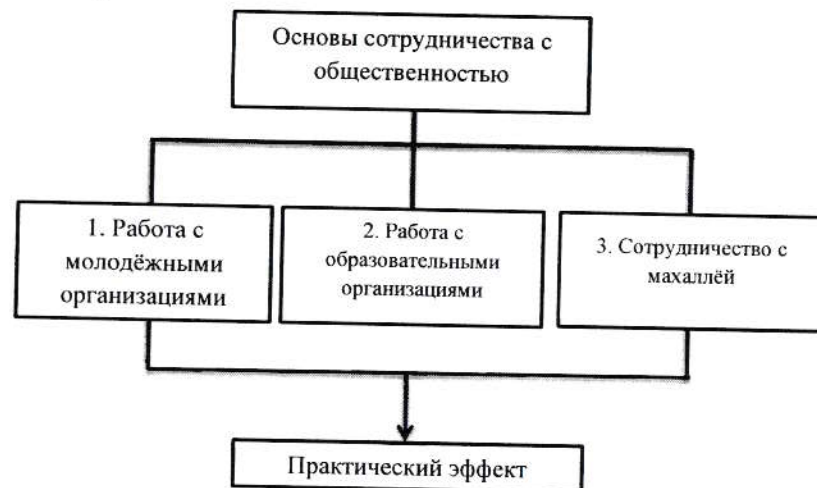
3) регулярное проведение встреч представителей образовательных учреждений с учащимися начальных классов.

Использование возможностей образовательных учреждений при устранении педагогических конфликтов строится на научной основе в связи с тем, что в образовательных учреждениях работают педагогические кадры, имеющие научно-методический опыт. Такой подход ускоряет процесс устранения педагогических конфликтов. Использование данного опыта позволяет правильно организовать процесс устранения педагогических конфликтов и добиться благоприятных результатов.

Следует отметить, что разумное использование возможностей образовательных учреждений с опорой на научно-методическую основу позволит оперативно решать вопросы устранения педагогических конфликтов в начальной школе. Сотрудничество с

общественностью представляет собой практические, социальные и научные возможности и играет важную в разрешении педагогических конфликтов. Основы такого сотрудничества рекомендуется основательно освоить в процессе высшего педагогического образования.

Примечание:



1.3. Основы сотрудничества с общественностью

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Что вы подразумеваете под работой с молодёжными организациями по разрешению педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов?
2. Каковы основы сотрудничества с махаллэй в устранении педагогических конфликтов среди младших школьников?
3. Каково сотрудничество с образовательными учреждениями по устранению педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов?

4. Освоить основы сотрудничества с активистами махалли.
- Выполнить конспект.

Тема 11: Использование международных программ для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Международные образовательные программы.
2. Методика использования международных программ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании
3. Мониторинг использования международных программ в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании

Базовые понятия:

Международный, программный, начальное, образование, педагогика, конфликт, использование, знание, умение, компетентность.

Международные образовательные программы. Регулярное овладение знаниями, умениями и навыками учащимися общеобразовательных школ Узбекистана предоставляет возможности для дальнейшего изучения образовательных этапов. В этом отношении международные программы оценки играют важную роль в диагностике этого процесса.¹⁷ Следует обратить внимание на описание международных оценочных программ TIMSS, PISA и STEAM, которые играют важную роль в оценке

¹⁷См.: Шерматов Ш. Xalq ta'limi: Evrilish va yuksalish yo'li. // "Yangi O'zbekiston" gazetasi 2021 yil 30 sentyabr 2021

знаний, умений и компетенций учащихся общеобразовательных средних школ.

TIMSS — это международная программа оценки, целью которой является определение и оценка математической грамотности и естественнонаучных знаний учащихся.¹⁸

TIM – Тенденции в математике (математическая грамотность);

SS- Science Study (знание естественных наук).

В данных международных программах оценки определяется качество знаний учащихся в определённых направлениях, в ней участвуют многие страны мира.

Международная программа оценки TIMSS была разработана и реализована в 1995 году Международным центром передового опыта в образовании (IEA). Данная Международная оценочная программа проводится каждые 4 года с целью определения уровня математической грамотности и естественнонаучных знаний среди выпускников 4-х классов начального образования на основе специально разработанного теста. Механизм проведения данной международной программы оценивания следующий:

- 1) среди выпускников 4 классов;
- 2) между выпускниками 8 классов (то есть выпускники 4 классов будут участвовать в этой международной программе 2-й раз после окончания 8 класса).

Целью этого диагностирования является определение уровня развития знаний, умений и компетенций после четырёх лет

¹⁸ См.: Международное мониторинговое исследование качества школьного математического и естественнонаучного образования TIMSS. // www.ziyounet.uz.

обучения. Поэтому международная оценочная программа TIMSS проводится дважды в каждой школе стран-участниц, а уровень мастерства учащихся в каждой стране указывается в процентах. На основе этой международной программы оценки в 1995 году началась оценка знаний, навыков и способностей учащихся. На сегодняшний день он проводился 7 раз, а именно в 1995, 1999, 2003, 2007, 2011, 2015 и 2019 годах.

На основе международной программы оценки TIMSS для диагностики знаний, навыков и компетенций учащихся применяется следующий подход:

- 1) проведение опроса на основе специально разработанного теста;
- 2) получение информации от образовательного учреждения, экспертов и наблюдателей на основе анкетирования;
- 3) изучение методов преподавания учителей, осуществляющих обучение;
- 4) проведение обучения по программам, соответствующим возрасту и возможностям обучающихся.

Следует отметить, что данная международная программа оценки разработана на основе уникальных подходов и включает в себя не только оценивание знаний и навыков по данным дисциплинам, но и отношение к предметам и мотивации к обучению. На основании этого целесообразно использовать возможности данной программы для диагностики уровня математической грамотности и качества знаний по естественным

наукам учащихся 4 и 8 классов общеобразовательных школ нашей страны.

Следует отметить, что программа международной оценки TIMSS основана на следующих важных принципах:

- 1) разработка приемлемых сторон образовательной деятельности и её содержания;
- 2) на основе тестов, дающих удобную и точную информацию;
- 3) демонстрация важности математической и естественнонаучной грамотности;
- 4) строгое использование тестов на основе способностей учащихся для оценивания их успеваемости;
- 5) углубленный анализ результатов исследования и представление их общественности.

Необходимо обратить внимание, что целесообразно для диагностики знаний, умений и квалификации обучающихся и определения направления развития учебно-воспитательного процесса, оценивание осуществлять на основе международной оценочной программы TIMSS.

В настоящее время ещё одной важной международной оценочной программой, диагностирующей образовательный процесс развитых стран и оценивающей его эффективность, является PISA (Program for International Student Assessment), которая была разработана в 1997 году и реализована в 2000 году.¹⁹ Эта международная программа оценивания направлена на определение

знаний и умений учащихся по трём направлениям: изучение читательской грамотности, математической грамотности, естественно-научной грамотности, и определение уровня способности применять приобретённые навыки на практике. Эта международная программа оценки была разработана и реализована Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) в 2000 году. Исследования данной международной программы проводятся по циклам каждые 3 года среди учеников, достигших 15-летнего возраста, учащихся девятых классов. На сегодняшний день он проводился 7 раз в общеобразовательных школах стран мира, а именно в 2003, 2006, 2009, 2012, 2015 и 2018 годах.

Министр народного образования Республики Узбекистан Шерзод Шерматов говорил: «Экзамены PISA пройдут в 2022 году. Мы будем принимать в нём участие *впервые*».²⁰ В 2022 году узбекские школьники впервые приняли участие в тестах PISA. Считается разумным проведение оценки знаний, навыков и способностей учащихся на основе данной международной программы.

Согласно сообщению Организации экономического сотрудничества и развития, анкета теста PISA основана на определении следующих компетенций учащихся:

- 1) критическое мышление;
- 2) творческий подход к поставленным задачам;

¹⁹ См.: Международная программа образовательных достижений PISA //

²⁰ Шерматов Ш. Xalq ta'limi: evrilish va yuksalish yo'li. // газета "Yangi O'zbekiston" от 30 сентября 2021 г.

3) способность самостоятельно анализировать математические задачи;

4) этика поведения, инициативность и активность;

5) умение работать с информацией;

6) системное мышление;

7) способность ясно выражать свои мысли;

8) интерес к обучению.

При подготовке к Международным исследованиям оценочной программы PISA формированию вышеперечисленных навыков у учащихся следует уделять особое внимание, и это способствует достижению положительных результатов и повышению мастерства учащихся. В нашей стране шла активная подготовка к участию в испытательном процессе, который проходил в 2022 году. Для этого была разработана программа подготовки с участием специалистов Кембриджского университета Соединённых Штатов Америки и ЮНЕСКО, и на основе этой программы учащиеся готовились к тестированию. В результате международной оценочной программы PISA можно определить направления дальнейшего развития образовательной системы путём диагностики знаний, навыков и способностей учащихся по математической, читательской и естественнонаучной грамотности.

Программа STEAM была разработана в 90-е годы XX века в странах Европы и была внедрена как приоритетная в образовательной системе стран этого региона и Соединённых Штатов Америки. Название этой программы на английском языке, означает:

S – science (естественные науки);

T – technology (technology: труд и проектирование);

E – engineering (инженерия);

A – art (искусство: творчество, музыка и изобразительное искусство);

M – mathematics (математика).

Данная программа является междисциплинарной с упором на практику. На основе данной программы оценки достижений учащихся в освоении ими знаний и умений, будут выявлены следующие аспекты:

1) углубленное овладение учащимися знаний по естественным наукам в общеобразовательных школах;

2) способность учащихся применять современные технологии, владеть основами творчества, музыки и изобразительного искусства;

3) владение учащимися чёткого содержания математических понятий;

4) вооружение студентов факторами использования на практике полученных знаний, умений и навыков.

Международная программа оценки STEAM основана на преподавании ряда предметов с использованием интегративного подхода, совместимой с современными технологиями. При этом основное внимание уделяется индивидуальным творческим способностям и активности обучающихся. Согласно этой программе, на международной конференции, состоявшейся в городе

Иерусалиме в 2014 году, страны, участвовавшие в этой программе, договорились реализовать следующее:

- 1) всеобщий охват детей в обучении по программе STEAM;
- 2) активное изучение учащимися английского языка;
- 3) разработка вариантов программы STEAM, соответствующих умственным, физическим и духовным возможностям учащихся;
- 4) формирование у учащихся интереса к овладению знаниями по предметам, входящим в данную Международную программу.

В связи с этим при диагностике знаний, навыков и способностей учащихся уместно опираться на следующие аспекты данной международной оценочной программы:

- определить уровень знаний учащихся, опираясь на их углубленное и комплексное изучение по предметам, охватываемым программой STEAM;
- максимально сосредоточиться на знании английского языка каждым учеником;
- определить уровень активности учащихся;
- учёт интересов и стремлений учащихся к учёбе.

Важно отметить, что в основу данной Международной программы оценивания заложена возможность комплексной диагностики знаний, навыков и компетенций учеников. Международная программа STEAM имеет важное значение, поскольку преподавание учебных дисциплин основывается на их взаимосвязи друг с другом. В процессе преподавания естественных и технических наук, английского языка и изобразительного искусства с применением интеграции достигается положительный

эффект в формировании знаний, навыков и способностей учащихся по данным дисциплинам.

Зарубежные педагоги пишут, что в будущем развитию мира будут служить образованные, технологически подкованные и творческие личности.²¹ Начиная с 2011 года, азиатские страны также стали уделять внимание внедрению программы Международной оценки STEAM в систему образования и оценивать на её основе уровень знаний учащихся. Например, лидером в этом отношении является Китай. В частности, страна Сингапур за 10 лет стала центром творчества, инноваций и дизайна, благодаря реализации образования по международной программе STEAM. Именно поэтому интерес к этой программе в странах Азии возрастает. В связи с этим уместно обратить внимание при диагностике знаний, умений и компетенций школьников на опыт реализации международной программы STEAM в зарубежных странах.

В целом, международная образовательная программа STEAM основана на совмещении учебного и воспитательного процессов с целью формирования у учащихся учебных навыков и положительных качеств личности.

В 2009 году в Университете Джонса Хопкинса в США проводились исследования человеческого мозга на основе идей Абу Али ибн Сины (980-1037). Выяснилось, что левое полушарие человеческого мозга отвечает за логику, анализ, математические способности, контролируют речь, а правое полушарие — за

²¹ См.: Международная программа STEAM. // www.ziyounet.uz.

творческое мышление, интуицию и образное восприятие речи. Люди, у которых хорошо развито левое полушарие мозга отличаются хорошей памятью, легко считают и быстро читают. Правое полушарие головного мозга помогает человеку мечтать и фантазировать. Оно особенно развито у художников, писателей, музыкантов. На основании этих научных открытий учёные гармонично сочетают друг с другом такие дисциплины, как математика, естественные науки и искусство, как эффективную основу развития у учащихся физических и умственных способностей.

Таким образом, для проверки знаний, навыков и способностей учащихся целесообразно использовать международные программы оценки TIMSS, PISA и STEAM.

Методика использования международных программ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании. Образовательная система Узбекистана имеет значительные возможности. В этой связи тот факт, что средние школы нашей страны технологически оснащены на современном уровне, в учебных заведениях работают профессиональные педагоги, а также наличие отечественного опыта образования позволяет нам и дальше развивать успешную деятельность в образовании. В рамках реализации Указа Президента Республики Узбекистан от 6 ноября 2020 года № УП-6108 «О мерах по развитию сфер образования и воспитания, и науки в новый период развития Узбекистана» для укрепления качественного образования осуществляется «внедрение высокоэффективной международной

практики в систему образования, проведение системной работы для включения образовательных учреждений Республики в авторитетные международные рейтинги». С этой точки зрения актуальной является оценивание знаний, умений и навыков учащихся, разработка направлений дальнейшего формирования мастерства учащихся на основе результатов диагностики.

Важно использовать международные программы оценки TIMSS, PISA для диагностики знаний, навыков и способностей учащихся. В связи с тем, что эти международные программы направлены на приобретение знаний обучающимися на основе требований настоящего времени в глобальном масштабе.

В педагогическом процессе часто используются традиционные методы. Эти методы проверены временем, удобны, популярны и доступны учащимся. В связи с этим целесообразно использовать и традиционные методы диагностики знаний, умений и навыков учащихся. Следует подчеркнуть, что использование нетрадиционных методов также даёт положительный эффект. Например, применение нетрадиционных методов, разработанных на основе современных информационных и коммуникационных технологий, важно, благодаря своей привлекательности, новизне и скорости приобретения информации.

При оценке знаний, умений и компетенций учащихся по Международным программам оценивания TIMSS и PISA целесообразно определить следующую методику:

1. Подготовительный этап. Для диагностики знаний, умений и навыков обучающихся по Международным программам оценки

TIMSS и PISA необходимо провести следующие подготовительные этапы:

- 1) подбор общеобразовательных школ;
- 2) создание группы, состоящей из учителей учебных предметов, представителя школьного коллектива, школьного психолога и приглашённого эксперта, которая будет проводить диагностическую работу в выбранных школах;
- 3) проведение обучения на основе данных международных оценочных программ на курсах переподготовки и повышения квалификации кадров для создаваемой группы;
- 4) создание специального теста для диагностики на основе международных программ оценивания;
- 5) проведение технической и технологической подготовки к проведению диагностической деятельности;
- 6) подготовка учащихся к тестированию.

Такой подготовительный этап предоставляет широкие возможности для проведения оценки знаний, навыков и способностей школьников на основе международных программ оценивания.

2. Проведение диагностирования знаний, умений и компетенций учащихся. Специальная группа проводит диагностическую работу среди отобранных учащихся на основе специально разработанного теста следующим образом:

- 1) проведение теста в специально оборудованном классе;
- 2) определение необходимого времени для процесса тестирования;

3) контроль выполнения тестов учащимися в процессе диагностирования;

4) предоставление учащимся возможности свободно работать с тестовым материалом;

5) отвечать на вопросы учеников, которые могут возникнуть в процессе тестирования;

6) мотивация учеников в процессе работы над тестами.

Выполнение всех пунктов данной методики даёт положительный эффект и широкий спектр информации при оценивании.

3. Анализ результатов диагностики. Результаты испытаний анализируются следующим образом:

1) определение правильных ответов учащихся на вопросы теста и их отражение в процентах;

2) определение уровня математических навыков, знаний в области естественных наук на основании результатов тестирования;

3) оценка креативного мышления школьников, творческого подхода и уровня компетенций на основе правильных ответов;

4) индивидуальная оценка знаний, умений и навыков участников тестирования по результатам их ответов;

5) разработка рекомендаций по дальнейшему формированию компетенций обучающихся по диагностируемым предметам на основании результатов неправильных ответов;

6) поощрение учеников, успешно принявших участие в тестировании.

Такое выполнение диагностической деятельности даёт важную информацию об уровне знаний, умений и компетенций учащихся.

4. Работа с диагностической информацией. На основании данных испытаний специальная группа осуществляет следующую деятельность:

- 1) предоставление участникам тестирования информации о результатах диагностики;
- 2) обсуждение результатов диагностирования на педагогическом совете школы;
- 3) определение мер по реализации рекомендаций, разработанных по результатам тестирования, на педагогическом совете;
- 4) представление информации о результатах диагностики в Министерство народного образования Республики Узбекистан;
- 5) разработка плана очередного проведения таких диагностических работ;
- 6) определение путей регулярного совершенствования знаний, умений и компетенций обучающихся на основе данных Международных программ оценивания.

Проведение такого диагностического анализа позволяет чётко определить направления повышения качества знаний обучающихся.

В связи с этим целесообразно обратить внимание на структуру данной методики:



Рисунок 14. Методика диагностики знаний, умений и навыков учащихся на основе международных программ оценки TIMSS и PISA

На основе данных международных оценочных программ существует также возможность диагностики знаний, навыков и умений обучающихся на принципах дистанционной формы образования. Для этого диагностическая работа проводится дистанционно в режиме онлайн в форме компьютерного тестирования учащихся. Вся диагностическая деятельность и анализ результатов проводятся дистанционно.

Методы и технологии диагностики знаний, умений и навыков учащихся на основе международных программ оценки TIMSS и PISA привлекают внимание своими уникальными особенностями. При формировании технологии применения данных международных программ рекомендуется исходить из следующих факторов:

- 1) принять во внимание содержание международных оценочных программ TIMSS и PISA;
- 2) доступность;
- 3) удобство;
- 4) простота применения.

Эти факторы легли в основу формирования представленной технологии. По этой причине, необходимо опираться на наиболее удобную методику диагностики знаний, умений и навыков обучающихся на основе международных программ оценки.

Использование международных оценочных программ TIMSS и PISA при диагностике знаний, умений и компетенций обучающихся даёт ожидаемый эффект. Для этого желательно соблюдать следующее:

- 1) изучение опыта зарубежных стран по международным программам оценки;
- 2) изучение рекомендаций экспертов по международным программам оценки;
- 3) улучшение опыта учителей общеобразовательных школ по программам международной оценки;
- 4) организация специальных курсов в высших учебных заведениях и курсов переподготовки и повышения квалификации кадров;

5) популяризация опыта квалифицированных учителей по международным программам оценки.

Соблюдение этих аспектов станет основой совершенствования методики диагностирования учебных навыков и компетенций учащихся на основе международных программ.

Представленная традиционная методика важна своей системностью, простотой и популярностью. Использование этой традиционной методики тестирования учащихся в процессе обучения и воспитания принесёт положительные результаты. Поскольку такие технологии приемлемы для большинства учащихся, они занимают важное место в педагогическом процессе.

Мониторинг использования международных программ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании. В общеобразовательных школах Узбекистана в течение пяти лет продолжается процесс углубления и обновления содержания образования. При этом на практике было реализовано преподавание академических предметов точных, естественных и гуманитарных наук. Это отражено в нашей новой Национальной учебной программе, которая была разработана и рекомендована для апробации. В связи с этим основы международных оценочных программ TIMSS, PISA и STEAM находят отражение в учебных предметах общего среднего образования. Это требует разработки различных методов диагностики знаний, умений и компетенций обучающихся на основе данных международных программ.

Для этой цели был представлен традиционный метод использования программ международной оценки TIMSS и PISA и

компьютеризированный метод диагностики на основе программы международной оценки STEAM. При этом рекомендуется обратить внимание на анализ *индивидуальной методики*, призванной гармонично использовать данные международные программы для оценивания учащихся.

Совместное использование международных оценочных программ TIMSS, PISA и STEAM будет более эффективным при диагностике знаний, навыков и компетенций учащихся. Такой подход полезен для получения более подробной информации об учебных способностях обучающихся и составления с ними индивидуальных планов работы. Для этого наиболее важные принципы этих международных программ должны быть отражены в вопросах диагностических тестов.

По этой причине следует обратить внимание на следующую индивидуальную методологическую структуру:

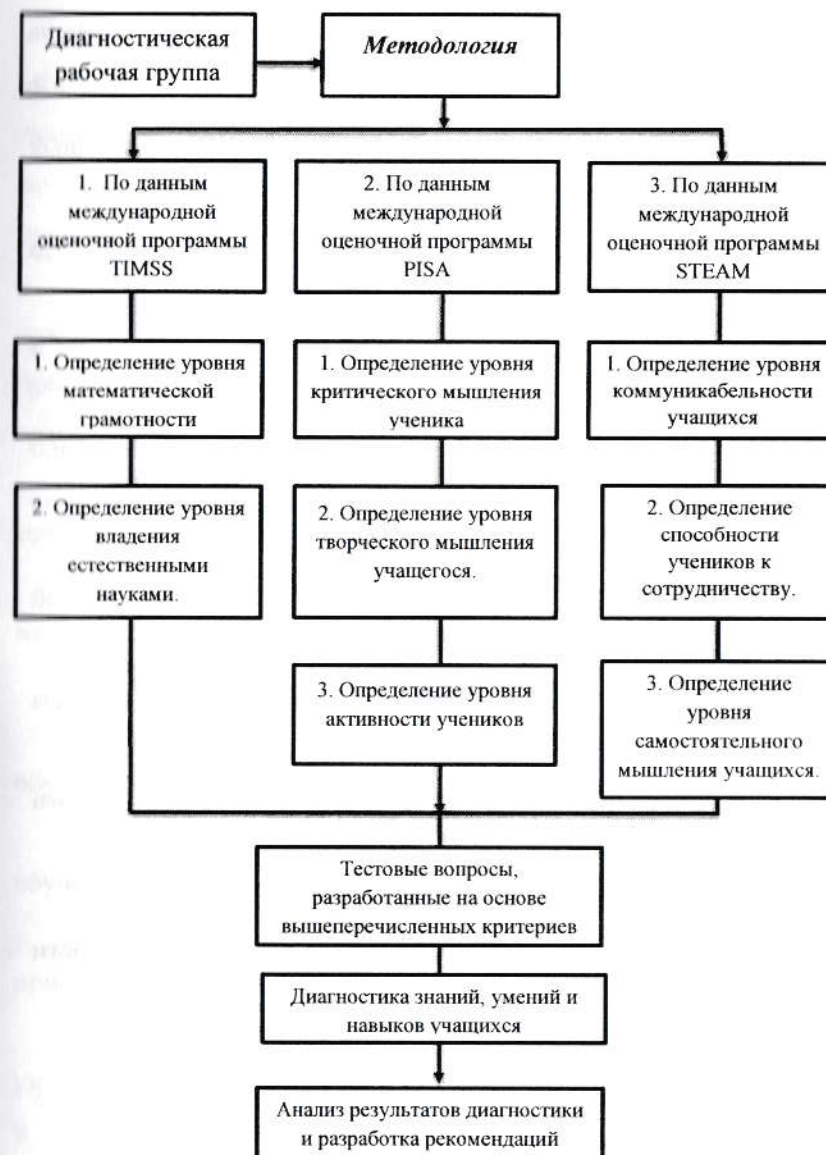


Рисунок 15. Индивидуальный метод диагностики знаний, умений и компетенций обучающихся с использованием международных оценочных программ TIMSS, PISA и STEAM.

Целесообразно подчеркнуть, что данная методология основана на следующих принципах:

- 1) использование основных критериев международных оценочных программ;
- 2) разработка рабочей группой тестовых вопросов по критериям международных образовательных программ;
- 3) анализ результатов диагностики рабочей группой и выработка рекомендаций.

На основе данной обобщённой индивидуальной методики путём тестирования обучающихся, предоставляются следующие возможности:

- а) получение точной информации о математической грамотности каждого учащегося;
- б) получение информации об освоении знаний каждым учеником в области естественных наук;
- в) определение уровня креативного мышления каждого обучающегося;
- г) изучение уровня творческого мышления учащегося;
- д) приобретение информации об уровне активности обучающегося;
- е) определение коммуникативных качеств ученика;
- ё) получение информации об уровне навыков сотрудничества обучающегося;
- ж) определение уровня самостоятельного мышления обучающегося.

Знание этих критериев полезно при определении направлений индивидуальной работы с каждым учеником. На основании этого, рекомендуется использовать данную индивидуальную методологию, разработанную в соответствии с международными программами оценивания.

Следует отметить, что при диагностике знаний, умений и навыков обучающихся на основе международных оценочных программ TIMSS, PISA и STEAM открываются следующие возможности:

- совершенствование учебной литературы учебных предметов, преподаваемых в общеобразовательных школах;
- предоставление учащимся дополнительных учебных материалов по преподаваемым предметам;
- углубление знаний учащихся по каждому предмету;
- регулярное обогащение естественнонаучных знаний обучающихся;
- широкое использование возможностей внеклассных форм обучения по точным, естественным и гуманитарным наукам;
- активизация знаний учащихся и приобретение навыков применения полученных знаний, умений и навыков на практике.

Исходя из вышеперечисленного, целесообразно использовать удобные, простые и доступные методы диагностики знаний, умений и навыков учащихся на основе международных оценочных программ. Учёные – педагоги подчёркивают, что использование таких методов оценивания предоставляет возможности для развития у учащихся следующих навыков:

1) формирование познавательных навыков у школьников на необходимом уровне;

2) освоение учащимися основ образования;

3) привитие учащимся умений использования полученных навыков в дальнейшем.²²

Методист-технолог — педагог, имеющий большой опыт выявления актуальных направлений и тематик в сфере воспитания, обучения и исследований существующих достижений, недостатков и причин их формирования, анализа и подготовки предложений. По этой причине необходимо развивать компетентность преподавателей, как методистов и технологов, диагностирующих знания, навыки и умения учащихся с использованием международных программ оценки. Для этого в процессе высшего педагогического образования целесообразно реализовать:

-предоставление студентам глубоких знаний по комплексу методик;

-формирование методических навыков студентов;

-развитие способности самостоятельного мышления и творческого подхода каждого студента;

-расширение практической части преподаваемых предметов.

Такой подход позволяет готовить будущих учителей как методистов-технологов.

Индивидуальный метод диагностики знаний, умений и квалификации студентов с использованием международных

программ оценивания важен, поскольку ориентирован на практическую деятельность.

Таким образом, методически важным является использование международных программ в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Примечание:



Рисунок 16. Основы использования международных программ

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Каково содержание международных образовательных программ?

2. Что вы подразумеваете под основами методики использования международных программ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании?

²²См.: Хасанбоев Ж. и др. *Pedagogika fanidan izohli lug'at*. – Т.: "Fan va texnologiya". 2009. с. 310

3. Как контролировать использование международных программ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании?

4. Обобщить основы методики использования международных программ в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 12: Привлечение специалистов при разрешении педагогических конфликтов в начальном образовании

План:

1. Понимание деятельности специалистов в устранении педагогических конфликтов

2. Роль психолога в разрешении педагогических конфликтов в начальном образовании

3. Роль социолога в разрешении педагогических конфликтов в начальном образовании

Базовые понятия:

Образование, педагогика, конфликт, эксперт, психолог, социолог, устранение, знание, умение, компетентность.

Понимание деятельности специалистов в устранении педагогических конфликтов.

Рекомендуется широкое использование рациональных факторов устранения педагогических конфликтов в начальном образовании. В связи с этим необходимо обратить внимание на анализ деятельности экспертов и вопрос работы с ними.

Специалист – обладатель необходимых знаний, умений и компетенций, которые достигаются посредством специальной квалификации и практического опыта в рамках профессиональной деятельности.²³ При этом специалист имеет глубокие теоретические знания основ в области своей профессии. Он владеет навыками работы по приобретённой профессиональной квалификации и считается специалистом, готовым применить свои знания и навыки на практике. Квалификация специалиста отражает его опыт работы. Исходя из этого, каждая страна уделяет особое внимание вопросу подготовки специалистов всех профессий, специальностей и сфер.

Специалистов педагогического направления специально готовят на основе Государственных образовательных стандартов. В соответствии с принятым Постановлением Президента Республики Узбекистан № ПП-4939 от 31.12.2020 года “О мерах по кардинальному совершенствованию системы оценки квалификаций и обеспечению рынка труда квалифицированными кадрами” в Приложении №1 утверждена “СХЕМА достижения квалификационных уровней” и в табличной структуре изложен “Квалификационный уровень по Национальной квалификационной рамке”, в котором отражён требуемый уровень образования и профессиональной подготовки. Согласно Национальной рамке квалификаций “О мерах по организации деятельности Национальной системы развития профессиональных квалификаций, знаний и навыков в Республике Узбекистан” направляются на

²³Касанбиев Ж. и другие. Педагогика финан дан изохли дугат. – Тошкент, 2009. с. 358.

выполнение своей профессиональной деятельности специалисты, обладающие знаниями, личностными и профессиональными компетенциями в конкретной области. В нашей стране начата подготовка специалистов более чем по ста профессиям и специальностям, которая осуществляется на основе Национальной рамки и реестра квалификаций Республики Узбекистан. Мониторинг этого процесса осуществляет Государственное агентство по статистике при Министерстве финансов Республики Узбекистан.

Сегодня в нашей стране налажен процесс подготовки специалистов по педагогическим конфликтам. В связи с этим выделяются следующие типы специалистов по педагогическим конфликтам:

- а) педагог - конфликтолог;
- б) психолог - конфликтолог;
- в) социолог - конфликтолог.

У этих специалистов есть свои общие и индивидуальные задачи. Например, педагог-конфликтолог выполняет задачи по изучению, выявлению, устранению и мониторингу педагогических конфликтов в процессе воспитания и обучения. На основании того, что в процессе воспитания и обучения могут возникать педагогические конфликты, имеющие свою продолжительность, помощь специалистов-конфликтологов может иметь существенное значение. Подобные конфликты иногда возникают на почве деятельности педагогов и учащихся. Основной задачей

педагогического конфликтолога является разработка методики устранения педагогических конфликтов.

Учитывая профессиональные навыки и опыт педагогов-конфликтологов, приобретает важное значение их привлечение к процессу разрешения педагогических конфликтов. Таким образом, считается целесообразным сотрудничество с экспертами в области педагогических конфликтов.

Роль психолога в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании. В общеобразовательных школах нашей страны работают психологи. В основе их деятельности лежит документ "Положение организации деятельности психологической службы в государственных образовательных учреждениях общего среднего и среднего специального образования", утверждённый Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №577 от 12.07.2019 года. Целью психологической деятельности является создание таких психологических условий для обучающихся, которые способствуют максимальному психическому и личностному развитию каждого школьника, выполняют задачи, связанные с психологической средой в данных образовательных учреждениях. Главная задача психологов в образовательном учреждении – это сохранение здоровой образовательной среды и сохранение психического здоровья каждого учащегося на всех этапах его развития. На основании этого, считается важным сотрудничество с психологами по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.

выполнение своей профессиональной деятельности специалисты, обладающие знаниями, личностными и профессиональными компетенциями в конкретной области. В нашей стране начата подготовка специалистов более чем по ста профессиям и специальностям, которая осуществляется на основе Национальной рамки и реестра квалификаций Республики Узбекистан. Мониторинг этого процесса осуществляет Государственное агентство по статистике при Министерстве финансов Республики Узбекистан.

Сегодня в нашей стране налажен процесс подготовки специалистов по педагогическим конфликтам. В связи с этим выделяются следующие типы специалистов по педагогическим конфликтам:

- а) педагог - конфликтолог;
- б) психолог - конфликтолог;
- в) социолог - конфликтолог.

У этих специалистов есть свои общие и индивидуальные задачи. Например, педагог-конфликтолог выполняет задачи по изучению, выявлению, устранению и мониторингу педагогических конфликтов в процессе воспитания и обучения. На основании того, что в процессе воспитания и обучения могут возникать педагогические конфликты, имеющие свою продолжительность, помощь специалистов-конфликтологов может иметь существенное значение. Подобные конфликты иногда возникают на почве деятельности педагогов и учащихся. Основной задачей

педагогического конфликтолога является разработка методики устранения педагогических конфликтов.

Учитывая профессиональные навыки и опыт педагогов-конфликтологов, приобретает важное значение их привлечение к процессу разрешения педагогических конфликтов. Таким образом, считается целесообразным сотрудничество с экспертами в области педагогических конфликтов.

Роль психолога в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании. В общеобразовательных школах нашей страны работают психологи. В основе их деятельности лежит документ "Положение организации деятельности психологической службы в государственных образовательных учреждениях общего среднего и среднего специального образования", утверждённый Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №577 от 12.07.2019 года. Целью психологической деятельности является создание таких психологических условий для обучающихся, которые способствуют максимальному психическому и личностному развитию каждого школьника, выполняют задачи, связанные с психологической средой в данных образовательных учреждениях. Главная задача психологов в образовательном учреждении – это сохранение здоровой образовательной среды и сохранение психического здоровья каждого учащегося на всех этапах его развития. На основании этого, считается важным сотрудничество с психологами по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.

Для плодотворного сотрудничества с психологами образовательных учреждений целесообразно опираться на следующее:

- а) планомерное осуществление педагогической деятельности с обучающимися в профилактике педагогических конфликтов;
- б) обеспечение комфортной психологической среды в начальном образовании;
- в) регулярное сотрудничество учителей начальных классов с психологами школы по предотвращению педагогических конфликтов.
- г) оказание психологической поддержки участникам конфликта для его разрешения.

Педагогические конфликты в начальном образовании могут носить временный и долгосрочный характер. По этой причине школьному психологу целесообразно совместно с учителями, классными руководителями и родителями осуществлять индивидуальную работу с учащимися, участниками педагогического конфликта. Важно провести беседу с каждым учеником индивидуально, объяснить о моральных нормах и этикете, и устранить волнующие его проблемы. В этой деятельности школьному психологу необходимо расставить приоритеты и справедливо разрешить конфликтную ситуацию, не ущемляя права и достоинства каждого ученика.

Школьный психолог должен регулярно обеспечивать спокойную, дружелюбную психологическую обстановку в процессе начального обучения. Для этого имеет практическое значение создание духовно высоких взаимоотношений между учителями и

учащимися, учителями и родителями, учащимися и школьным коллективом. Рекомендуется использовать различные эффективные психологические методики и технологии для создания доверительных отношений, взаимоуважения и взаимопомощи между участниками образовательного процесса начального образования. Основной задачей школьного психолога в устранении педагогических конфликтов среди учащихся младших классов является обеспечение комфортной психологической среды.

Следует отметить, что сотрудничество со школьным психологом является одним из важнейших механизмов устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Роль социолога в разрешении педагогических конфликтов в начальном образовании. Сотрудничество со специалистами даёт важные возможности для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании. Одним из таких специалистов является социолог-конфликтолог.

Социология изучает социальные нормы, ценности, общественные мнения и различные социальные явления, из которых складывается социальное общественное бытие. Социолог – это специалист и эксперт, который занимается изучением конкретных ситуаций и проблем, происходящих в обществе. Социологи обладают компетенциями по психологии, педагогике и конфликтологии. Они исследуют, анализируют конфликтные ситуации, дают им оценку и разрабатывают общие рекомендации по повышению эффективности системы управления в различных сферах социальной (общественной) жизни.

Причинами социальных конфликтов могут быть несоответствия взглядов в культурных, производственных, бытовых и духовно-нравственных аспектах.

Рекомендуются следующие способы разрешения социальных конфликтов:

- 1) *компромисс* – соглашение на основе взаимных уступок;
- 2) *переговоры* – обмен мнениями обеих сторон;
- 3) *медиация* – использование третьей стороны.

Главной целью устранения любого социального конфликта является нахождение разумных путей для его устранения.

Социолог-конфликтолог занимается происхождением педагогических конфликтов во всём обществе, их факторами, причинами, способами устранения и предотвращения нежелательных конфликтных ситуаций. При организации процесса сотрудничества с социологом-конфликтологом при устранении педагогических конфликтов в начальном образовании уместно исходить из следующих принципов:

- а) определение социальной природы педагогических конфликтов в начальном образовании;
- б) предупреждение социальных факторов педагогических конфликтов, возникающих в начальном образовании;
- в) создание благоприятной социальной среды в начальном образовании и обеспечение её стабильности.

Социальную природу педагогических конфликтов, происходящих в начальном образовании, определяет социолог-конфликтолог. Анализируются социальные факторы

возникновения конфликтов, масштаб и уровень показателей социального ущерба, разрабатываются положения об устранении конфликта и пути реализации данной деятельности. Для успешного разрешения конфликта социолог-конфликтолог сотрудничает с учителями начальных классов, классными руководителями, школьным коллективом и родителями. В результате выявляется чёткая информация о социальных причинах и природе педагогического конфликта, возникшего в начальном образовании. Данный подход играет важную роль в устранении конфликтной ситуации.

Взаимодействие учителей начального образования, педагогического коллектива, учащихся и родителей с социологом-конфликтологом при выявлении социальных факторов педагогических конфликтов, могут играть профилактическую роль и предупреждать возникновение конфликтных ситуаций. В данном случае принимаются меры по устранению возникающих недопониманий и проблем. На основании этого процесса начального образования происходит уникальный социальный процесс профилактики конфликтов. Таким образом, педагогические конфликты можно предотвратить или смягчить посредством социального профилактического процесса.

В нашей стране на этапе начального образования существует благоприятная социальная среда. В то же время иногда социальная среда в начальном образовании может изменяться вследствие некомпетентного вовлечения родителей в образовательный процесс или недопонимания учителей. По этой причине социологам-

конфликтологам и учителям начальных классов необходимо регулярно обеспечивать положительное социальное содержание воспитательных, обучающих и практических функций в начальном образовании, построенное на принципах гуманизма, добра и взаимопомощи. В этом случае специалист проводит специальные мероприятия, предотвращающие факторы негативного влияния на социальную среду начального образования. В результате обеспечивается стабильность и снижается конфликтность.

Следует отметить, что в настоящее время в нашем обществе действуют и негосударственные образовательные учреждения. Актуальным является изучение и устранение педагогических конфликтов на этапе начального образования таких образовательных учреждений во взаимодействии с педагогами, психологами и социологами.

Сотрудничество с социологами-конфликтологами в начальном образовании является одним из важнейших средств устранения и предотвращения педагогических конфликтов на данном этапе образования.

Таким образом, важно привлекать специалистов к устранению педагогических конфликтов в начальном образовании. Понимание важности сотрудничества со школьным психологом, социологом-конфликтологом в учебно-воспитательной деятельности начального уровня образования даёт ожидаемый положительный эффект.

Примечание:



Рисунок 17. Основы использования экспертов

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Как вы воспринимаете концепцию экспертов?
2. Какова роль психолога в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании?
3. Какова значимость сотрудничества с социологом в разрешении педагогических конфликтов в начальном образовании?
4. Изложить основы сотрудничества со школьным психологом и социологом-конфликтологом по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 13: Роль классного руководителя в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

План:

1. Функциональные обязанности классного руководителя
2. Роль классного руководителя в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании
3. Рабочие документы классного руководителя по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании

Базовые понятия:

Образование, начальное, педагогика, конфликт, ученик, класс, руководитель, знание, умение, компетентность.

Функциональные обязанности классного руководителя.

Классное руководство – это деятельность, выполняемая учителем параллельно со своей основной преподавательской функцией, которая включает в себя организационное сопровождение всех учеников конкретного класса в образовательном процессе.

Классные руководители выполняют важные функциональные задачи в общеобразовательных средних школах. Согласно Положению «О деятельности классных руководителей в общеобразовательных школах» специалисты данной области управления выполняют следующие основные задачи:

- а) организация и координирование процесса воспитания и обучения;
- б) обеспечение необходимых условий для деятельности учителей и оказание им педагогической поддержки;

в) изучение и контроль уровня обучения и воспитания учащихся;

г) организация дополнительного обучения в учебном процессе и воспитательной деятельности, привлечение к этому специалистов;

д) контроль за организацией учебной и внеклассной деятельности;

е) проведение организационных мероприятий с руководством школы и работа с родителями по проблемам учащихся.

Эти задачи показывают, что обязанности классных руководителей широки. Целью деятельности классного руководителя является создание благоприятных условий для саморазвития и самореализации обучающихся, их успешной социализации в обществе. От эффективной деятельности классных руководителей зависят учебный процесс и качество образования, привитие навыков общения и духовных ценностей, сохранение индивидуальности и раскрытие творческого потенциала каждого ученика на начальном образовательном этапе. Одной из основных задач классных руководителей является обеспечение создания уникальной комфортной образовательной среды в начальном образовании. На основании этого, следует отметить, что роль классных руководителей в процессе начального образования имеет важное значение.

Роль классного руководителя в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании. Функции классных руководителей в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании важны. Классным руководителям в

устранении педагогических конфликтов необходимо обратить внимание на следующие аспекты:

а) регулярный контроль за учащимися с точки зрения выявления и своевременного устранения педагогического конфликта в разрезе начальных классов;

б) организация и проведение мероприятий с учителями начальных классов по профилактике и устранению педагогических конфликтов;

в) определение причин и факторов, способствующих возникновению педагогических конфликтов;

г) обеспечение благоприятной педагогической среды в период начального обучения;

д) регулярная работа, во взаимодействии с педагогическим коллективом школы, с учащимися, которые испытывают трудности в обучении;

е) сотрудничество с родителями, построенное на принципах взаимоуважения и взаимопонимания.

Следует отметить, что роль классных руководителей в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании является значительной. По этой причине будущим учителям начальной школы важно овладеть вышеизложенными теоретическими знаниями в процессе высшего педагогического образования для использования этих знаний в своей практической деятельности.

Целесообразно отметить, что классному руководителю необходимо в своей профессиональной практической активности в

полной мере использовать все свои знания и опыт для успешного разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Рабочие документы классного руководителя по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании. В нашей стране на современном этапе модернизации образовательного процесса создаются исследования по проблемам педагогической конфликтологии. На основании этого, по многим вопросам разработаны теоретические, методологические и практические механизмы. В этой связи важна и актуальна разработка рабочих документов классных руководителей по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.

Согласно нашему подходу, руководителям начальных классов целесообразно иметь следующие рабочие документы по профилактике и устранению педагогических конфликтов:

1) Книга наблюдений за поведением учащихся начальных классов, их отношениями со сверстниками и с учителями;

2) Информационный сборник по классификационному составу конфликтов, возникающих в начальном образовании;

3) Справочник специалистов и учителей начальных классов, привлекаемых к устранению педагогических конфликтов;

4) Отчётная книга о принятых мерах по устранению педагогических конфликтов.

Создание и ведение таких рабочих документов имеет большое практическое значение, поскольку их использование способствует изучению, регулированию, устранению и предупреждению педагогических конфликтов. По этой причине хранение этих

документов даёт широкие возможности в практическом плане и является нормой в процессе образования.

Таким образом, роль классных руководителей в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании методически и практически важна. Для этого в процессе высшего педагогического образования целесообразно освоить функциональные задачи классных руководителей, иметь широкое представление об их статусе, приобрести навыки ведения рабочих документов классного руководителя по устранению педагогических конфликтов.

Вопросы и задания для закрепления темы:

1. Каковы функциональные обязанности классного руководителя?
2. Как вы понимаете роль классного руководителя в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании?
3. Каковы рабочие документы классного руководителя по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании?
4. Закрепить и освоить знания о рабочих документах классного руководителя по разрешению педагогических конфликтов в начальном образовании.

Рекомендуемая литература по модулю:

1. Umarova Z.A.. Boshlang'ich sinflarda pedagogik konfliktlarni bartaraf etish.- Toshkent, 2021
2. Jabborova O.M., Umarova Z.A. Boshlang'ich ta'lim diagnostikasi. – Toshkent, 2023
3. Jumanova F. I dr. Umumiy pedagogika. – Toshkent, 2021

4. Юлдашева Т.А. Учебное пособие по предмету «Культура речи преподавателя». Ташкент «ZEBO PRINT», 2022.

5. Б.С. Абдуллаева, М.Б. Уразова, Н.Х. Вохидова. Общая педагогика. Учебное пособие. «Sano-standart», Ташкент – 2017

ТЕМЫ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.

Тема 1: Изучение педагогических конфликтов у учащихся начальных классов.

Тема 2: Методология изучения педагогических конфликтов у учащихся начальных классов.

Тема 3: Тренинг о конфликтогенах в начальных классах.

Тема 4: Написание сочинения по вопросам разрешения педагогических конфликтов в начальной школе и его анализ.

Тема 5: Изучение технологии сотрудничества для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 6: Обсуждение электронно-модульной технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 7: Обучение дистанционным технологиям разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 8: Беседа о коммуникативной технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 9: Освоение механизмов сотрудничества с семьей в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 10: Изучение средств общественного сотрудничества в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 11: Освоение использования международных программ в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

Тема 12: Подготовка реферата о привлечении экспертов по устранению конфликтов в начальном образовании.

Тема 13: Тренинг о роли классного руководителя в устранении конфликтов в начальном образовании.

Задания для самостоятельного образования

Для самостоятельного изучения рекомендуются следующие темы и задания:

1. Содержание понятия «конфликтология».
2. Виды конфликтологии.
3. Необходимость изучения конфликтологии.
4. Проблема педагогических конфликтов в начальном образовании.
5. Виды педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов.
6. Выявление педагогических конфликтов в начальном образовании.
7. Педагогическая конфликтная ситуация.
8. Работа с учащимися начальных классов по профилактике конфликтных ситуаций.
9. Вопросы устранения педагогических конфликтов в начальных классах.
10. Понятие о педагогических конфликтогенах.
11. Методика изучения конфликтогенов у учащихся начальных классов.
12. Важность выявления педагогических конфликтогенов в начальном образовании.

13. Концепция устранения педагогических конфликтов в начальных классах.
14. Подходы к устранению педагогических конфликтов в начальных классах.
15. Методология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.
16. Сотрудничество с родителями в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.
17. Сотрудничество с коллективом школы в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальной школы.
18. Сотрудничество со специалистами по устранению педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.
19. Содержание электронно-модульной технологии.
20. Форма устранения педагогических конфликтов в начальном образовании на основе электронно-модульной технологии.
21. Эффективность использования основ электронно-модульной технологии по устранению педагогических конфликтов.
22. Содержание дистанционных технологий.
23. Механизмы использования дистанционных технологий для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.
24. Важность использования дистанционных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.
25. Сущность компьютерной технологии.
26. Структура компьютерных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.

27. Эффективность использования компьютерных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.
28. Содержание коммуникационных технологий.
29. Использование коммуникационных технологий для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.
30. Эффективность коммуникативных технологий в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.
31. Типы семей.
32. Работа с учащимися младших классов без участия родителей по устранению педагогических конфликтов.
33. Работа над педагогическими конфликтами с учащимися начальных классов «Домов милосердия».
34. Работа по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании в сотрудничестве с Молодёжными организациями.
35. Сотрудничество с Махаллинским комитетом в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.
36. Сотрудничество с образовательными учреждениями в устранении педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов.
37. Международные образовательные программы.
38. Методика использования международных программ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.
39. Мониторинг использования международных программ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.

40. Понимание деятельности специалистов в устранении педагогических конфликтов.
41. Роль психолога в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.
42. Роль социолога в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.
43. Функциональные обязанности классного руководителя.
44. Статус классного руководителя в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.
45. Рабочие документы классного руководителя по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.
46. Профессиограмма устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.
47. Опыт передовых учителей по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.
48. Опыт передовых школ по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.
49. Опыт высших учебных заведений по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.
50. Опыт организаций Народного образования по устранению педагогических конфликтов в начальном образовании.

Рекомендуемая литература

1. Mirziyoyev Sh.M. Yangi O'zbekiston tarqiyot strategiyasi. – Toshkent, 2022
2. Axmedova M.T. Pedagogik konfliktologiya. –Toshkent, 2020
3. Бордовская Н., Реан А. Педагогика. - СПб.: Питер. 2001.- с. 176.
4. Бордовская Н., Реан А. Педагогика. Учебник для ВУЗов. - СПб.: «Питер» 2001. с. 142-143. Смотреть: Гессен С.И. Основы педагогики. - М., 1995
5. Jabborova O.M., Umarova Z.A. Boshlang'ich ta'lim diagnostikasi. – Toshkent, 2023
6. Jabborova O.M., Umarova Z.A. Boshlang'ich ta'limda "Tarbiya" fanini o'qitish metodikasi. – Toshkent, 2022
7. Миронов В. Век образования.-М.: «Педагогика». 1990.
8. Оконь В. Введение в общую дидактику. - М.: «Педагогика». 1990.
9. Umarova Z.A. Boshlang'ich sinflarda pedagogik konfliktlarni bartaraf etish. – Toshkent, 2021
10. Karimjonov A. и др. Ta'lim muassasalarida me'yoriy hujjatlarni yuritish. – Chirchiq, 2022
11. Б.С. Абдуллаева, М.Б. Уразова, Н.Х. Вохидова. Общая педагогика. Учебное пособие. «Sano-standart», Ташкент – 2017
12. www.ziyounet.uz - Информационно-образовательная сеть Республики Узбекистан

13. www.edu.uz - Официальный сайт Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан
14. www.pedagog.uz - Официальный сайт педагогов Узбекистана
15. www.cspu.uz - Официальный сайт Чирчикского государственного педагогического университета

Словарь

Активное слушание — техника общения, при которой собеседник показывает полное внимание и понимание, помогая разрешить конфликты.

Аналог — латинское слово, означающее сравнение и оптимизацию. Это предмет, явление или процесс, который схож с другим по каким-либо характеристикам, но отличается в деталях.

Аналог в образовании — это метод или подход, который использует сравнение с чем-то известным для упрощения понимания новой информации.

Аналог (в контексте конфликтологии начального образования) — это пример или ситуация, которая моделирует или отражает реальный конфликт, помогая детям понять и анализировать конфликтные ситуации, их причины и способы разрешения.

Анализ — латинское слово, означающее анализ и интерпретацию. Это процесс разделения сложного явления или объекта на составляющие части для более глубокого их изучения и понимания связей между ними. Полученная информация о педагогических конфликтах может анализироваться на основе рисунков и таблиц.

Воспитание — целенаправленный процесс формирования личности ребёнка, включающий передачу нравственных норм, ценностей и правил поведения в обществе.

Вербальная коммуникация — умение чётко и понятно говорить, объяснять, используя подходящий словарный запас и интонацию.

Возрастные особенности — психофизиологические характеристики, которые определяют способности, интересы и уровень развития детей на разных этапах их взросления, что учитывается при выборе методов обучения.

Детско-родительский конфликт — тип конфликта, возникающий между ребёнком и его родителями в школьной среде, часто вызванный разными ожиданиями в отношении учёбы, поведения и социальных взаимодействий ребёнка в школе.

Дидактика — раздел педагогики, посвящённый теории и методам обучения, включающий принципы, формы и методы преподавания в начальной школе.

Знание — это обобщённая информация, которая приобретена через обучение, опыт или исследование. Оно включает понимание фактов, принципов и навыков, позволяя человеку ориентироваться в различных ситуациях.

Знание (в контексте понимания педагогических конфликтов) — приобретение теоретической и методологической информации о педагогических конфликтах. В процессе высшего педагогического образования понимание будущими учителями основ педагогических конфликтов означает обладание компетентностью знаний в этом отношении.

Интервенция учителя — вмешательство педагога в конфликтную ситуацию с целью ее разрешения. Это может включать разъяснение или разговор с участниками конфликта, чтобы остановить дальнейшее развитие конфликта.

Коммуникация — это процесс обмена информацией, идеями, мнениями или эмоциями между людьми или группами. Она может происходить как вербально (с помощью слов), так и невербально (через жесты, мимику, осанку) и включает в себя передачу, восприятие и интерпретацию сообщения.

Коммуникативные навыки в образовании — это способность эффективно обмениваться информацией, выражать свои мысли и идеи, а также взаимодействовать с другими участниками образовательного процесса. Коммуникативные навыки важны для успешного обучения и взаимодействия в классе, а также способствуют формированию позитивной учебной атмосферы.

Конфликтология — это наука, изучающая причины возникновения, динамику, способность разрешать конфликты и находить компромиссы в спорных ситуациях.

Конфликт — это столкновение противоположных интересов, мнений или целей между двумя или более сторонами, которое может проявляться в виде спора, разногласий или открытого противостояния.

Конфликтоген — это фактор или обстоятельство, способствующее возникновению конфликта. Он может включать в

себя разногласия в интересах, ценностях, мнениях или ресурсах, которые могут приводить к напряжению и противоречиям между сторонами.

Конфликтная ситуация — это обстановка, в которой возникают противоречия, столкновение интересов или мнений между отдельными людьми или группами, приводящие к напряженности в отношениях.

Конфликт взаимодействия — возникает из-за трудностей в общении между участниками. В начальной школе дети могут сталкиваться с недопониманием, вызванным нехваткой коммуникативных навыков, что ведёт к конфликтам.

Конфликт на основе восприятия — конфликт, возникающий из-за разного восприятия ситуации участниками. В школьной среде дети могут по-разному интерпретировать действия своих одноклассников, что приводит к недопониманию и конфликтам.

Компромисс — это соглашение, достигнутое двумя или более сторонами, в котором каждая из сторон уступает в чём-либо для решения конфликта или достижения общей цели.

Кооперативное обучение — метод обучения, при котором учащиеся работают в малых группах для достижения общих целей, развивая навыки сотрудничества и взаимопомощи.

Манипуляция — скрытое воздействие на поведение или мнение другого с целью достижения своих целей в конфликте.

Медиация — способ разрешения конфликта с помощью нейтрального посредника.

Метод обучения — способ организации учебного процесса, с помощью которого учитель помогает ученикам усваивать новые знания и развивать навыки (например, игровые методы, объяснительно-иллюстративные и практические методы).

Начальное образование — это первая ступень системы образования, охватывающая обучение детей в младших классах (1-4 классы) и направленная на формирование базовых знаний, умений и навыков.

Невербальное общение — это передача информации без использования слов. Оно включает в себя различные формы невербальных сигналов (жесты, мимика, поза, осанка, визуальный контакт, пространство). Невербальное общение играет важную роль во взаимодействии, так как часто передаёт больше информации, чем слова, и помогает понять эмоции и намерения собеседника.

Педагогика — наука, изучающая законы воспитания, обучения и развития детей, а также методы и технологии педагогической деятельности.

Педагогический процесс — это целенаправленное взаимодействие между учителем и учащимися, направленное на обучение, воспитание и развитие личности ребёнка.

Педагогический конфликт — конфликт, возникающий в образовательной среде между участниками образовательного процесса.

Педагогическая конфликтология — наука, изучающая и исследующая педагогические конфликты в процессе обучения и воспитания, разрабатывающая по ним методические рекомендации.

Прогнозирование — это процесс предсказания будущих событий или тенденций на основе анализа текущих данных и тенденций. Оно используется для оценки возможных исходов и планирования действий.

Профилактика конфликтов — меры, направленные на предупреждение возникновения конфликтных ситуаций в школьной среде.

Работа в команде — умение эффективно сотрудничать с другими, делиться идеями и достигать общих целей.

Развивающее обучение — педагогическая концепция, предполагающая, что обучение должно способствовать развитию мышления, самостоятельности и творческих способностей детей.

Ресурсный конфликт — конфликт, возникающий на основе ограниченных ресурсов, таких как время, внимание учителя или учебные материалы. Этот тип конфликта особенно часто встречается в учебных коллективах, где распределение ресурсов может восприниматься как несправедливое среди участников начального образования.

Рефлексия — процесс осмысления учащимися собственного опыта обучения, позволяющий анализировать свои успехи и трудности, формировать навыки самооценки и саморегуляции.

Рефлексия (в контексте педагогической технологии) — осмысление собственных действий и эмоций в конфликтной ситуации.

Ситуация — это конкретное состояние дел или обстоятельства, в которых происходит какое-либо событие или действие. Она включает в себя контекст, условия и факторы, влияющие на происходящее.

Сотрудничество — это процесс совместной работы нескольких людей или групп для достижения общих целей или решения определённых задач.

Сотрудничество может проявляться в разных сферах, включая образование, бизнес, науку и искусство. Оно способствует развитию навыков командной работы.

Социальная адаптация — процесс вхождения ребёнка в коллектив и установления социальных связей без конфликтов.

Социальные навыки — умение взаимодействовать с окружающими конструктивно, что способствует снижению уровня конфликтов в детском коллективе. В начальной школе развитие таких навыков важно для создания гармоничных взаимоотношений среди учащихся.

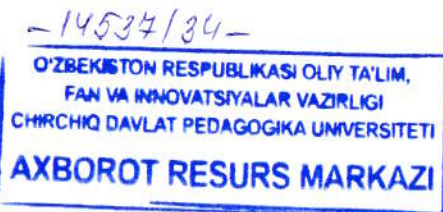
Управление конфликтами — процесс, включающий различные стратегии и методы, направленные на эффективное разрешение конфликтов. В начальном образовании управление конфликтами важно для создания здоровой атмосферы в классе.

Учебная мотивация — внутренние и внешние побуждения, которые стимулируют ребёнка учиться и проявлять активность в образовательном процессе.

Школьная дисциплина — свод правил и норм поведения, нарушение которых может вызвать конфликты.

Эмпатия — способность чувствовать и понимать эмоции другого человека, важна в предотвращении конфликтов.

Эмоциональный интеллект — способность распознавать и управлять своими и чужими эмоциями, что помогает учащимся справляться с конфликтами конструктивно. Важный навык для предотвращения конфликтов в детском коллективе.



Зухра Умарова, Гульмира Арсланова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Редактор:	Х. Тахиров
Технич. редактор:	С. Меликузиева
Корректор:	М. Юнусова
Верстальщик:	А. Зиямухамедов

Лицензия издательства № 2044, 25.08.2020 й.

Формат 60x84 ¹/₁₆. Гарнитура "Cambria" 16 кегль.

Напечатано офсетным способом. Условная печатная форма 12.

Кол-во 100 шт. Заказ № 2664552.

Напечатано в ООО Renésains sarī.

Тел. номер 94 673 66 56
94 017 01 01

ISBN 978-9910-9399-5-2



9 789910 939952