

Зухра Умарова, Гульмира Арсланова

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В НАЧАЛЬНОМ  
ОБРАЗОВАНИИ**



МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ  
И ИННОВАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН  
ЧИРЧИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

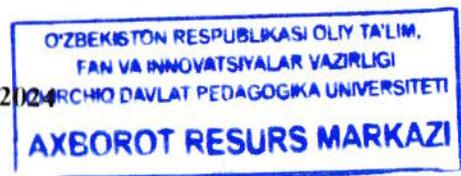
Зухра Умарова, Гульмира Арсланова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

(60110500-Учебник для бакалавриата направления  
«Начальное образование»)

-148537134-

Чирчик - 2024



УДК 373.3;37.0  
КБК 74.26  
У-41

Умарова З.А., Арсланова Г.Д. /Конфликтология в начальном образовании/ Учебник. - Ташкент.: «Renesains sari». 2024. -192 с.

Данный учебник является первой учебной литературой, написанной по данной тематике на основе Рабочей учебной программы элективной дисциплины, разработанной согласно Типовой учебной программы, в которой описаны теория, технология и практические подходы устранения педагогических конфликтов в начальном образовании. Учебник составлен с учётом требований кредитно-модульной системы обучения и представляет наиболее приемлемые эффективные педагогические технологии.

Учебник предназначен для студентов, преподавателей, специалистов, практикующих учителей и всех, кто интересуется проблемой начального образования.

#### Ответственный редактор:

Мардонов Шукурулло Кулдашевич-доктор педагогических наук, профессор

#### Рецензенты:

Жуманова Фотима Ураловна - кандидат педагогических наук, доцент  
Жабборова Онахон Маннаповна - доктор философии педагогических наук (PhD), доцент

УДК 373.3;37.0  
КБК 74.26

*Учебник рекомендован к изданию Советом Министерства Высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан по приказу № 333 от 6 сентября 2024 года.*

ISBN 978-9910-9399-5-2

© Умарова З.А. и др., 2024  
© "Renesains sari", 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
<b>Модуль 1. Теоретико-методологические вопросы педагогических конфликтов в начальном образовании .....</b>	<b>7</b>
Тема 1: Педагогические конфликты среди учащихся начальных классов .....	7
Тема 2: Методология изучения педагогических конфликтов среди учащихся начальных классов .....	15
Тема 3: Конфликтогены в начальных классах .....	25
Тема 4: Вопросы устранения педагогических конфликтов в начальных классах .....	39
<b>Модуль 2. Технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании .....</b>	<b>60</b>
Тема 5: Совместная технология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	60
Тема 6: Электронно-модульная технология устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	75
Тема 7: Дистанционные технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	91
Тема 8: Коммуникативные технологии устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	102
<b>Модуль 3. Практика разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании .....</b>	<b>119</b>
Тема 9: Сотрудничество с семьёй в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	119

Тема 10: Общественное сотрудничество в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	128
Тема 11: Использование международных программ для устранения педагогических конфликтов в начальном образовании.....	135
Тема 12: Привлечение специалистов при разрешении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	158
Тема 13: Роль классного руководителя в устранении педагогических конфликтов в начальном образовании.....	168
Темы для практических занятий.....	174
Задания для самостоятельного образования.....	175
Рекомендуемая литература.....	179
Словарь.....	181

## ВВЕДЕНИЕ

В «Стратегии развития Нового Узбекистана» поставлены задачи реализации качества начального образования и его эффективности. При этом основное внимание уделяется вопросам внедрения международных образовательных программ в начальное образование, подготовке профессиональных учителей начальной школы и ориентации учащихся начальных классов на следующие этапы образования. В связи с этим, является актуальным внедрение новых учебных программ и литературы по начальному образованию в высших педагогических учебных заведениях. Учебная программа «Педагогические конфликты в начальном образовании» является одной из основ такой новой дисциплины, на основе которой необходимо создать новое поколение учебной литературы. Данный учебник составлен по Рабочей учебной программе, разработанной на основе Типовой учебной программы предмета «Педагогика, инновация и интеграция начального образования» и подготовлен с учётом новых потребностей.

При подготовке учебника основное внимание было уделено вопросам теории, технологии и практики педагогических конфликтов и их устранения в начальном образовании. Приобретение профессиональных знаний, умений и компетенций будущих учителей начальных классов по устранению педагогических конфликтов является основной целью обучения в процессе высшего педагогического образования. В связи с этим при работе с педагогическими конфликтами в процессе обучения и

воспитания учителю необходимо обладать теоретическими, технологическими и практическими навыками.

В процессе подготовки учебника использованы наиболее целесообразные творческие подходы материалов изданной учебной литературы по педагогическим конфликтам, уделено внимание удобным, простым технологиям и методам.

В условиях современного развития нашего общества практикуется использование различных форм обучения. Поэтому при составлении учебника были учтены оффлайн, онлайн и самостоятельная формы обучения студентов. При использовании данного учебника рекомендуется подходить к содержащимся в нём материалам творчески и свободно.

Учебник относится к новому поколению учебной литературы в сфере начального образования, в связи с чем мы ждём ваших отзывов в Чирчикском государственном педагогическом университете.

## **МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

### **Тема 1: Педагогические конфликты среди учащихся начальных классов**

*План:*

1. Содержание понятия «конфликтология».
2. Проблема педагогических конфликтов в начальном образовании.
3. Виды педагогических конфликтов, с которыми сталкиваются ученики начальных классов.

*Базовые понятия:*

Образование, начальное, педагогика, конфликт, понимание, знание, умение, компетентность.

*Содержание понятия «конфликтология».* Задачи, поставленные в «Стратегии развития Нового Узбекистана», требуют от будущих учителей начальных классов владения универсальными знаниями и методикой. В этом смысле будущим учителям начальных классов важно обладать знаниями и навыками педагогической конфликтологии. На основании этого, считается уместным обратить внимание на содержание понятия конфликтологии.

Термин «конфликтология» латинского происхождения и на узбекском языке означает следующее:

- 1) конфликт;
- 2) спор;